

# Guía BiC 2011

Esta guía recoge los mejores centros sanitarios de España, ganadores y finalistas de las seis ediciones de los Premios BiC.



[www.premiosbic.com](http://www.premiosbic.com)

**GACETA MÉDICA**  
MEDICINA □ INVESTIGACIÓN

[c o n t e n i d o s]  
contenidos e información de salud s.l.

2011

# GACETA MÉDICA

MEDICINA  INVESTIGACIÓN

Editada por

[c o n t e n i d o s]  
contenidos e información de salud s.l.

---

Presidente y consejero delegado: Santiago de Quiroga

Consejeros: Vicente Díaz  
Borja García-Nieto  
Albert Ferrer  
Roberto García-Soto  
Áureo Ruiz de Villa

---

Subdirectora editorial: Lucía Barrera

Diseño y producción: Rosa Rodríguez  
Enrique Laméyer

Imprenta: Lettergraf, S.L.

Depósito legal: M - xxxxx - 2011

---

Contenidos e Información de Salud, s.l.

**Redacción MADRID**

Juan de Arespacochaga y Felipe, 12, 3ª planta  
28037 Madrid

Teléfono: 913 834 324

Fax: 913 832 796

**Redacción BARCELONA**

C/ Calvet, nº 5, Ático 1º  
08021 Barcelona

Teléfono: 932 440 441

Fax: 934 157 301



# Premios Best In Class

Esta guía incluye los mejores hospitales, departamentos y servicios, y centros de atención primaria ganadores y finalistas de las seis ediciones de los Premios BiC, que comenzaron en el año 2006.

Además, recoge una relación de las mejores prácticas correspondientes a las guías de práctica clínica más relevantes de algunas de las especialidades contempladas en la última edición.

---

## **NOTA SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA PARA LA GUIA BiC 2011**

La información de cada centro sanitario se ha elaborado con base en la obtenida directamente de las inscripciones realizadas. La ausencia de la misma puede producirse por no haber llegado a tiempo la información antes del cierre de la GUIA BiC 2011 o por no haber completado la misma en la inscripción. Para que la información se **incorpore a la Guía BiC del año siguiente puede enviar un email a [premios@premiosbic.com](mailto:premios@premiosbic.com)** o llamar al **913834324**.

## **NOTA SOBRE POSIBLES ERRORES O ACTUALIZACIONES DE LA INFORMACIÓN DE ESTA GUIA BiC 2011**

Si encuentra información que no está actualizada o que incluye algún error, por favor remita un e-mail a [premios@premiosbic.com](mailto:premios@premiosbic.com) para incluir las correcciones en la Guía BiC del año siguiente.

# Guía 2011

## Índice

### Presentación

Santiago de Quiroga	11
Ángel Gil	12
Joaquín Estévez Lucas	13

### Premios BiC

¿Qué son los Premios BiC?	14
Organizadores	15
Notas aclaratorias	19

### Mejor HOSPITAL en atención al paciente

Hospital Clínic Barcelona	23
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	25
Clínica Universidad de Navarra	27
Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos	29
Consortio Hospital General Univ. de Valencia	31
Fundación Hospital Manacor	33
Hospital de Basurto	35
Hospital Galdakao-Usansolo	37
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe	39
Hospital Son Llàtzer	41
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	43

### Mejor Servicio en atención al paciente CARDIOLOGÍA

Hospital Universitario La Paz	47
Hospital de Basurto	48
Hospital Costa del Sol	49
Hospital General de Castelló	50
USP Hospital San Carlos	51
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	52

### Mejor Servicio en atención al paciente DERMATOLOGÍA

Hospital Universitario de Fuenlabrada	55
Centro Clínico de Dermatología	56
Clínica Universidad de Navarra	57
Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos	58
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña	59

## Mejor Unidad en atención al paciente DIABETES

Hospital Universitario Virgen del Rocío	63
Clínica Universidad de Navarra	64
Hospital Clínic Barcelona	65
Hospital Universitario de La Ribera	66
Hospital Universitario Infanta Leonor	67
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	68
Mejores Prácticas Clínicas	69

## Mejor Unidad en atención al paciente DOLOR

Clínica Universidad de Navarra	77
Complejo Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos	78
Hospital Universitario de Fuenlabrada	79
Hospital Universitario de La Princesa	80
Hospital Universitario de La Ribera	81
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	82

## Mejor Unidad en atención al paciente ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Hospital Universitario Reina Sofía	85
Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos	86
Hospital General de Castelló	87
Hospital Universitario de Canarias	88
Hospital Universitario Infanta Leonor	89
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	90

## Mejor Hospital en ESQUIZOFRENIA

Hospital Clínic Barcelona	93
Hospital Galdakao-Usansolo	94
Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos	95
Hospital Psiquiátrico de Álava	96
Hospital Universitario de La Ribera	97

## Mejor Servicio en atención al paciente FARMACIA

Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	101
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	102
Hospital Universitario de Fuenlabrada	103
Hospital Universitario de Móstoles	104
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	105
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	106

## Mejor Unidad en atención al paciente HEMATOLOGÍA

Hospital Universitario de La Princesa	109
Fundación Jiménez Díaz	110
Hospital General de Castelló	111

Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer	112
Hospital Universitario Príncipe de Asturias	113
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	114
Mejores Prácticas Clínicas	115

## Mejor Hospital en INFECCIONES RESP. PEDIÁTRICAS

Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	121
Hospital Gregorio Marañón	122
Hospital Clínico Univ. de Santiago de Compostela	123
Hospital General de Castelló	124
Hospital Universitario Severo Ochoa	125

## Mejor Hospital en INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Hospital Universitario de La Princesa	129
Clínica Universidad de Navarra	130
Hospital General de Castelló	131
Hospital Universitario Virgen de Las Nieves	132
Hospital Universitario Virgen del Rocío	133
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	134

## Mejor Servicio en atención al paciente MEDICINA INTENSIVA/ UCI

Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer	137
Hospital de Montilla	138
Hospital del Henares	139
Hospital Universitario de Móstoles	140
USP Hospital San Carlos	141
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	142

## Mejor Servicio en atención al paciente MEDICINA INTERNA

Hospital General de Castelló	145
Hospital de Torreveja	146
Hospital Universitario de La Princesa	147
Hospital Universitario de La Ribera	148
Hospital Universitario Infanta Leonor	149
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	150

## Mejor Servicio en atención al paciente MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

Complejo Hospitalario Insular-Materno Infantil	153
Hospital San Juan de Alicante	154
Complejo Hospitalario de Ourense	155
Hospital General de Castello	156
Hospital Universitario Severo Ochoa	157
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	158

## Mejor Servicio en atención al paciente NEFROLOGÍA

Hospital Galdakao-Usansolo	161
Hospital General de Castelló	162
Hospital San Rafael	163
Hospital de Torreveja	164
Hospital Universitario de La Ribera	165
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	166

## Mejor Servicio en atención al paciente NEUMOLOGÍA

Hospital Universitario Virgen del Rocío	169
Fundación Jiménez Díaz	170
Hospital Galdakao-Usansolo	171
Hospital San Juan de Alicante	172
Hospital Universitario de Guadalajara	173
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	174
Mejores Prácticas Clínicas	175

## Mejor Servicio en atención al paciente NEUROLOGÍA

Hospital Regional Universitario Carlos Haya	183
Hospital Clínico San Carlos	184
Hospital de Basurto	185
Hospital Donostia	186
Hospital Galdakao-Usansolo	187
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	188

## Mejor Servicio en atención al paciente OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

Hospital de La Plana	191
Fundación Hospital Manacor	192
Hospital de Torreveja	193
Hospital Universitario de Fuenlabrada	194
USP Hospital San José	195
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	196

## Mejor Servicio en atención al paciente OFTALMOLOGÍA

Hospital de Torreveja	199
Fundación Hospital Manacor	200
Hospital de Basurto	201
Hospital Universitario de Móstoles	202
Hospital Universitario Infanta Cristina	203
Mejores Prácticas Clínicas	205

## Mejor Servicio en atención al paciente ONCOLOGÍA

Hospital Universitario de Fuenlabrada	211
Hospital de Basurto	212

Hospital La Moraleja	213
Hospital San Juan de Alicante	214
Institut Català d'Oncologia	215
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	216
Mejores Prácticas Clínicas	217

## Mejor Servicio en atención al paciente PATOLOGÍA DIGESTIVA

Hospital Clínico Univ. de Santiago de Compostela	227
Complejo Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos	228
Hospital de Basurto	229
Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer	230
Hospital Universitario Virgen de La Arrixaca	231
Mejores Prácticas Clínicas	233

## Mejor Servicio en atención al paciente PEDIATRÍA

Hospital Universitario de Fuenlabrada	239
Hospital de Zumárraga	240
Hospital La Zarzuela	241
Hospital Universitario de la Ribera	242
Hospital Universitario Severo Ochoa	243
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	244

## Mejor Servicio en atención al paciente PSIQUIATRÍA

Hospital de Basurto	247
Complejo Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos	248
Hospital Psiquiátrico de Álava	249
Hospital Universitario de La Ribera	250
Hospital Universitario de Móstoles	251
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	252

## Mejor Servicio en atención al paciente REUMATOLOGÍA

Consortio Hospital General Univ. de Valencia	255
Centro Internacional de Medicina Avanzada	256
Hospital General Universitario de Alicante	257
Hospital Marina Baixa	258
Hospital Universitario de Canarias	259
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	260

## Mejor Hospital en SEGURIDAD CLÍNICA

Hospital Universitario de La Ribera	263
Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña	264
Hospital Galdakao-Usansolo	265
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe	266
Hospital Universitario Fundación Alcorcón	267



## Mejor Servicio en atención al paciente TRAUMATOLOGÍA

Hospital de Torrevejea	271
Clínica Universidad de Navarra	272
Hospital Galdakao-Usansolo	273
Hospital Quirón Valencia	274
Hospital Universitario de La Ribera	275
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	276

## Mejor Servicio en atención al paciente URGENCIAS

Hospital Donostia	279
USP Hospital San Carlos	280
Fundación Hospital Manacor	281
Hospital de Zumárraga	282
Hospital de Torrevejea	283
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	284

## Mejor Servicio en atención al paciente UROLOGÍA

Fundación Jiménez Díaz	287
Hospital de Basurto	288
Hospital Universitario de Fuenlabrada	289
Hospital Universitario de La Ribera	290
Hospital Universitario Príncipe de Asturias	291
Ganadores y finalistas ediciones anteriores	292

## Mejor Unidad en atención al paciente VIH/SIDA

Hospital Universitario Reina Sofía	295
Complejo Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos	296
Hospital de Basurto	297
Hospital General de Castelló	298
Hospital Universitario Infanta Leonor	299
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	300

**Mejores Proyectos.** No sujetos al Índice ICAP

## MEDICINA PERSONALIZADA

Iniciativa de la Com. Aut. Canaria para el diagnóstico y tratamiento de la Mutación Genética de Taquicardia Ventricular Catecolaminérgica con muerte súbita	303
Biobanco Vasco para la investigación-OEHUN	304
Plan estratégico en MP 'Hacia la Excelencia desde la Acreditación del Laboratorio' del Comp. Asist. Universidad de Salamanca	305
Programa de Evaluación, Seguimiento y Financiación de Tratamientos farmacológicos de Alta Complejidad del SCS	306
Unidad de Farmacogenética del Hospital Unversitari i Politècnic la Fe de Valencia	307

## SEGURIDAD CLÍNICA INSTITUCIONES

Estrategia de Seguridad de Pacientes de la Comunidad de Madrid	311
--	-----

## SOSTENIBILIDAD

¿Por qué un Premio a la Sostenibilidad?	315
Hospital Sostenible Fundació Privada Institut de Neurorehabilitació Guttman	316
Programa 'Una Alimentación Saludable y Ecológica en el Hospital Universitario Virgen de las Nieves	317
Análisis, diseño e implantación de sistemas de info. y com. a la gestión y sost. de una ud. de cirugía ambulatoria del Hospital La Fe	318
Declaración Ambiental del Hospital Comarca Bilbao	318
Eficiencia y Sostenibilidad en el Hospital de Mollet	318
Informe Ejecutivo de Sostenibilidad del Hospital Comarcal del Norte	319
Memoria de Responsabilidad Social Corporativa del Hospital de Zumárraga	319
Responsable con el entorno del Instituto Catalán de Oncología	319
Proyecto de Sost. del Hosp. USP San José	320
Proyecto de Sost. del CS Santa Isabel	320
Proyecto SARA del CAP Roger de Flor	320
Reciclado integral de residuos en el Centro de Salud de Los Yébenes	321
Transparencia en la Gestión y Rendición de Cuentas: La Base de la Sostenibilidad del Hospital Comarca Bilbao	321

## Mejor Centro de ATENCIÓN PRIMARIA

Comarca Bilbao	325
Centro de Salud Mar Báltico	326
Área Sanitaria de Ferrol. Complejo Hosp. Arq. Marcide	327
Centro de Salud Adelfas	328
Centro de Salud José M <sup>a</sup> Llanos	329
Centro de Salud La Alamedilla	330
Centro de Salud La Loma	331
Centro de Salud O Porriño	332
Centro de Salud Soria Norte	333
Centros de AP del Consorci Sanitari Integral	334
Ganadores y finalistas ediciones anteriores	335

## Anexo:

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2011

Centro Clínico de Dermatología	339
Centro Internacional de Medicina Avanzada	340
Complejo Hospitalario Insular-Materno Infantil	341
Complejo Hospitalario de Ourense	342
Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña	343
Fundación Jiménez Díaz-Capio	344
Hospital Clínico San Carlos	345
Hospital Clínico Univ. Santiago de Compostela	346
Hospital Costa del Sol	347
Hospital de La Plana	348
Hospital de Montilla	349
Hospital de Torrevieja	350
Hospital de Zumárraga	351
Hospital del Henares	352
Hospital Donostia	353
Hospital General de Castelló	354
Hospital General Universitario de Alicante	355
Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer	356
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	357
Hospital La Moraleja	358
Hospital La Zarzuela	359
Hospital Marina Baixa	360
Hospital Psiquiátrico de Álava	361
Hospital Quirón de Valencia	362
Hospital Regional Universitario Carlos Haya	363
Hospital San Juan de Alicante	364
Hospital San Rafael	365
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	366
Hospital Universitario de Canarias	367
Hospital Universitario de Fuenlabrada	368
Hospital Universitario de Guadalajara	369
Hospital Universitario de La Princesa	370
Hospital Universitario de La Ribera	371
Hospital Universitario de Móstoles	372
Hospital Universitario Fundación Alcorcón	373
Hospital Universitario Infanta Cristina	374
Hospital Universitario Infanta Leonor	375
Hospital Universitario La Paz	376
Hospital Universitario Príncipe de Asturias	377
Hospital Universitario Reina Sofía	378
Hospital Universitario Severo Ochoa	379
Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca	380
Hospital Universitario Virgen de las Nieves	381
Hospital Universitario Virgen del Rocío	382
Institut Catalá d'Oncologia	383
USP Hospital San Carlos	384
USP Hospital San José	385

<b>Notas</b>	<b>386</b>
--------------	------------



## Santiago de Quiroga

Presidente Editor de  
'Gaceta Médica'

**GACETA MÉDICA**  
MEDICINA ■ INVESTIGACIÓN

La calidad nos asegura que en tiempos de recortes sólo lo superfluo o lo prescindible se elimina para ganar eficiencia. Pero seguir la senda de la Calidad requiere de profesionales orientados a los resultados, a la mejora y al reto de autoevaluarse y obtener mejores resultados en beneficio del paciente y de manera continuada. Los premios BIC 2011 (Best In Class) son una muestra de la capacidad de liderazgo de los clínicos y los gestores sanitarios.

La Guía BIC 2011 recoge los finalistas y ganadores de las últimas ediciones de unos premios que son referencia en la calidad asistencial desde su primera edición. En los BiC 2011 han participado hospitales y centros de salud de 16 CC.AA., y un año más la Cátedra de Gestión e Innovación Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos es el socio de GACETA MÉDICA. Debo agradecer el apoyo extraordinario que nos brinda el Prof. Ángel Gil, director de la Cátedra y actual decano de la Facultad de Medicina de la misma Universidad, y que es parte esencial en el éxito de esta edición. Los BIC 2011 han contado con un 30% más de servicios clínicos y áreas participantes que el año pasado y un 15% más de hospitales. El ya clásico ICAP® (Índice de Calidad Asistencial al Paciente) es el indicador que se utiliza en los premios BIC. Como cada año, las sociedades científicas han colaborado activamente en el diseño y revisión de los ICAP para los diversos servicios clínicos.

Por otro lado, para otras modalidades (Medicina Personalizada, Sostenibilidad y Seguridad Clínica de Instituciones) hemos recurrido a la colaboración de expertos y autoridades en la evaluación de los diferentes proyectos que han sido seleccionados.

Disfrute un año más de esta guía y gracias por ser parte de esta impresionante maquinaria de salud que son los sistemas sanitarios de nuestro país.



Ángel  
Gil

**Director de la  
Cátedra de Gestión e  
Innovación Sanitaria de  
la Universidad  
Rey Juan Carlos**



Podría parecer repetitivo, pero una vez más hemos superado el número de hospitales y centros de salud que han participado, por lo que una vez más los Premios Best In Class han sido un éxito y podemos decir claramente que están consolidados como unos premios de referencia para el Sistema Sanitario Español. El número de especialidades incluidas también ha aumentado, son 28 además de las categorías de mejor hospital y mejor centro de salud, esto se debe en gran parte a que ninguna Sociedad Científica quiere quedarse fuera de los Premios BiC. Es por ello que la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, patrocinada por Janssen, se siente muy satisfecha de estar implicada en estos premios llevando la secretaría técnica de los mismos, si bien este año hemos contado con el magnífico apoyo de la Fundación Ad Qualitatem que ha desarrollado un impecable y riguroso trabajo bajo la dirección de un gran profesional en el ámbito de la Calidad Sanitaria como Joaquín Estévez. También este año hemos tenido en cuenta, en los criterios de valoración del ICAP, aspectos relacionados con la clasificación y dimensión de los hospitales, estos aspectos han sido aportados por IMS que ha tenido una implicación clave y decisiva a la hora de establecer los criterios antes mencionados.

Es para nosotros un motivo de orgullo poder estar inmersos de lleno en unos premios que han adquirido un reconocimiento tan importante por parte de los profesionales sanitarios. Felicito por ello a Contenidos, por esta brillante idea de poner en marcha estos premios, queda claramente demostrado que ha sido un éxito y gracias a ellos, y más concretamente a Santiago de Quiroga, impulsor y protagonista principal de estos premios, han conseguido que la mayoría de los centros sanitarios de nuestro país tengan en los BiC un referente nacional de lo que debe ser la calidad asistencial y la atención al paciente.

Finalmente, hay otro aspecto que merece la pena destacar, la fidelidad de muchos centros y servicios que año a año están presentes en los BiC y que viven los premios como una evaluación a su día a día, de tal forma que cuando se ven de finalistas, el resultado lo ven como un estímulo para seguir mejorando y dando su mejor servicio a la población a la que atienden. Por todo lo anteriormente dicho, solo me queda por decir que en la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la URJC nos sentimos muy satisfechos de los BiC.

## Joaquín Estévez Lucas



**Secretario General  
Técnico de la Fundación  
Ad Qualitatem**



La Fundación Ad Qualitatem ha sido creada para la promoción y el desarrollo de la excelencia en la gestión de los profesionales socio-sanitarios, tanto en el ámbito de la actuación pública como privada.

Así, su razón de ser radica en conseguir normalizar y certificar la gestión de la calidad en las instituciones socio-sanitarias mediante la elaboración de Normas que aporten valor añadido y garantía a la actividad profesional y asistencia al sector.

La Fundación Ad Qualitatem ha ejercido de secretaría técnica de los Premios Best In Class, que tienen como objetivo reconocer públicamente aquellos hospitales, servicios y centros de salud que aspiran a la excelencia, basando su gestión en la Mejora de la Calidad Asistencial.

Las funciones de la Fundación Ad Qualitatem han sido:

- Inscribir a los hospitales, servicios y centros de salud
- Revisar los cuestionarios de las sociedades científicas
- Crear los nuevos cuestionarios
- Ponderar los cuestionarios
- Soporte sobre las dudas de los cuestionarios
- Que los cuestionarios estén disponibles y revisados antes de cada convocatoria
- Realizar informes de calidad cuando el ganador lo solicite formalmente

Creemos que estos premios son un avance en la sostenibilidad y en la calidad de nuestro sistema sanitario por lo que el papel desempeñado por Fundamed y la Fundación Ad Qualitatem es relevante a la hora de fomentar la participación de los profesionales y la satisfacción de los clientes en el camino hacia la Excelencia del Sistema Nacional de Salud.



## ¿Qué son los Premios BiC?

Los Premios Best In Class son una iniciativa promovida por GACETA MÉDICA, cabecera de la editorial Contenidos e Información de Salud y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios, unidades y centros de Atención Primaria del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

La concesión de los diferentes premios, en la que colaboran prestigiosas Sociedades Científicas, se basa en la puntuación obtenida con el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente), elaborado especialmente por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Este índice se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales a través de la web [www.premios-bic.com](http://www.premios-bic.com).

Además, IMS Health, compañía global especializada en el sector salud que ofrece la más amplia información de mercado disponible en combinación con servicios de análisis y consultoría, aporta a los Premios su experiencia e información referida a diversas variables de los hospitales que participan.

Antes de la concesión de los premios, se convoca un Comité de Expertos, profesionales de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, cuyas funciones son las de refrendar el método empleado para la evaluación de la calidad asistencial, la ratificación de los ganadores y la asignación de accésit "mención de Honor".

En la reunión del Comité de Expertos participa la Cátedra, que explica el estudio realizado e interpreta los resultados obtenidos con el Índice ICAP en base a la información recopilada por medio de los cuestionarios. Durante esta parte del proceso se utilizan plicas anónimas. Posteriormente, se dan a conocer los nombres de los hospitales ganadores para cada categoría. Con los resultados a la vista, el Comité de Expertos puede solicitar que la información presentada por el Hospital o el centro de salud o el Centro de Salud sea contrastada con una visita in situ.



# Premios Best In Class

## Organizadores

### GACETA MÉDICA

MEDICINA + INVESTIGACIÓN



Cátedra de Innovación  
Y Gestión Sanitaria



Universidad  
Rey Juan Carlos

## Patrocinador global

**ims** | INTELLIGENCE.  
APPLIED.

15

## Colaboran en la 6ª edición

Mejor Hospital

**Baxter**

A. Primaria

 **Boehringer  
Ingelheim**

Cardiología

 **SERVIER**  
**Procoralan®**  
laboratorio

Dermatología

 **ISDIN**

Diabetes

 **FAES FARMA**  
[www.faes.es](http://www.faes.es)



Dolor



Esquizofrenia



Farmacia



Hematología



Inf. Resp.  
Pediátricas

Nefrología

Reumatología



Investigación e  
Innovación



Medicina Prev.  
y Salud Pública

Pediatría



Neumología



Oftalmología



Oncología



Patología Digestiva



Psiquiatría



Seguridad Clínica

Seguridad Clínica Instituciones



Urología



VIH/SIDA



Medicina Personalizada



Sostenibilidad



## Secretaría Técnica:



Fundación Ad Qualitatem

## Con el apoyo de:



Sedisa: Sociedad Española de Directivos de la Salud



Fundamed: Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios

Los actos de entrega de los Premios BiC han tenido lugar en:

- I edición, año 2006: **Madrid**

Este acto contó con la colaboración activa de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

- II edición, año 2007: **Valencia**

Este acto contó con la colaboración activa de la Consejería de Sanidad de la Generalitat Valenciana.

- III edición, año 2008: **Barcelona**

Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud de la Generalitat de Cataluña.

- IV edición, año 2009: **Bilbao**

Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud del País Vasco.

- V edición, año 2010: **Santiago de Compostela**

Este acto contó con la participación de la Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia.

- VI edición, año 2011: **Sevilla**

Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

# Notas aclaratorias

1. Esta guía recoge tanto a los ganadores como a los finalistas de las seis ediciones de los Premios Best In Class (BiC) que han tenido lugar desde el año 2006.

CATEGORÍAS:	DESDE:
MEJOR HOSPITAL CARDIOLOGÍA ENF. INFECCIOSAS OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA ONCOLOGÍA PEDIATRÍA UROLOGÍA VIH/SIDA	2006
MEDICINA INTENSIVA/U TRAUMATOLOGÍA URGENCIAS	2007
FARMACIA PSIQUIATRÍA UNIDAD DE DOLOR	2008
MEDICINA INTERNA MEDICINA PREV. Y SALUD P. NEUMOLOGÍA NEUROLOGÍA UNIDAD DE DIABETES UNIDAD DE HEMATOLOGÍA ATENCIÓN PRIMARIA	2009
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN NEFROLOGÍA REUMATOLOGÍA SEGURIDAD CLÍNICA MEDICINA PERSONALIZADA SEGURIDAD CLÍNICA INSTITUCIONES	2010
DERMATOLOGÍA ESQUIZOFRENIA INFEC. RESP. PEDIÁTRICAS OFTALMOLOGÍA PATOLOGÍA DIGESTIVA SOSTENIBILIDAD	2011

2. El orden de aparición en la guía ha sido establecido por categorías premiadas y dentro de las mismas, primero figuran los ganadores del año y a continuación los finalistas por estricto orden alfabético.

3. Los datos corresponden a los años en los que los hospitales o los servicios fueron premiados, aunque en algunos casos pueden estar actualizados.

4. Todos los contenidos de esta guía han sido facilitados por la organización del propio hospital o centro de salud. Los datos de contacto u otros de carácter similar, en algunos casos han sido recogidos de los datos publicados en la página web del hospital o bien de información previamente publicada en GACETA MÉDICA.

5. El distintivo **NF** (no facilitado) hace referencia a todos aquellos datos que por causas ajenas a la organización, o a los propios hospitales participantes, no han podido ser facilitados antes del cierre de la edición de esta Guía. Para cualquier aclaración o corrección puede dirigirse a los editores de esta Guía.



# Mejor Hospital en atención al paciente

Colabora en la 6ª edición

***Baxter***





## Hospital Clínic Barcelona

**Gerente:** Dr. Piqué



### Descripción del hospital:

Hospital fundado en 1906 que pertenece a la Red de Hospitales Públicos de Cataluña. Es centro de referencia nacional e internacional en diversas patologías y especialidades. Desde su inicio está ligado a la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona.

### Datos de contacto:

C/Villarroel, 170 • 08036 Barcelona

Tel. 93 227 54 00 • Fax: 93 227 54 54

[www.hospitalclinic.org](http://www.hospitalclinic.org) - [uaclient@clinic.ub.es](mailto:uaclient@clinic.ub.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Cataluña
- Antigüedad: 107 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4.100
- Nº total personal: 4.800
- Acreditación docente: sí (38 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Intensiva/UCI
  - Urología
  - Cardiología
  - Psiquiatría
  - Farmacia
  - Anestesia

### Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 780
- Nº de camas en funcionamiento: 750









## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 120.000
- Número de pruebas diagnósticas: 360.000
- Número de ingresos hospitalarios: 40.000
- Altas hospitalarias: 40.000
- Nº total de actos sanitarios: 520.000
- Trasplante de órganos: sí

## Excelencias del hospital:

El Hospital Clínic es un centro centenario que ha sido pionero en muchos aspectos relacionados con la salud de los ciudadanos. Uno de los aspectos que sigue liderando es la investigación biomédica, la frontera del conocimiento que permite avanzar en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades. Esta investigación que comprende los esfuerzos de investigadores básicos y clínicos en el laboratorio y clínicos en el hospital, se desarrolla desde 1996 en el marco del Instituto de Investigaciones Biomédicas August Pi y Sunyer (IDIBAPS). Centramos nuestro desarrollo actual en un modelo asistencial basado en la organización enfocada al paciente en forma de Institutos y Centros. De esta forma realizamos una asistencia lo más personalizada posible, avanzamos hacia una gestión descentralizada e implantamos progresivamente el modelo de gestión clínica, con responsabilidad creciente de los profesionales sanitarios en la gestión de recursos. El Hospital Clínic de Barcelona es uno de los centros hospitalarios universitarios españoles más completo para el programa MIR, al disponer de una sólida y extensa infraestructura clínico-asistencial rodeada de un ambiente académico e investigador envidiable. Esta sólida experiencia clínica, potenciada y enriquecida por una gran actividad investigadora, hace que el Hospital Clínic de Barcelona sea el centro número uno en investigación biomédica de España y uno de los más destacados de Europa.

## Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2008
Cardiología		2008
Enf. Infecciosas		2010
Obstetricia y Ginecología		2006 y 2008
Reumatología		2010
VIH/SIDA		2010



## Comp. Univ. Asist. de Salamanca

**Gerente:** Raquel Martínez Iglesias



M. HONOR

### Descripción del hospital:

Complejo sanitario compuesto por diferentes centros. Se configura como el referente de excelencia para la prestación de asistencia sanitaria especializada, el desarrollo de la función docente de pre y posgrado e investigadora.

### Datos de contacto:

Paseo de San Vicente 58-182 • 37007 Salamanca

Tel: 923 29 13 84 • Fax 923 29 46 24

Web: [www.salud.jcyl.es/hospitales/cm/CASalamanca](http://www.salud.jcyl.es/hospitales/cm/CASalamanca)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Castilla y León
- Antigüedad: 36 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 2.522
- Nº total personal: 3.946
- Acreditación docente: sí (57 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Pediatría
  - Urología
  - Cardiología
  - Enfermería

### Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 1.100
- Nº de camas en funcionamiento: 972

- Consultas: 578.474
- Pruebas diagnósticas: 532.647
- Ingresos hospitalarios: 13.068
- Altas hospitalarias: 32.451
- Nº total de actos sanitarios: 1.826.941

## Excelencias del hospital:

Centro referencia Obesidad Mórbida y Cirugía Endocrina, Terapia celular y trasplante hematopoyético. Biología Molecular y Trasplante de células madre: traumatología, neurología, hematología, cardiología. Referencia Trasplante de Médula Ósea. Trasplante Renal de Donante vivo. Trasplante hepatorenopancreático. Alta resolución en Medicina Interna: Unidad de Consulta de Atención Inmediata. Unidad Pruebas funcionales de Digestivo (y cápsula endoscópica) y respiratorio. Unidad de Fibrosis Quística. Unidad de Disfagia. Implantación (referencia) prótesis aórtica vía percutánea. Unidad de Trastornos de la conducta alimentaria y consulta de obesidad infantil. Consulta de enfermedades tropicales y enfermedades del viajero. Segunda opinión y consejo genético cáncer hereditario. Investigación translacional. Tomoterapia (unidad de referencia de la Comunidad). Alergología pediátrica. Neonatología y Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. Unidad de Convalecencia psiquiátrica y patología dual. Rehabilitación psicosocial. Unidad de desintoxicación. Unidad de dolor agudo postoperatorio y dolor crónico. Unidad de Cuidados paliativos. Área de atención asistencial y social a pacientes crónicos y paliativos en Ed. de los Montalvos. Unidad de alta resolución de Ca. Mama (diagnóstico y tratamiento integrales, reconstrucción. Equipo multidisciplinar y apoyo psicológico). Unidad de esófago. Unidad de coloproctología y tumores colorrectales. Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria. Tratamiento oromaxilar de la lipodistrofia facial (referencia) y Unidad de deformidad cráneo facial. Unidad de cirugía de la mano. dermatoscopia y tratamiento láser. Terapia fotodinámica cutánea. Cirugía de Parkinson. Implante coclear y detección precoz hipoacusia infantil. Endoscopia urológica y patología de suelo pélvico. Ganglio centinela ca. mama y melanoma. SPET/TC. Monitorización intraoperatoria de nervios craneales y potenciales evocados. Radiología infantil. Unidad de Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente. Registro informatizado de eventos adversos a medicación. Farmacocinética.

## Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2010
Investigación e Innovación		2010
Medicina Interna		2010
Unidad de Hematología		2009 y 2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Clínica Universidad de Navarra

**Gerente:** José Andrés Gómez Cantero



FINALISTA

### Descripción del hospital:

Más de 2.000 personas trabajan en esta clínica, todas con dedicación exclusiva, para asegurar una asistencia médica de calidad, una atención personalizada y un profundo respeto por la dignidad de cada persona.

### Datos de contacto:

Av. Pío XII, 36 • 31008 Pamplona - Navarra

Tel. 948 255 400 • Fax: 948 296 500

Web: [www.cun.es](http://www.cun.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado benéfico
- Antigüedad: 49 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.559
- Nº total personal: 2.136
- Acreditación docente: sí (36 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Traumatología y Ortopedia
  - Enfermería
  - Enfermedades infecciosas
  - Pediatría
  - Urología
  - Cardiología
  - FIR
  - Psiquiatría

### Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 319
- Nº de camas en funcionamiento: 242







## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 168.160
- Pruebas diagnósticas: 1.310.846
- Ingresos hospitalarios: 13.013
- Altas hospitalarias: 12.900
- Nº total de actos sanitarios: 1.504.919

## Excelencias del hospital:

Dedicación exclusiva de todos los profesionales que trabajan en la Clínica, marcado carácter docente e investigador. La mayor parte de los médicos son profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra. Único hospital universitario español con facultad y escuela de enfermería propias. Inversión continua en compra de equipos de diagnóstico y tratamientos médicos para alcanzar la tecnología más avanzada del mercado. Equipos de diagnóstico: resonancia magnética de campo abierto, la tomografía axial computerizada con sistemas helicoidales, dos tomografías de emisión de positrones [PET y PET-TC], gammagrafía, densitometría, Bod Pod, ABBI y MIBB, diversos ecodoppler o polisomnografía, Medical Explorer, nuevo spect-ct, Noga XP Cardiac Navigation System, etc. Equipos terapéuticos, tres aceleradores lineales de alta energía, radiofísica tridimensional, salas de angiografía y de hemodinámica, LASIK, litotricia renal. Los 34 departamentos médicos se encuentran en el mismo recinto. El de las pruebas diagnósticas se obtienen entre 48 y 72 horas.

## Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	 2009	 2007 y 2008
Cardiología	 2008, 2009 y 2010	
Farmacia	 2009	
Investigación e Innovación	 2010	
Obstetricia y Ginecología	 2009	
Oncología	 2007 y 2009	 2010
Psiquiatría	 2009	
Traumatología	 2009 y 2010	
Unidad de Diabetes	 2010	
Unidad de Dolor	 2008	



## Comp. Hosp. Arq. Marcide-Nova Santos

**Gerente:** Luis Verde Remeseiro



### Datos de contacto:

Estrada de San Pedro de Leixa s/n • 15405 Ferrol - A Coruña

Tels.: 981 334 000 • [www.sergas.es/](http://www.sergas.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 30 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.168
- Nº total personal: 1.642
- Acreditación docente: sí (13 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Traumatología y Ortopedia
  - Enf. Infecciosas
  - Urología
  - Pediatría
  - Farmacia
  - Psiquiatría
  - Cir. general

### Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 435
- Nº de camas en funcionamiento: 415

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 267.825
- Pruebas diagnósticas: 149.675
- Ingresos hospitalarios: 13.724
- Altas hospitalarias: 13.724

## Excelencias del Hospital:

Especialista único. Consultas de alta resolución, referencia gallega para medicina hiperbárica, cirugía urológica innovadora, integración asistencial, gestión por procesos, gran desarrollo de la gestión por procesos, desarrollo de la telemedicina, constitución de una comisión de participación ciudadana, creación de una escuela de salud para la población general, investigaciones en suicidio y asbestosis punteras en la Comunidad Autónoma.

## Servicios premiados con anterioridad:

Psiquiatría  
VIH / Sida

 2010  
 2010



## Cons. Hosp. Gral. Univ. de Valencia

**Gerente:** Sergio Blasco Pereperez



### Datos de contacto:

Avd. Tres Cruces, 2 • 46014 Valencia

Tels.: 961 972 000 • <http://chguv.san.gva.es/>

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 497 años
- Contrato de gestión: 186.869.727 €

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.895
- Nº total personal: 2.226
- Acreditación docente: sí (31 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Neurología
  - Psiquiatría
  - Oftalmología
  - Pediatría
  - Urología
  - Cardiología
  - Enfermería
  - FIR

### Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 518
- Nº de camas en funcionamiento: 501



## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 356.952
- Pruebas diagnósticas: 6.018.129
- Ingresos hospitalarios: 23.379
- Altas hospitalarias: 23.394
- N° total de actos sanitarios: 6.398.460
- Trasplantes de órganos: sí

## Excelencias del hospital

Institutos de gestión clínica, dotación tecnológica de primer nivel, cirugía innovadora en diversas áreas, unidades de referencia nacional.

## Servicios premiados con anterioridad:

Medicina Intensiva



Unidad de Dolor





## Fundación Hospital de Manacor

**Gerente:** Francesc Marí Marí



FINALISTA

### Descripción del hospital:

Constituye un ejemplo de las más modernas concepciones hospitalarias en las que se asegura una asistencia sanitaria completa y de alto nivel.

### Datos de contacto:

Orta. Manacor-Alcudia, s/n • 07500 Manacor - Palma de Mallorca  
Tel. 97 184 70 00 / 97 184 70 01 • Fax: 97 184 70 10  
Web: [www.fundacion.hospitalmanacor.org](http://www.fundacion.hospitalmanacor.org)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Baleares
- Antigüedad: 14 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 480
- Nº total personal: 1.150
- Acreditación docente: sí (5 especialidades)
  - Traumatología y Ortopedia
  - Obstetricia y Ginecología
  - Medicina Familiar y Comunitaria
  - Psiquiatría

### Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 232
- Nº de camas en funcionamiento: 232

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del hospital:

- Q de Plata (Modelo EFQM) del Govern balear.
- Ambulatorización excelente de cirugía.
- Sistema integrado de gestión (engloba calidad, medio ambiente y salud laboral).
- Puntero en cirugía ambulatoria.

Dos cualidades prevalecen, actualmente después de 12 años desde la apertura del Hospital, su imbricación con el desarrollo de un Modelo de Excelencia y Calidad, prueba de ello es la consecución, por segunda edición consecutiva de la Q de Plata del Gobierno Balear a partir del desarrollo del modelo de la EFQM. Paralelamente a este objetivo, existen actualmente un total de 21 servicios certificados por la ISO 9001, manteniendo actualizados los certificados de la ISO 14001, y de la EMAS Europea, de Medio Ambiente. Y estando también certificada contra la OHSAS 18001 de Salud Laboral, ofreciendo un Modelo Integrado de Gestión. Por otro lado, significar la apuesta definitiva por la ambulatorización de la asistencia (el paciente no debe permanecer en el Hospital más que el tiempo estrictamente necesario): en este sentido los datos asistenciales vs ambulatorización, especialmente Quirúrgica. Por otro lado la aprobación definitiva a finales de 2008 del desarrollo de un Plan Director de Ampliación del Hospital atendiendo primordialmente a esta significación ambulatoria (creación de un Hospital de Día Psiquiátrico, ampliación de los actuales Hospitales de Día Médico y OncoHematológico, ampliación del área de Rehabilitación y Fisioterapia. Nueva Unidad de Cuidados Intensivos. Nuevos Paritorios. Crecimiento importante en los espacios de Consultas Externas).

## Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	 2006 y 2007	 2009	 2008 y 2010
Enf. Infecciosas	 2007 y 2008		
Obstetricia y Ginec.	 2007	 2006, 2008, 2009 y 2010	
Oncología	 2008		
Pediatría	 2009		
Traumatología	 2007, 2009 y 2010		
Urgencias	 2009		
Urología	 2009 y 2010	 2008	
VIH / Sida	 2007 y 2008		



## Hospital de Basurto

**Gerente:** Julen Ballestero Zarraga



FINALISTA

### Descripción del hospital:

Hospital universitario centenario estructurado en pabellones individuales. Está integrado en Osakidetza (servicio vasco de salud) desde hace 16 años y basa su gestión en el modelo EFQM desde 1996.

### Datos de contacto:

Avda. Montevideo, 18 • 48013 Bilbao  
Tel. 94 400 60 00 • Fax: 94 400 61 80  
Web: <http://www.hospitalbasurto.com>  
E-mail: [aibanez@hbas.osakidetza.net](mailto:aibanez@hbas.osakidetza.net)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 103 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 2.752
- Nº total personal: 3.498
- Acreditación docente: sí (39 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Traumatología y Ortopedia
  - Oftalmología
  - Farmacia
  - Endocrinología
  - Pediatría
  - Urología
  - Cardiología
  - Psiquiatría
  - Anestesia

## Estructura física:

- N° de camas instaladas: 696
- N° de camas en funcionamiento: 681






## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 690.687
- Pruebas diagnósticas: 412.024
- Ingresos hospitalarios: 412.024
- Altas hospitalarias: 37.910
- N° total de actos sanitarios: 1.518.645

## Excelencias del hospital:

- Da Vinci.
- Digitalización.
- Rehabilitación Cardíaca.
- Consulta de Osteoporosis.
- Tele dermatología.
- Interconsulta Virtual de Hematología.
- Prescripción Electrónica.
- Mapa De Ruidos.
- Mapa De Riesgos

## Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2008		2007, 2009 y 2010
Enf. Infecciosas		2009		
Investigación e Innovación		2010		
Neurología		2010		
Obstetricia y Ginecología		2009		
Pediatría		2010		
Urología		2009		



## Hospital Galdakao-Usansolo

**Gerente:** Santiago Rabanal Retolaza



FINALISTA

### Descripción del hospital:

El Hospital de Galdakao es un hospital general de agudos público, perteneciente a la red de Osakidetza - Servicio Vasco de Salud, ofrece asistencia sanitaria especializada para satisfacer las necesidades de salud de los ciudadanos de su área de referencia, con equidad, calidad y eficiencia.

### Datos de contacto:

Labeaga Auzoa S/N • 48960 Galdakao - Vizcaya  
Tel.: 944 007 000 • [www.osakidetza.euskadi.net](http://www.osakidetza.euskadi.net)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 27 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.220
- Nº total personal: 1.594
- Acreditación docente: 20 especialidades
  - Psiquiatría
  - Anestesia
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Intensiva/UCI
  - Urología
  - Cardiología
  - Enfermería
  - Farmacia

### Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 439
- Nº de camas en funcionamiento: 395

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 397.027
- Nº pruebas diagnósticas: 418.582
- Nº ingresos hospitalarios: 22.586
- Nº altas hospitalarias: 22.573
- Nº total de actos sanitarios: 860.768








## Excelencias del hospital:

Referente para la Red Osakidetza de: Litotricia Extracorpórea, Lavado Seminal, Cápsula endoscópica. Implantación del Ecobroncoscopia.

Desde que en el año 1996 se adoptó el modelo EFQM como referente de gestión, el Hospital de Galdakao-Usánsolo ha ido alcanzando diferentes etapas. Fruto de esta actividad ha sido la consecución de la Q Plata en el año 2007 tras superar los 400 puntos en una evaluación externa de Euskalit. Asimismo, cuenta con 15 procesos certificados en base a la Norma ISO 9001/2000. En la actualidad, alrededor del 84% de la plantilla realiza su actividad en el marco de un proceso certificado, o en fase de certificación. Asimismo, su sistema de gestión medioambiental está certificado en base a la Norma Ekoscan. El HGU ha sido en sus 25 años de trayectoria pionero en la implantación de nuevas técnicas o modelos organizativos a nivel de Osakidetza: ROSE (Cuidados de Enfermería), Contrato Programa, Osakliniker, etc.

Con el fin de potenciar la innovación, en el año 2008 realizamos la primera autoevaluación en esta materia, contando con el apoyo de Euskalit. Fruto de ella fue la realización del Plan de Gestión de la Innovación en el HGU y de la definición e incorporación del PR Innovación, cuyo responsable es el DG, al macroproceso Planificación y Gestión. El primer fruto de este impulso a la innovación ha sido la obtención del Premio a la mejor Práctica Innovadora 2008 concedido por Euskalit a la "Capacitación de los técnicos en radiología para la realización de ecocardiografías". Nuestra organización por sus características de prestación sanitaria pública tiene una clara vocación social. Nuestra actuación en la Sociedad se basa en alcanzar una imagen de prestigio, alcanzar el liderazgo en docencia y tener un impacto social positivo. En esta línea el año 2008 se realizó la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, según la Guía G3 del Global Reporting Initiative, que fue verificada por una entidad certificadora alcanzando la calificación A+, siendo el primer hospital del Estado que lo logra.

## Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2009 y 2010
Farmacia		2008
Neumología		2010
Neurología		2009
Psiquiatría		2008 y 2009
		2009
		2010



## Hosp. San Juan de Dios del Aljarafe

**Gerente:** José Luis García Garmendia



FINALISTA

### Descripción del hospital:

El Hospital se caracteriza por su apuesta por la Continuidad Asistencial con Primaria a través de programas específicos de colaboración como el Plan Comparte para pacientes con alto requerimiento de cuidados, o la sectorización de la hospitalización, las consultas y los profesionales en base a los municipios que atiende. El trabajo realizado en Seguridad del paciente, con reconocimiento de la agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Todo ello basándose en una Atención centrada en el paciente según el Modelo Asistencial de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

### Datos de contacto:

Avda. San Juan de Dios s/n • 41930 Bormujos - Sevilla

Tel: 955 05 05 50

Web: [www.hsjsda.es/](http://www.hsjsda.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia funcional: privado benéfico
- Antigüedad : 8 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : 718
- Nº total personal: 814
- Acreditación docente: sí (5 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Urología
  - Enfermería
  - Traumatología y Ortopedia
  - Medicina Interna



### **Estructura física:**

- N° de camas instaladas : 200
- N° de camas en funcionamiento: 200

### **Número de actos Sanitarios:**

- Consultas : 167.841
- Pruebas Diagnósticas: 144.577
- Ingresos hospitalarios: 8.318
- Altas hospitalarias: 8.348
- N° total de actos sanitarios: 329.084

### **Excelencias del Hospital:**

Cirugía Laparoscópica de Puerto Único; Cirugía laparoscópica a través de Orificios Naturales



## Hospital Son Llàtzer

**Gerente:** Francesc Xavier Feliu Román



FINALISTA

### Descripción del hospital:

Hospital público, joven abierto desde diciembre de 2001 e integrado en la red pública de la Consejería de Salud y Consumo, a la cual fue transferido en enero de 2002, gracias a la fórmula de fundación mantiene alto grado de autonomía.

### Datos de contacto:

Ctra. Manacor, km 4 • 07198 Palma de Mallorca

Tel: 871 20 20 00

Web: [www.hsl.es](http://www.hsl.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Baleares
- Antigüedad: 9 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1.483
- Nº total personal: 1.937
- Acreditación docente: sí (22 especialidades)
  - Obstetricia y Ginecología
  - Oncología
  - Enfermedades Infecciosas
  - Traumatología y Ortopedia
  - Pediatría
  - Urología
  - Anestesia
  - Enfermería

### Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 426
- Nº de camas en funcionamiento: 394





## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 276.777
- Pruebas diagnósticas: 84.701
- Ingresos hospitalarios: 17.095
- Altas hospitalarias: 17.637
- N° total de actos sanitarios: 396.210

## Excelencias del hospital:

El hospital es pionero en cirugía innovadora como es, por ejemplo, la cirugía a través de orificios naturales (NOTES) y en investigación, contando para ello con un quirófano experimental. Anualmente el hospital firma contratos de gestión con todos los servicios y unidades (médicas, enfermería, áreas de soporte, etc.).

## Servicios premiados con anterioridad:











Mejor Hospital		2010
Neumología		2010
Unidad de Dolor		2010
Urgencias		2010

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores









## I Edición 2006

-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Municipal de Badalona
-  Hospital Monog. de Traumatología, Cirugía, Ortopédica y Rehabilitación - Asepeyo
-  Hospital Univ. Madrid Montepríncipe











## II Edición 2007

-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital de Basurto
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Puertollano
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

## III Edición 2008











-  Hospital de Basurto
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Zumárraga
-  USP Hospital San Carlos
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital de Santa Bárbara
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  Fundación Hospital Manacor

## IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital de Basurto
-  Hospital del Mar
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Madrid Torreldones
-  USP Hospital de Marbella

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores (cont.)

## V Edición 2010

-  Complejo Univ. Asist. de Salamanca
-  Hospital de Torrevieja
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Quirón de Valencia
-  Hospital Son Llátzer
-  Hospital Universitario de Getafe
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Univ. Fundación Alcorcón



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Cardiología

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Cardiología del Hospital Universitario La Paz. Madrid

**Jefe de servicio:** José Luis López-Sendón



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 47 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 142
- Nº total personal: 167

## Estructura física:

- Nº de camas instaladas: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 27.734
- Pruebas diagnósticas: 19.578
- Ingresos hospitalarios: 3.347
- Altas hospitalarias: 3.363
- Nº total de actos sanitarios: 51.659
- Trasplantes de órganos: NF

## Excelencias del servicio:

- Cardiología Congénitas Adulto.
- Electrofisiología Robotizada.
- Consulta Alta Resolución con complementariad con Atención Primaria.



# Servicio de Cardiología del Hospital de Basurto. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Dr. J. M. Aguirre



M. HONOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Vasco de Salud
- Antigüedad: 50 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 133
- Nº total personal: 140

## Estructura física:

- Nº de camas instaladas: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 34.764
- Pruebas diagnósticas: 12.506
- Ingresos hospitalarios: 3.197
- Altas hospitalarias: 3.501
- Nº total de actos sanitarios: 53.968
- Trasplantes de órganos: NF

## Excelencias del servicio:

- Rehabilitación cardiaca.
- Laboratorio de arritmias.
- Laboratorio de Hemodinámica intervencionista.
- Docencia pregrado de la UPV.

# Servicio de Cardiología del Hospital Costa del Sol. Málaga

**Jefe de servicio:** Francisco Ruiz Mateas



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 17 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 14
- Nº total personal: 42

## Estructura física:

- Nº de camas instaladas: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.592
- Pruebas diagnósticas: 7.287
- Ingresos hospitalarios: 1.780
- Altas hospitalarias: 1.788
- Nº total de actos sanitarios: 2
- Trasplantes de órganos: NF

## Excelencias del servicio:

Sesiones clínicas vía Internet (proyecto colabor@ con Telefónica España).

# Servicio de Cardiología del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** Dr. Diago



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 44 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

## Estructura física:

- Nº de camas instaladas: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.462
- Pruebas diagnósticas: 12.432
- Ingresos hospitalarios: 1.792
- Altas hospitalarias: 1.795
- Nº total de actos sanitarios: 16.049
- Trasplantes de órganos: NF

## Excelencias del servicio:

- Asistencia referente en Hemodinámica.
- Electrofisiología cardíaca y rehabilitación cardíaca.

# Servicio de Cardiología del USP Hospital San Carlos. Murcia

**Jefe de servicio:** Rafael Florenciano Sánchez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 7 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 5

## Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 126

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.117
- Pruebas diagnósticas: 4.123
- Ingresos hospitalarios: 166
- Altas hospitalarias: 166
- Nº total de actos sanitarios: 5.406
- Trasplantes de órganos: sí

## Excelencias del servicio:

Medición de la reserva de flujo de la descendente anterior con ecocardiografía, ecocardiograma de estrés, ecocardiografía transtorácica, prueba de esfuerzo, *holter*, catererismo cardiaco y coronariografía, chequeos cardiovasculares.

Su objetivo es ofrecer una atención cardiológica integral, basada en la evidencia científica y la excelencia, cuidando especialmente el componente humano. Además, presta particular consideración a la cardiología preventiva, ya que consideran que es la mejor medicina, al permitir la detección precoz de la enfermedad cardiovascular antes de convertirse en problema.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## I Edición 2006

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Complejo Hospitalario Materno Insular

## II Edición 2007

-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada


## III Edición 2008

-  Clínica Universitaria de Navarra
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  USP Hospital San Carlos
-  USP Hospital San Jaime
-  USP Clínica Sagrado Corazón

## IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Clínico Universitario de Valladolid
-  USP Hospital de Marbella
-  USP Hospital San Jaime
-  USP Clínica Sagrado Corazón

## V Edición 2010

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Alto Guadalquivir
-  Hospital de La Plana
-  Hospital Univ. San Juan de Alicante
-  USP Hospital San Carlos



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Dermatología

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Dermatología del Hosp. Univ. de Fuenlabrada. Madrid

**Jefe de servicio:** Jesús Borbujo



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 7 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 20
- Nº total personal: 22

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 23.271
- Pruebas diagnósticas: 7.000
- Ingresos hospitalarios: 130
- Altas hospitalarias: 128
- Nº total de actos sanitarios: más de 25.000

## Excelencias del servicio:

- Gestión clínica
- Alta resolución
- Cirugía innovadora



# Servicio de Dermatología del Centro Clínico de Dermatología. Alicante

**Jefe de servicio:** M. Asin Llorca



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: dermatología
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 32 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 26
- Nº total personal: 43

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 43.121
- Pruebas diagnósticas: 1.248
- Ingresos hospitalarios: 319
- Altas hospitalarias: 319
- Nº total de actos sanitarios: 52.473

## Excelencias del servicio:

Clínica monográfica de dermatología de carácter privado.

# Servicio de Dermatología de la Clínica Universidad de Navarra

**Jefe de servicio:** Dr. Agustín España



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privada no benéfica
- Antigüedad: 37 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 14
- Nº total personal: 16

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.107
- Pruebas diagnósticas: 1.364
- Ingresos hospitalarios: 82
- Altas hospitalarias: 82
- Nº total de actos sanitarios: 9.635

## Excelencias del servicio:

Investigación en vitíligo, enfermedades ampollas autoinmunes y cirugía de MOHS, malformaciones vasculares e hiperhidrosis.

# S. de Dermatología del Comp. Hosp. Arq. Marcide-Nova Santos. A Coruña

**Jefe de servicio:** Dra. Cristina de las Heras Soto



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Gallego de Salud
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 11
- Nº total personal: 13

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

- Especialista único. Consultas de Alta Resolución.
- Servicio de Dermatología de Galicia con mayor actividad quirúrgica.
- Participación en comisiones clínicas y grupos de trabajo.
- Uso de la Teledermatología.
- Especialistas consultores en Atención Primaria.
- Formadores de médicos de perimaria en Cirugía Menor.
- Terapia fotodinámica.

# Servicio de Dermatología del Comp. Hosp. Universitario de A Coruña

**Jefe de servicio:** Eduardo Fonseca Capdevila



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Gallego de Salud
- Antigüedad: 16 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 19
- Nº total personal: 31

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 46.338
- Pruebas diagnósticas: 2.508
- Ingresos hospitalarios: 697
- Altas hospitalarias: 697
- Nº total de actos sanitarios: 59.199

## Excelencias del servicio:

Cartera de servicios cubriendo todas las facetas de la especialidad: Hospitalización, consultas externas, cirugía mayor y menor, fototerapia, laserterapia, terapia fotodinámica, pruebas alérgicas de contacto, etc.), especialista único durante el ingreso o la atención en consulta, consultas específicas de respuesta rápida, dermatología pediátrica, dermatología quirúrgica, fototerapia y tratamientos biológicos, gran desarrollo de asistencia por teledermatología en colaboración con Atención Primaria, gran accesibilidad (demora media menor de 15 días para primeras consultas y vías preferenciales establecidas sin demora: teledermatología y consulta de respuesta rápida), alta actividad asistencial, docente y de investigación, normas de funcionamiento bien establecidas.





Mejor Unidad en  
atención al paciente

Diabetes

Colabora en la 6ª edición





# Unidad de Diabetes del Hospital Univ. Virgen del Rocío. Sevilla

**Jefe de servicio:** Elena Navarro González



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 33 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 64
- Nº total personal: 64

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 37.009
- Pruebas diagnósticas: 334
- Ingresos hospitalarios: 189
- Altas hospitalarias: 189
- Nº total de actos sanitarios: 53.239

## Excelencias del servicio:

- Reacreditación de la unidad por la ACSA con nivel óptimo.
- Virgen del Rocío imparte anualmente más de 5.800 sesiones educativas a sus pacientes diabéticos.



# Unidad de Diabetes de la Clínica Universidad de Navarra

**Jefe de servicio:** Dr. Javier Escalada



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia funcional: privado benéfico
- Antigüedad: 43 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 16
- Nº total personal: 18

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.581
- Pruebas diagnósticas: 1.150
- Ingresos hospitalarios: 133
- Altas hospitalarias: 133
- Nº total de actos sanitarios: 2.997

## Excelencias del servicio:

La Unidad de Diabetes forma parte esencial en el Departamento de Endocrinología y Nutrición, unidad de referencia mórbida en España. La unidad aplica la telemedicina al control del paciente diabético. La participación del Hospital de Día es un elemento clave que proporciona un medio de facilitar la educación diabetológica, el control metabólico, y la impartición de cuidados específicos, como son la atención a los pacientes con bombas de infusión de insulina o el cuidado de los pies. La atención clínica que ofrece el Hospital de Día se extiende al resto de la Clínica, mediante la educación a los pacientes ingresados por otros departamentos que tienen diabetes. Para el estudio de la composición corporal se utilizan el Bod-Pod y Viscan. Colaboración íntima con otros departamentos relacionados con la diabetes como son Cardiología, Nefrología u Oftalmología. Colaboración con el Área de Obesidad y Nutrición en el desarrollo de protocolos, valoraciones conjuntas y tratamientos combinados. La cooperación con el Área de Terapia Celular ha permitido poner en marcha un ensayo clínico (Fase I-II) de tratamiento con células madre mesenquimales en pacientes con diabetes tipo 1 de reciente diagnóstico.

**Datos del hospital en pág. 27**

# Unidad de Diabetes del Hospital Clínic Barcelona

**Jefe de servicio:** Enric Esmatjés Mompou



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Catalunya
- Antigüedad: 39 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 6
- Nº total personal: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 5.000
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: 65
- Nº total de actos sanitarios: 3.600 sesiones de hospital de día; 180 sesiones de educación grupal/año; 50 partos en pacientes diabéticas/año, 25 trasplantes de páncreas/año, instauración de 25 infusores de insulina/año

## Excelencias del servicio:

- Primer programa de trasplante de páncreas de España.
- Amplio programa de infusores de insulina.
- Amplia experiencia en la innovación en educación diabetológica.

# Unidad de Diabetes del Hospital Universitario de La Ribera. Valencia

**Jefe de servicio:** Carmen Fajardo Montaña



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat de Valencia
- Antigüedad: 12 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 5

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 18.557
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 1
- Altas hospitalarias: 1
- Nº total de actos sanitarios: 18.558

## Excelencias del servicio:

NF

# Unidad de Diabetes del Hospital Universitario Infanta Leonor. Madrid

**Jefe de servicio:** Fco. Javier del Cañizo Gómez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 3 años y 4 meses

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 9
- Nº total personal: 10

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.959
- Pruebas diagnósticas: 11.153
- Ingresos hospitalarios: 20
- Altas hospitalarias: 24
- Nº total de actos sanitarios: 12.430

## Excelencias del servicio:






- Coordinación con primaria.
- Alto nivel de cualificación.
- Proyección en investigación.
- Personal sanitario joven con elevado nivel de cualificación.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## IV Edición 2009

-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Son Dureta

## V Edición 2010

-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Infanta Leonor
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Son Dureta



# Las mejores prácticas clínicas en

# Diabetes

Fuente:

Dr. Miguel Ángel Mangas Cruz  
Dr. Ricardo Gómez Huelgas

69

Colabora en la 6ª edición



**FAES FARMA**

[www.faes.es](http://www.faes.es)



Los inhibidores de la DPP-4 son un nuevo grupo de fármacos aprobados en la Unión Europea en marzo de 2007. Actúan de manera glucosa dependiente sin provocar hipoglucemias por sí solos. Son agentes orales que inhiben la enzima dipeptidil peptidasa 4 (DPP-4) y que, por lo tanto, prolongan la acción del GLP-1 endógeno. Actúan sobre los niveles de glucemia inhibiendo la secreción de glucagón por las células pancreáticas y aumentando la secreción de insulina por las células  $\beta$ .

En la actualidad están comercializadas la sitagliptina, la vildagliptina y la saxagliptina. La magnitud del descenso de la HbA<sub>1c</sub> en monoterapia varía entre 0,6 y 0,8%. Se pueden lograr mayores descensos en función de los niveles de partida de la HbA<sub>1c</sub>. Su efecto hipoglucemiante, cuando se añade a metformina –terapia dual-, es similar al que se consigue al utilizar en su lugar una sulfonilurea (SU) (glicipida o glimepirida) o una tiazolidindiona (TZD) (pioglitazona). Su efecto sobre el peso se considera neutro.

Presentan como ventajas, un excelente perfil de tolerabilidad, neutralidad en relación a peso y añadidos a metformina una tasa de hipoglucemia de 6 a 10 veces menor que si se utiliza una SU. Finalmente mejoran el control glucémico en ayunas y también postprandial. Sitagliptina (Ristaben<sup>®</sup>) puede utilizarse en monoterapia, en terapia combinada con metformina (Ristfor<sup>®</sup>), con una SU o con pioglitazona; en triple terapia o asociada con insulina.

## ESTRATIFICACIÓN SEGÚN HbA<sub>1c</sub> INICIAL Y ESCALONAMIENTO POSTERIOR

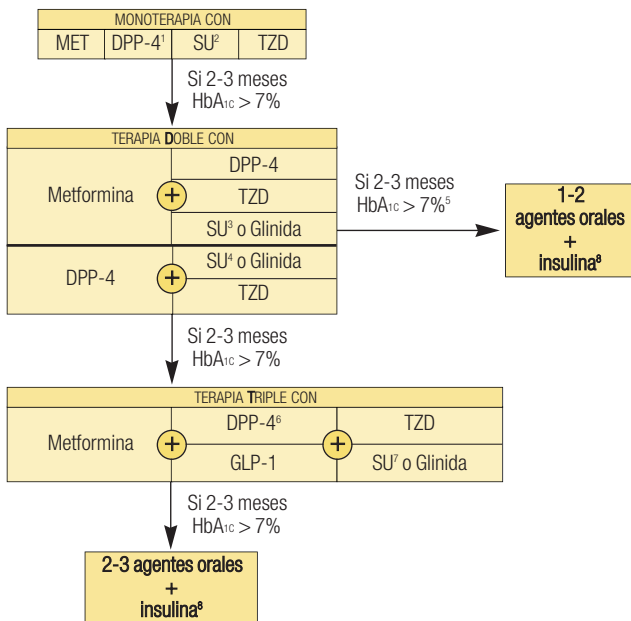
La elección del tratamiento va a depender de la potencia para reducir la HbA<sub>1c</sub>, del riesgo de inducir hipoglucemias y del grado de control previo, de la influencia en el peso corporal, del impacto preferente sobre la glucemia basal o prandial, de las complicaciones o patologías asociadas que presente el paciente, del riesgo de efectos adversos relacionados con el fármaco, de la tolerabilidad y del coste.

El tratamiento farmacológico inicial de la diabetes tipo 2 debe considerar el grado de control previo medido con HbA<sub>1c</sub>, la edad, la existencia de patologías asociadas y el uso concomitante de otros fármacos. Se iniciará habitualmente con un fármaco, planteando en un segundo escalón el tratamiento con dos fármacos.

Finalmente, puede ser necesaria la insulinización o la triple terapia si el grado de control del paciente lo hace recomendable.



## PACIENTES CON HbA<sub>1c</sub> Inicial 6,5% – 7,5%

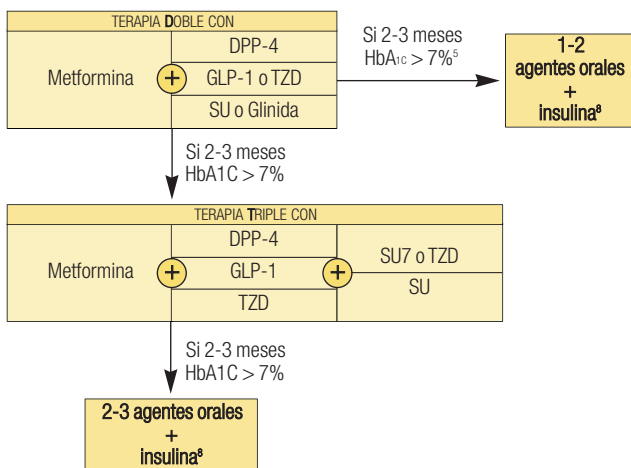


Inicialmente puede ser suficiente una **monoterapia**. No es necesario esperar a las modificaciones del estilo de vida (ADA/EASD, SED, Guía Escocesa).

Todas las guías aconsejan utilizar inicialmente metformina (ADA/EASD, AACE/ACE, Guía Canadiense, Guía Escocesa, Guía de la SED, NICE) tanto en obesos como en no obesos. Debe tenerse en cuenta especialmente, la tolerabilidad del paciente al fármaco y respetar las contraindicaciones específicas. Debe titularse progresivamente la dosis para evitar los trastornos gastrointestinales.

**Cuando la metformina (MET)** no se tolera o esté contraindicada, los fármacos alternativos disponibles según las características del paciente serán: **inhibidores de la DPP-4, SU o TZD**.

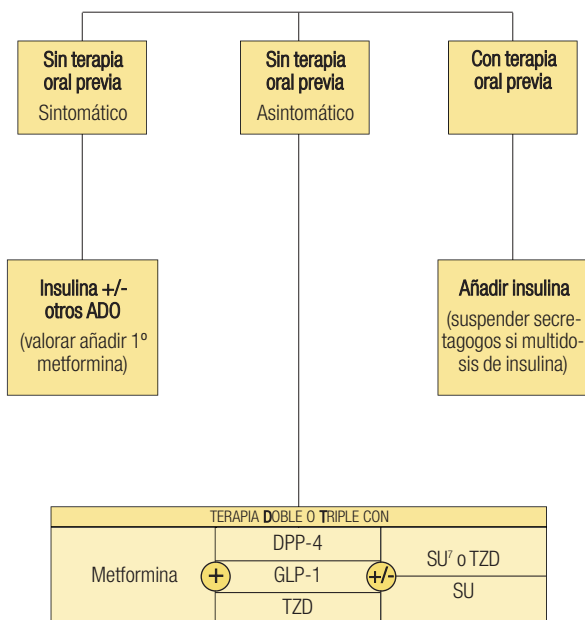
## PACIENTES CON HbA<sub>1c</sub> Inicial 7,6% – 9%



En este estrato de HbA<sub>1c</sub> es preferible utilizar inicialmente la combinación de **2 fármacos orales** (suficiente a veces con dosis medias de ambos) antes de llegar a dosis máximas de cualquiera de ellos. Así se logra una mayor rapidez de acción y eficacia y menos efectos secundarios.

No esperen las modificaciones del estilo de vida para iniciar terapia oral. Utilizar combinaciones fijas si están comercialmente disponibles, una vez comprobada la respuesta y tolerabilidad.

Estará en relación con la **existencia o no de síntomas** y la presencia o no de un **tratamiento oral previo**. En pacientes sin terapia oral previa no esperen modificaciones del estilo de vida.



**MET:** preferible como terapia de inicio. Utilizar con precaución si filtrado glomerular < 60 mL/min/1,73m<sup>2</sup>. No utilizar o retirar si < 30 mL/min/1,73 m<sup>2</sup>.

**DPP-4:** preferible si predominio de hiperglucemia basal y postprandial, riesgo de hipoglucemia (frente a SU) o de ganancia de peso (frente a SU, TZD).

**TZD:** sin riesgo de hipoglucemias; aumento de peso; edemas; riesgo de insuficiencia cardiaca; riesgo de fracturas en mujeres. La combinación TZD e insulina aumenta el riesgo de edemas y de insuficiencia cardiaca. Requiere 6-12 semanas para efecto máximo.

**GLP-1:** inyectables; solo si IMC > 30 Kg/m<sup>2</sup>; preferible si evolución diabetes < 10 años; previsible pérdida de peso. Valorar tolerabilidad: náuseas y vómitos.

1. Solo sitagliptina tiene en la actualidad la indicación en monoterapia si no se tolera metformina.
2. La mayoría de las guías no recomiendan la glibenclamida; la guía de la AACE/ACE no recomienda como 1ª opción las SU en este estrato de HbA<sub>1c</sub> por el riesgo de hipoglucemias; aumento de peso.
3. En caso de hipoglucemias con SU sustituir por DPP-4.
4. En caso de hipoglucemias con SU sustituir por TZD.
5. En pacientes con terapia dual si la HbA<sub>1c</sub> > 8,5%, debe considerarse la insulino terapia.
6. Solo sitagliptina tiene en la actualidad la indicación en triple terapia.
7. Valorar reducir dosis de secretagogos (SU, glinidas) un 50% al añadirse a un DPP-4 o GLP-1.
8. Solo sitagliptina tiene en la actualidad la indicación en terapia combinada con insulina.
9. Si la HbA<sub>1c</sub> < 8,5%, la terapia doble con agentes que causan hipoglucemias (SU) debería ser usada con cuidado.





Mejor Unidad en  
atención al paciente

Dolor

75

Colabora en la 6ª edición

 **ferrer** | Expertos  
en dolor



# Unidad del Dolor de la Clínica Universidad de Navarra

**Jefe de servicio:** Juan Pérez Cajaraville



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 8 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 10
- Nº total personal: 21

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.820
- Pruebas diagnósticas: 1.079
- Ingresos hospitalarios: 200
- Altas hospitalarias: 200
- Nº total de actos sanitarios: 3.299

## Excelencias del servicio

La prioridad de la Unidad del Dolor de la Clínica Universidad de Navarra es proporcionar un cuidado eficaz y humano a aquellos pacientes que sufren dolor agudo y crónico tanto ambulatorios como hospitalizados. Los profesionales sanitarios que atienden la Unidad del Dolor ofrecen una asistencia multidisciplinar. La unidad oferta los últimos avances en tratamiento de dolor mínimamente invasivos como radiofrecuencia, epidurolysis, neuroestimulación medular, epiduroscopia e implante de sistemas intratecales. Algunas de estas técnicas pioneras son en España. La Clínica Universidad de Navarra es el único centro asistencial de Europa que realiza un apoyo mediante radiofrecuencia guiada por TAC para hiperhidrosis palmar y plantar. La Unidad del Dolor ofrece al mismo tiempo hospitalización, cirugía, hospital de día y consulta externa. También recibe interconsultas hospitalarias y sirve de unidad de apoyo a los Departamentos de Oncología y Cuidados Paliativos. La investigación es una de las prioridades de la Unidad, que va a abrir, junto con los Servicios de Neurociencias, Oncología y Farmacia, una línea de investigación en dolor crónico en el Centro de Investigación Médica Aplicada de la Universidad de Navarra. A nivel docente, la Unidad forma a residentes de cualquier especialidad y enfermeras de cualquier área.

## Datos del hospital en pág. 27

# Unidad del Dolor del Comp. Hosp. Arq. Marcide-Nova Santos. A Coruña

**Jefe de servicio:** Dr. Alberto Camba



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 7
- Nº total personal: 8

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 2.535
- Pruebas diagnósticas: 637
- Ingresos hospitalarios: 31
- Altas hospitalarias: 27
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio

NF

# Unidad del Dolor del Hospital Univ. de Fuenlabrada. Madrid

**Jefe de servicio:** José Olarra Nuel



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 7 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 28
- Nº total personal: 29

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.331
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 8
- Altas hospitalarias: 8
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio

- Ecografía bloqueo de plexos nerviosos.
- Anestesia en cirugía de resección peritoneal y quimioterapia intraoperatoria.
- Informatización del área de anestesia y cuidados críticos PICIS.
- Centro de desarrollo europeo de las aplicaciones.
- Uso de idioma estructurado para codificar la actividad del servicio con SNOMED-CT.



# Unidad del Dolor del Hospital Universitario de La Princesa. Madrid

**Jefe de servicio:** Concepción Pérez Hernández



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 15 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 6
- Nº total personal: 7

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 5.952
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 475
- Altas hospitalarias: 475
- Nº total de actos sanitarios: 11.929

## Excelencias del servicio

- Consultas de alta resolución con aplicación de terapias intervencionistas en el momento del diagnóstico.
- Atención inmediata de pacientes oncológicos.
- Utilización de terapias intervencionistas de vanguardia (discolisis con ozono, radiofrecuencia bipolar de raíces sacras, epiduroscopia, etc.).

# Unidad del Dolor del Hospital Universitario de La Ribera. Valencia

**Jefe de servicio:** Emilio Llopis Calatayud



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 121 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 6
- Nº total personal: 6

## Número de actos sanitarios:






- Consultas: 16.321
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 16
- Altas hospitalarias: 16
- Nº total de actos sanitarios: 16.337

## Excelencias del servicio






NF

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## III Edición 2008

-  Consorcio Hosp. Gral. Univ. de Valencia
-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

## IV Edición 2009

-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Consorcio Hospital Gral. Univ. de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Nuestra Señora de la Montaña
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

## V Edición 2010

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Univ. Ramón y Cajal
-  Hospital Son Llàtzer
-  Hospital Univ. de Fuenlabrada
-  Hospital Univ. de La Ribera



Mejor Unidad en  
atención al paciente

Enfermedades  
Infecciosas



# Unidad de Enf. Infecciosas del Hospital Univ. Reina Sofía. Córdoba

**Jefe de servicio:** Julián de la Torre Cisneros



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Andaluz de Salud
- Antigüedad: 31 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 36
- Nº total personal: 38

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.739
- Pruebas diagnósticas: 425
- Ingresos hospitalarios: 356
- Altas hospitalarias: 341
- Nº total de actos sanitarios: 11.520

## Excelencias del servicio:

Programas de infecciones en trasplantes, VIH, VIHC, Bacteriemias, Patología Importada.

# U. de Enf. Infecc. del Comp. Hosp. Arq. Marcide-Nova Santos. A Coruña

**Jefe de servicio:** Dr. Francisco García Rodríguez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Gallego de Salud
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 5

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 272
- Altas hospitalarias: 272
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

Consultas de acto único, unidosis, liderazgo de comités y comisiones clínicas del servicio, trato personalizado con pacientes incluso con asistencia telefónica a pacientes, participación con asociaciones de pacientes, participación en la escuela de salud para ciudadanos del área de Ferrol, participación en el núcleo de seguridad del Hospital.

# Unidad de Enf. Infecciosas del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** Jordi Usó



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 15 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 7

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 255
- Pruebas diagnósticas: 460
- Ingresos hospitalarios: 240
- Altas hospitalarias: 258
- Nº total de actos sanitarios: 2.300

## Excelencias del servicio:

NF



# Unidad de Enf. Infecciosas del Hospital Universitario de Canarias

**Jefe de servicio:** Juan Luis Gómez Sirvent



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Canarias
- Antigüedad: 8 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 6

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 5.559
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 184
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: 2.982

## Excelencias del servicio:

La sección de Infecciones ofrece una atención al paciente de forma continuada, tienen información y pueden consultar de forma continua con la enfermera del hospital de día. Se ofrece una atención individualizada donde cada paciente tiene su propio médico que conoce toda su enfermedad, ofrece información, atención urgente y administración de medicamentos en el Hospital de Día sin tener que acudir a servicios de urgencias en horario de lunes a viernes de 8 a 15 h y control directo de la cumplimentación y efectos adversos de la medicación. Está especializada principalmente en el manejo del paciente con infección VIH y en el manejo multidisciplinar de infecciones osteoarticulares, endocarditis, infecciones neuroquirúrgicas y uveitis infecciosa. Ofrece docencia en pregrado y postgrado, así como participa en la formación continuada del centro, y sus miembros forman parte de comisiones hospitalarias, participa en los proyectos de seguridad para el paciente.

# Unidad de Enf. Infecciosas del Hosp. Univ. Infanta Leonor. Madrid

**Jefe de servicio:** Dr. Javier Solís Villa



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 21

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.017
- Pruebas diagnósticas: 2.698
- Ingresos hospitalarios: 2.698
- Altas hospitalarias: 2.533
- Nº total de actos sanitarios: 16.745

## Excelencias del servicio:

Accesibilidad y facilitación a los pacientes y médicos de AP.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## I Edición 2006

-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Complejo Asistencial de León
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Fundación Hospital Asilo de Granollers

## II Edición 2007

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Univ. Fundación Alcorcón
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Fundación Hospital de Manacor

## III Edición 2008

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Univ. Fundación Alcorcón
-  Hospital Virgen de la Macarena
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de San Juan

## IV Edición 2009

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa
-  Hospital Arnau de Vilanova

## V Edición 2010

-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Canarias



# Mejor hospital en el tratamiento de la Esquizofrenia

Colabora en la 6ª edición





# Atención al paciente de Esquizofrenia del Hospital Clínic. Barcelona



GANADOR

**Responsable:** Miquel Bernardo

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servei Català de la Salut
- Antigüedad: 10 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 23
- Nº total personal: 26

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 4.684
- Pruebas diagnósticas: 3.020
- Ingresos hospitalarios: 237
- Altas hospitalarias: 237
- Nº total de actos sanitarios: 7.941

## Excelencias del servicio:

NF

# Atención al paciente de Esquizofrenia del Hospital Galdakao-Usansolo. Vizcaya



M. HONOR

**Responsable:** José Martín Zurimendi

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Vasco de Salud
- Antigüedad: 20 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 70
- Nº total personal: 60

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.483
- Pruebas diagnósticas: 1.012
- Ingresos hospitalarios: 917
- Altas hospitalarias: 917
- Nº total de actos sanitarios: 12.512

## Excelencias del servicio:

Satisfacción del paciente, atención al trato y cuidado, psicoeducación, gestión de calidad y por procesos, continuidad de cuidados, desarrollo de protocolos (Singularizado de esquizofrenia, de primeros episodios psicóticos), seguridad del paciente, lucha contra el estigma, desarrollo de protocolos y actividades asistenciales de calidad, clima de trabajo, trabajo en equipo, evaluación del liderazgo y de la carrera profesional, investigación, formación continuada sistemática. Reconocimiento.

# At. al paciente de Esquizofrenia del Comp. Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos. A Coruña



FINALISTA

**Responsable:** Antonio Núñez Pérez

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Gallego de Salud
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

Múltiples programas asistenciales, continuidad de cuidados, asertivo comunitario, especialitas en exclusiva al programa.



# Atención al paciente de Esquizofrenia del Hospital Psiquiátrico de Álava



FINALISTA

**Responsable:** Jesús Ezcurra Sánchez

## Características generales:

- Finalidad asistencial: psiquiatría
- Dependencia: Servicio Vasco de Salud
- Antigüedad: 10 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 28
- Nº total personal: 32

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 33
- Altas hospitalarias: 38
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

NF

# Atención al paciente de Esquizofrenia del Hospital Univ. de La Ribera. Valencia



FINALISTA

## Responsable:

Dr. Tomás de Vicente Muñoz

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 11 años

### Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 21

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 15.153
- Pruebas diagnósticas: 0
- Ingresos hospitalarios: 140
- Altas hospitalarias: 140
- Nº total de actos sanitarios: 15.293

### Excelencias del servicio:

NF





Mejor Servicio en  
atención al paciente

Farmacia

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Farmacia del Complejo Asistencial Univ. de Salamanca

**Jefe de servicio:** Alfonso Domínguez Gil-Hurlé



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Juanta de Castilla y León
- Antigüedad: 36 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 14
- Nº total personal: 58

## Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidosis: 1
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio: 2 - 3 por semana
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta: 2 - 3 por semana
- Nº nutriciones parenterales: 7.000/año
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 3.000/año
- Nº preparación de carros de parada: NF
- Nº preparados oftalmológicos: 7.000/año
- Nº análisis clínicos: 17.000/año
- Nº de dispensaciones externas: 3.000/mes

## Excelencias del servicio:

Es pionero en España en la aplicación de la Farmacocinética Clínica desde 1975. Ha publicado más de 200 trabajos en revistas de alto índice de impacto. Se ha desarrollado un importante programa de atención farmacéutica para pacientes VIH+ dentro del equipo asistencial. Ha recibido premios nacionales e internacionales como el de la Fundación de la Sociedad Americana de Farmacia Hospitalaria. Ha incorporado la Farmacogenética a la práctica clínica. Está establecido el Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos (ISMP-España) dependiente del ISMP de EEUU que desarrolla sus proyectos sobre seguridad de medicamentos en colaboración con organismos españoles (Agencia Española del Medicamento, Agencia de Calidad y Junta de Castilla y León). Ha recibido el premio de la Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid.

## Datos del hospital en pág. 25

# Servicio de Farmacia del Hosp. Univ. i Politècnic La Fe de Valencia

**Jefe de servicio:** José Luis Poveda Andrés



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad : 41 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 29
- Nº total personal: 115
- Acreditación docente: sí

## Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidosis: 1 vez al día + ingresos y cambios de tratamiento
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio: 2-3 veces a la semana más urgentes
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta: 1 - 2 veces a la semana mas urgentes
- Nº nutriciones parenterales: 1.440 al mes
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 805
- Nº preparación de carros de parada: 18
- Nº preparados oftalmológicos: 89 al mes
- Nº análisis clínicos: 1.727 al mes
- Nº de dispensaciones externas: 5.225 al mes

## Excelencias del servicio:

Las principales cualidades del servicio pasan por la existencia de prescripción electrónica en el hospital, la automatización de sus procesos, la elevada participación en comisiones clínicas, un importante nivel de formación tanto pregrado como postgrado, la realización de un curso nacional de atención farmacéutica al paciente trasplantado y el compromiso de sus miembros, entre otros.

# Servicio de Farmacia del Hospital Univ. de Fuenlabrada. Madrid

**Jefe de servicio:** Francisco José Farfan Sedano



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 7 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 16
- Nº total personal: 20

## Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidosis: 3
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio: diaria
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta: diferente frecuencia en función de la Unidad (media: 1,23 veces por semana):
  - 25 unidades una vez por semana
  - 5 unidades dos veces por semana
  - 1 unidad tres veces por semana
- Nº nutriciones parenterales: 1.862 (2010)
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 2.034 (2010)
- Nº preparación de carros de parada: 29
- Nº preparados oftalmológicos: 408 (2010)
- Nº análisis clínicos: 61
  - Análisis microbiológicos cabinas: 24 veces/año
  - Análisis microbiológico jeringas bevacizumab intravítreo: 25 (2010)
  - Petición niveles fármacos farmacocinética clínica: 12 (2010)
- Nº de dispensaciones externas: 7.971

## Excelencias del servicio:

Implantación de estándares y terminologías de referencia a las bases de medicamentos.

**Datos del hospital en pág. 368**



# Servicio de Farmacia del Hospital Universitario de Móstoles. Madrid

**Jefe de servicio:** Rosa Catalá Pizarro



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad : 28 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 33
- Nº total personal: 39

## Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidadosis: 1
- Nº de dispensaciones por unidadosis: 599.938
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio: Semanal para medicamentos de alto impacto económico. Mensual para el resto de medicamentos
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta: 1-2 veces por semana
- Nº nutriciones parenterales: 4.429
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 355
- Nº preparación de carros de parada: Revisión y preparación mensual, 1 carro de parada por cada unidad de enfermería
- Nº preparados oftalmológicos: 2.479
- Nº de dispensaciones externas: 13.952

## Excelencias del servicio:

Creación de una unidad de hospitalización a domicilio con tratamiento individualizado e información farmacoterapéutica personalizada. Implementación de un sistema de dispensación automatizada asociado a prescripción electrónica en la UCI.

# Servicio de Farmacia del Hospital Univ. Virgen de las Nieves. Granada

**Jefe de servicio:** Miguel Ángel Calleja Hernández



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: médico-quirúrgico; materno-infantil
- Dependencia: Com. Aut. de Andalucía
- Antigüedad: 54 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 47
- Nº total personal: 54

## Número de actos sanitarios:

- Nº veces al día que se prepara la unidad:  
Al menos una vez al día
- Frecuencia de reposición de *stocks* del servicio:  
Al menos una vez por semana
- Frecuencia de reposición de *stocks* en planta:  
Al menos una vez por semana
- Nº nutriciones parenterales: 481
- Nº adecuación de dosis pediátricas: 1.692\*
- Nº preparación de carros de parada: 12\*
- Nº preparados oftalmológicos: 266\*
- Nº análisis clínicos: 630\*
- Nº de dispensaciones externas: 1.670\*      \* Al mes

## Excelencias del servicio:

- Farmacogenética.
- Mensajes SMS a pacientes externo.
- ISO 9001-2008.
- 2 premios BIC (2008, 2009).
- Instalación de elaboración medicamentos adaptados al real decreto 175/2001.
- Banco de leche.
- AEM.
- Sala blanca ensayos clínicos y elaboración de inyect.
- Coordinación CAIBER.



**Datos del hospital en pág. 381**

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores






## III Edición 2008

-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca
-  Hospital Galdakao Usansolo

## IV Edición 2009

-  Hospital Virgen de las Nieves
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Clínica Universidad de Navarra

## V Edición 2010

-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital General de Ciudad Real
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves



Mejor Unidad en  
atención al paciente

Hematología

107

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Hematología del Hosp. Univ. de la Princesa. Madrid

**Jefe de servicio:** Adrián Alegre Amor



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 36 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 14
- Nº total personal: 105

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 20.884
- Pruebas diagnósticas: 698.700
- Ingresos hospitalarios: 7.179
- Altas hospitalarias: 381
- Nº total de actos sanitarios: 718.700

## Excelencias del servicio:

- Consultas monográficas por patologías.
- Alta resolución.
- Últimos avances terapéuticos.
- Unidades Multidisciplinares.
- Trasplante de Progenitores en todas sus vertientes.
- Libre elección de especialistas.
- Miembros del equipo líderes de opinión en diferentes áreas.

# Servicio de Hematología de la Fund. Jiménez Díaz-Capio. Madrid

**Jefe de servicio:** Pilar Llamas Sillero



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privada no benéfica
- Antigüedad: 71 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 18
- Nº total personal: 90

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 2.306 primeras; 42.046 sucesivas
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 350
- Altas hospitalarias: 330
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

El servicio de hematología de la FJD integra las distintas secciones de la especialidad de hematología desde el punto de vista de laboratorio como clínico. En este sentido la parte en la que se está trabajando actualmente es en el trasplante alogénico y en la certificación JACIE. Cada paciente tiene su médico asignado. El servicio tiene varias áreas excelentes como son el laboratorio de citometría, el laboratorio de coagulación, el manejo de complicaciones hematológicas en embarazadas, el manejo de inmunodeficiencias, y el servicio de transfusión.

# Servicio de Hematología del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** Guillermo Cañigral Ferrando



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 52 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 43
- Nº total personal: 44

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 65.243
- Pruebas diagnósticas: 658.745
- Ingresos hospitalarios: 393
- Altas hospitalarias: 389
- Nº total de actos sanitarios: 769.534

## Excelencias del servicio:

- Uno de los pocos Servicios de Hematología Integral de España, con una estructura que contiene todas y cada una de las unidades recomendadas por la Comisión Nacional de Especialidades.
- Servicio Innovador con la primera cadena automatizada del Laboratorio que aúna las Urgencias y la Rutina de Hematimetría y Hemostasia.
- Servicio Potente y Especial (reciente auditoria) con desarrollo armónico de las actividades asistenciales, docentes e investigadoras.



# Serv. de Hematología del Hosp. Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer. Murcia

**Jefe de servicio:** Vicente Vicente García



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Murcia
- Antigüedad: 12 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 149
- Nº total personal: 163

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 13.154
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 1.228
- Altas hospitalarias: 1.221
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

- Centro de referencia regional de trasplante alogénico de progenitores hematopoyético en el adulto.
- Laboratorio de referencia regional de genómica.
- Centro de referencia regional de leucemia aguda.
- Centro de referencia nacional de diagnóstico de coagulopatía congénita.
- Centro de referencia regional de diagnóstico de hemopatías malignas.
- Centro de referencia nacional de diagnóstico de trombofilia y trombotopatías.
- Unidad de Excelencia de Investigación Clínica en la región de Murcia.

# Servicio de Hematología del Hosp. Univ. Príncipe de Asturias. Madrid

**Jefe de servicio:** C. Burgaleta Alonso De Ozalla



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 23 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 76
- Nº total personal: 77

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.985
- Pruebas diagnósticas: 1.383.066
- Ingresos hospitalarios: 303
- Altas hospitalarias: 297
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:






- Unidad de gestión de Hematología integrada.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## IV Edición 2009

-  Hospital Universitario de Salamanca
-  Hospital General de Castelló
-  Hosp. Gral. Univ. de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer

## V Edición 2010

-  Comp. Hosp. Univ. Asist. de Salamanca
-  Fundación Jiménez Díaz-Capio
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Univ. de La Princesa



# Las mejores prácticas clínicas en Hematología

Fuentes:

National Comprehensive Cancer Center Network

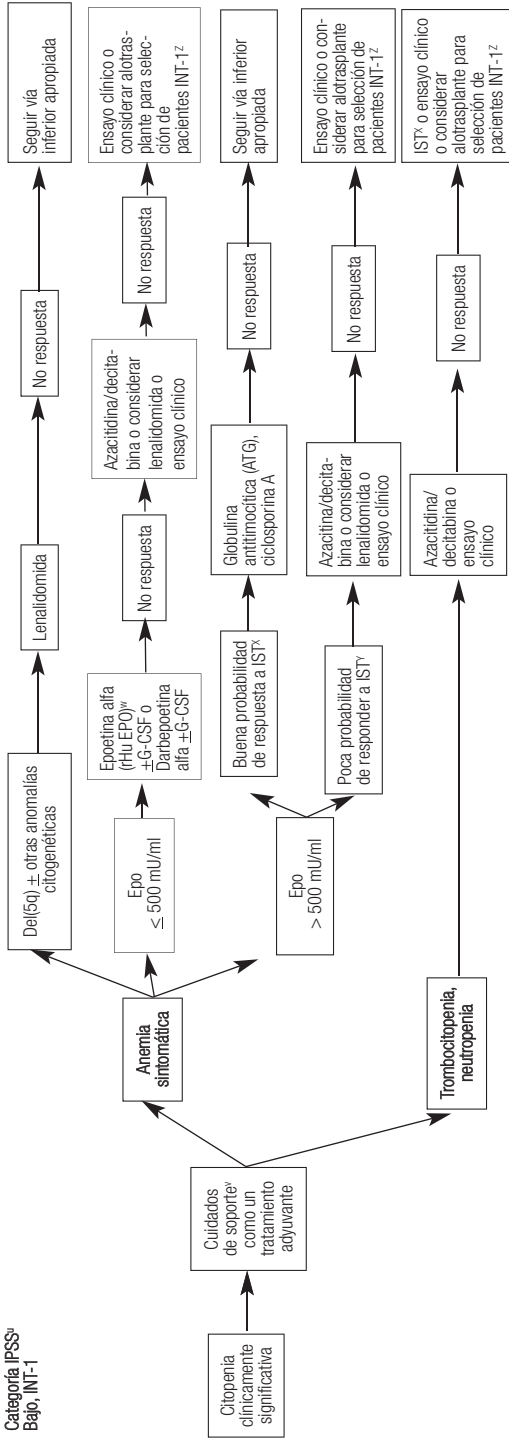
115

Colabora en la 6ª edición





TRATAMIENTO



u. ver el Sistema de Clasificación IPSS (MDS-4) | v. Ver Cuidados de Soporte (MDS-4) | w. Ver dosisación de citoquinas hemopoyéticas (MDS-7) | x. Particularmente bajo/INT-1 pacientes ≤ 60 y, o aquellos con médula hipocelular, HLA-DR15 o PNH clon positivo | y. Pacientes con falta de rasgos detallados en el pie de foto x. | z INT-1 pacientes con citopenias severas serían también considerados candidatos. Trasplante hematopoyético de células madre: alogénico-hermano compatible incluyendo estándar y aproximaciones preparativas de reducida intensidad o compatibles de donante no emparentado (MUD).

# Investigación e Innovación del Hosp. U. de La Princesa. Madrid

**Jefe de servicio:** Francisco Sánchez Madrid



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

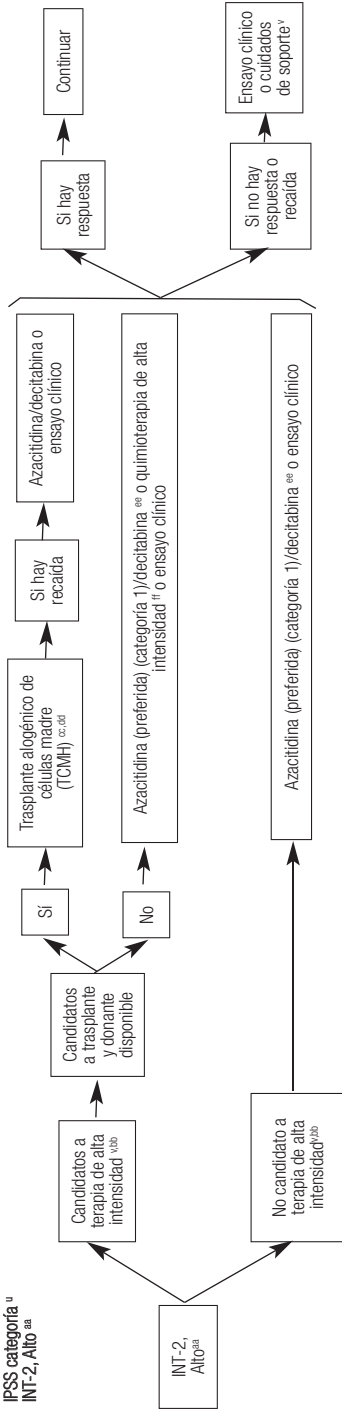
## Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: si
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 79
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 347

## Excelencias del servicio:

NF

TRATAMIENTO



u. ver el Sistema de Clasificación IPSS (MDS-4)

v. ver Cuidados de Soporte (MDS-A)

aa. INT-1 pacientes con citopenias severas también pueden ser considerados candidatos a TCHM.

bb. Basado en edad, estado de resultados, mayores condiciones de comorbilidad, estado psicosocial, preferencia del paciente y disponibilidad de cuidador.

cc. El tratamiento con Azacitidina o decitabina puede ser usado como un puente al trasplante mientras se espera que mejore el estado del paciente o la disponibilidad de un donante.

dd. Trasplante TCMH: hermano compatible para donante de médula ósea incluyendo preparación estándar y de reducción intensidad o donante compatible no familiar.

ee. Mientras los resultados de la respuesta son similares en ambos fármacos, el beneficio en la supervivencia detectados en los estudios randomizados en fase III proviene de azacitidina y no de decitabina.

ff. Quimioterapia de alta intensidad:

- Ensayos clínicos con terapia en investigación (preferido)
- Terapia estándar de inducción si el protocolo de investigación no está disponible o como un puente al trasplante hematopoyético de células madre.





Mejor Hospital en  
el abordaje de las

Infecciones  
respiratorias  
pediátricas

119

Colabora en la 6ª edición





# Infecciones Respiratorias Pediátricas del Comp. Asist. Univ. de Salamanca

**Jefe de servicio:** Román Payo Pérez



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Castilla y León
- Antigüedad: 36 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 33
- Nº total personal: 141

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 13.260
- Pruebas diagnósticas: 1- 2 por caso
- Ingresos hospitalarios: 320
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: 32.600

## Excelencias del servicio:

Unidad de Fibrosis Quística, de referencia autonómica en Castilla y León, creada en 2008. Los ingresos, tienen un seguimiento escurpulooso de protocolos diagnóstico-terapéuticos con el aislamiento requerido en cada caso. Las Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos y neonatales permiten la asistencia del fallo respiratorio que precisa ventilación mecánica convencional, alta frecuencia (VAFO) o óxido nítrico, además de la realización de técnicas, con protocolo de sedoanalgesia, como fibrobroncoscopia, laringoscopias y toracocentesis precisas en esta patología.

La colaboración de Microbiología con técnicas de detección rápida disponibles mañana y tarde, y el resto de pruebas serológicas y cultivos con óptimo rendimiento, Radiodiagnóstico, Fisioterapia respiratoria, Neumología de adultos y ORL infantil permiten optimizar el diagnóstico y tratamiento de estos enfermos.

# Infecciones Respiratorias Pediátricas del Hosp.Gregorio Marañón. Madrid

**Jefe de servicio:** José Luis Morales Pérez  
Teresa Hernandez Sampelayo



M. HONOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 43 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 478
- Nº total personal: 522

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 90.975
- Pruebas diagnósticas: 71.510
- Ingresos hospitalarios: 8.619
- Altas hospitalarias: 8.629
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

Desarrollo prioritario de Vías clínicas en la actividad asistencial con desarrollo específico de una vía clínica para el manejo de la bronquiolitis aguda en nuestro hospital que contempla aspectos tales como el manejo desde el punto de vista del médico, de la enfermería, en las distintas áreas de hospitalización: lactantes, neonatos, Ucip... asimismo se detalla el tratamiento, el aislamiento respiratorio, el manejo en niños de alto riesgo.... Actualmente el 90% de la patología respiratoria infantil está incluida en vías clínicas de manejo hospitalario: Bronquiolitis, neumonía, asma...Otras características de excelencia en el servicio son: existencia de servicios y unidades certificadas con la norma ISO, entre ellas el laboratorio de función pulmonar infantil, la certificación medioambiental, el programa de fomento de lactancia materna, existencia de servicios de referencia nacional en el área infantil.

**Jefe de servicio:** José María Martín Sánchez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Gallego de Salud
- Antigüedad: 58 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 75
- Nº total personal: 300

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 28.185
- Pruebas diagnósticas: 180.893
- Ingresos hospitalarios: 1.930
- Altas hospitalarias: 1.922
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

Servicio pionero y referencia nacional e internacional en tres pilares del tratamiento de los lactantes con infecciones respiratorias.

# Infecciones Respiratorias Pediátricas del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** José Manuel Martín Arenós



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 44 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 62
- Nº total personal: 92

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.234
- Pruebas diagnósticas: 5.429
- Ingresos hospitalarios: 1.354
- Altas hospitalarias: 1.367
- Nº total de actos sanitarios: 17.384

## Excelencias del servicio:

NF

# Infec. Respiratorias Pediátricas del Hosp. Univ. Severo Ochoa. Madrid

**Jefe de servicio:** M<sup>a</sup> Luz García García



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 24 años

## Recursos humanos:

- N<sup>o</sup> total de profesionales sanitarios: 152
- N<sup>o</sup> total personal: 199

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 18.983
- Pruebas diagnósticas: 6.737
- Ingresos hospitalarios: 1.784
- Altas hospitalarias: 1.784
- N<sup>o</sup> total de actos sanitarios: 55.930

## Excelencias del servicio:

- Servicio puntero en investigación sobre infecciones respiratorias virales.







# Mejor Hospital en Investigación e Innovación

127

Colabora en la 6ª edición





# Investigación e Innovación de la Clínica Universidad de Navarra

**Jefe de servicio:** Gabriel Canel Crespo



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado benéfico
- Antigüedad: 25 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: 5

## Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: no
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 85
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 183

## Excelencias del servicio:

NF

# Investigación e Innovación del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** Bernardino Roca Villanueva



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 2 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 12
- Nº total personal: 15

## Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: no
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 5
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 10

## Excelencias del servicio:

Servicio de referencia del Departamento de Salud de Castellón para la evaluación de proyectos de investigación.

# Investigación e Innovación del Hosp. U. Virgen de las Nieves. Granada

**Jefe de servicio:** Manuel Colmenero Ruiz



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 1 año

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 1
- Nº total personal: 9

## Otros datos:

- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: no
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 105
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 103

## Excelencias del servicio:

Esta unidad ofrece una amplia gama de servicios en el Apoyo a la investigación a los profesionales del Hospital. Así, los profesionales sanitarios y no sanitarios que deseen realizar actividades de investigación reciben asesoramiento metodológico, estadístico, documentación científica, etc. desde la generación de la idea hasta la publicación y difusión de los resultados y patentes.

# Investigación e Innovación del Hosp. Univ. Virgen del Rocío. Sevilla

**Jefe de servicio:** Sandra Leal González



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 16 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 3
- Nº total personal: 15

## Otros datos:






- Acreditado como instituto de investigación sanitaria: si
- Nº de investigadores que en los últimos 5 años han desarrollado proyectos financiados por subvenciones públicas nacionales o internacionales: 320
- Nº de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales en los últimos 5 años: 374

## Excelencias del servicio:

La Subdirección I+D+i del Hospital Virgen del Rocío tiene entre sus competencias la gestión, fomento y soporte de las actividades I+D+i. Bajo las directrices de la Dirección Gerencia, y en estrecha vinculación con la Dirección Médica, responsable de la investigación básica y clínica, la Subdirección trabaja de forma transversal con todas las Unidades Asistenciales y no Asistenciales del centro, apoyando y favoreciendo las diversas iniciativas que hay en I+D+i. De esta manera, la Subdirección I+D+i como tal se plantea como estructura orientada a la gestión de la I+D+i y no a la práctica asistencial, siendo ésta competencia desde las Unidades Asistenciales.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## V Edición 2010

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario de Cruces
-  Complejo Univ. Asist. de Salamanca
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de Canarias



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Medicina Intensiva





# Servicio de UCI del Hosp. Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer. Murcia

**Jefe de servicio:** Gumersindo José Glez. Díaz



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Murcia
- Antigüedad: 16 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 98
- Nº total personal: 105
- Acreditación docente: sí

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.586
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 1.086
- Altas hospitalarias: 1.088

## Excelencias del servicio:

Relación con otros servicios con programas comunes, con neumología (unidad de ventilación no invasiva), implementación con cirugía, urgencias, medicina interna de la *surviving sepsis*, coparticipación en el programa de marcapasos definitivo y unidad de nutrición, líderes en España en ventilación no invasiva, etc.

# Servicio de UCI del Hospital de Montilla. Córdoba

**Jefe de servicio:** Emilio del Campo Molina



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 6 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 35

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: 531
- Ingresos hospitalarios: 306
- Altas hospitalarias: 212
- Nº total de actos sanitarios: 174

## Excelencias del servicio:

- Unidad de VMNI asociados a Observación de Urgencias.
- Plan de RCP hospitalario.
- Procedimiento de LET a nivel de urgencias/UCI.
- SCA desde el ingreso al alta hospitalaria.
- Servicio finalista: en SCA y EPOC principalmente: Altas a planta: 36,4%, Domicilio: 25,24%. Exitus: 5,75%, Otros Hospitales (incluyendo cateterismo): 32,59%

# Servicio de UCI del Hospital del Henares. Madrid

**Jefe de servicio:** Federico Gordo Vidal



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 40
- Nº total personal: 40

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.500
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 497
- Altas hospitalarias: 497
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

Servicio enfocado en un sistema de gestión basado en la seguridad del paciente grave durante todo el proceso de hospitalización. Se ha creado un Servicio Extendido de Medicina Intensiva, con monitorización y detección de pacientes graves en el hospital.

# Servicio de UCI del Hospital Universitario de Móstoles. Madrid

**Jefe de servicio:** Teresa Honrubia Fernández



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 28 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 59
- Nº total personal: 62

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.116
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 600
- Altas hospitalarias: 162
- Nº total de actos sanitarios: 2.081

## Excelencias del servicio:

Primer Servicio Clínico en la valoración de clientes internos en la evaluación ISO.

# Servicio de UCI del USP Hospital San Carlos. Murcia

**Jefe de servicio:** Juan Carlos Pardo Talavera



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 6 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 30
- Nº total personal: 32

## Número de actos sanitarios:






- Consultas: 239
- Pruebas diagnósticas: 49
- Ingresos hospitalarios: 46
- Altas hospitalarias: 46
- Nº total de actos sanitarios: 334

## Excelencias del servicio:






Única UCI privada concertada con el sector público.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores






## II Edición 2007

-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital Univ. Ntra. Señora de la Candelaria
-  USP Hospital de Marbella
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  Hospital Marina Alta






## III Edición 2008

-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Son Dureta
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Jaime

## IV Edición 2009

-  Comp. Hosp. Univ. Ins. de Gran Canaria
-  USP Hospital San Carlos
-  Consorcio Hospital Gral. Univ. de Valencia
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  USP Clínica Sagrado Corazón

## V Edición 2010

-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital de Montilla
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  USP Hospital San Carlos



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Medicina Interna





# Servicio de Medicina Interna del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** Bernardino Roca Villanueva



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 44 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 18
- Nº total personal: 42

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 260
- Pruebas diagnósticas: 600
- Ingresos hospitalarios: 1.205
- Altas hospitalarias: 1.204
- Nº total de actos sanitarios: 10.000 aprox.

## Excelencias del servicio:

- Especialista único: control y tratamiento de la infección por el VIH (centro de referencia de la provincia de Castellón, donde se sigue a prácticamente todos los pacientes de la provincia).
- Prueba diagnóstica única: elastografía de transición FibroScan (servicio de referencia de la provincia de Castellón para la realización de dicha prueba, se realizan alrededor de 250 pruebas al año).
- Consultas de alta resolución de Medicina Interna en Centros de Atención Primaria.

# Servicio de Medicina Interna del Hospital de Torrevieja. Alicante

**Jefe de servicio:** Julio César Blázquez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: otros públicos
- Antigüedad: 5 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 68
- Nº total personal: 74

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.395
- Pruebas diagnósticas: 8.977
- Ingresos hospitalarios: 10.083
- Altas hospitalarias: 10.055

## Excelencias del servicio:

- Consultas de alta resolución.
- Continuidad asistencial.
- Hospitalización.
- Atención primaria, a través de la figura del médico enlace.
- Sist. informático con acceso desde domicilio y SMS con información de las pruebas realizadas.
- Gestión de estancia media.
- Modelo de Internista Hospitalista: gestión del proceso asistencial en el hospital, el resto de especialistas actúan de consultores, siendo el referente para todas las patologías el internista.

# Servicio de Medicina Interna del Hosp. Univ. de La Princesa. Madrid

**Jefe de servicio:** Carmen Suárez Fernández



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 57 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 18
- Nº total personal: 83

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.617
- Pruebas diagnósticas: 966
- Ingresos hospitalarios: 2.199
- Altas hospitalarias: 2.162
- Nº total de actos sanitarios: 2.061

## Excelencias del servicio:

- Amplia oferta de consultas monográficas.
- Oferta la única consulta existente en la Comunidad Autónoma de Madrid de atención al Adulto con Down.
- Realización de técnicas propias (biopsia hepática, ecografía, MAPA, estudios arteriales, fibroscan).
- Consultas de alta resolución y No presenciales. Mejores números del MIR.

# Servicio de Medicina Interna del Hosp. Univ. de La Ribera. Valencia

**Jefe de servicio:** Javier Perpiñán Hernández



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 12 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 59
- Nº total personal: 60

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.308
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 7.282
- Altas hospitalarias: 7.282
- Nº total de actos sanitarios: 15.590

## Excelencias del servicio:

NF

# Servicio de Medicina Interna del Hosp. Univ. Infanta Leonor. Madrid

**Jefe de servicio:** Dr. Javier Solís Villa



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 21

## Número de actos sanitarios:





- Consultas: 9.017
- Pruebas diagnósticas: 2.698
- Ingresos hospitalarios: 2.698
- Altas hospitalarias: 2.533
- Nº total de actos sanitarios: 16.745

## Excelencias del servicio:






- Accesibilidad al internista por parte de pacientes y médicos de Atención Primaria.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## IV Edición 2009

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

## V Edición 2010

-  Hospital General de Castelló
-  Complejo Asist. Univ. de Salamanca
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital Quirón de Zaragoza
-  Hospital Virxe de Xunqueira



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Medicina  
Preventiva y Salud  
Pública

151

Colabora en la 6ª edición







**Jefe de servicio:** Jesús Molina Cabrillana



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Canarias
- Antigüedad: 13 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 10
- Nº total personal: 11

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 30
- Pruebas diagnósticas: 3.500
- Nº total de actos sanitarios: 3.530

## Excelencias del servicio:

- Coordinación higiene de manos en Canarias.
- Impulso del trabajo coordinado con otros centros.

# Serv. de Medicina Preventiva del Hospital San Juan de Alicante

**Jefe de servicio:** Jesus María Aranaz Andrés



M. HONOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 21 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 12
- Nº total personal: 14

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 2.634
- Pruebas diagnósticas: 4.600
- Nº total de actos sanitarios: 4.721

## Excelencias del servicio:

- Acreditación Inaceps Nivel Excelente 2011
- Acreditación Ad Qualitatem Basica 2011
- Premio Roche Accesit 2010 Al Mejor Proyecto Investigación
- Premio Nacional Balmis

# Serv. de Medicina Preventiva del Complejo Hospitalario de Ourense

**Jefe de servicio:** Berta Uriel Latorre



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Gallego de Salud
- Antigüedad: 24 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 11
- Nº total personal: 16

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 6.489
- Pruebas diagnósticas: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

- Certificado ISO 9001-2008.
- Tecnologías en Vigilancia de infección.

# Serv. de Medicina Preventiva del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** Juan Manuel Beltrán Garrido



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 30 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 5

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 6.463
- Pruebas diagnósticas: 500
- Nº total de actos sanitarios: 6.963

## Excelencias del servicio:

- Servicio muy clínico realizando labores de vacunación a muchos grupos de riesgo (viajeros, contactos, inmunosuprimidos, terapias biológicas), con amplia relación con el resto de servicios hospitalarios.
- Unidad de deshabituación Tabáquica de referencia en la provincia, acercando la Medicina Preventiva de una manera directa a los pacientes.

# Serv. de Medicina Preventiva del Hosp. Univ. Severo Ochoa. Madrid

**Jefe de servicio:** Belén Martínez Mondéjar



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 24 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 6

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

NF

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## IV Edición 2009

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Infanta Leonor
-  Hospital Son Dureta

## V Edición 2010

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospitalario de Ourense
-  Complejo Hospitalario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Univ. Insular
-  Hospital Univ. Virgen de las Nieves







# Servicio de Nefrología del Hospital Galdakao-Usansolo. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Jesús Montenegro



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Vasco de Salud
- Antigüedad: 24 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 8.178
- Pruebas diagnósticas: 15.729
- Ingresos hospitalarios: 534
- Altas hospitalarias: 568
- Nº total de actos sanitarios: 24.475

## Excelencias del servicio:

NF

# Servicio de Nefrología del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** Juan Villatoro Ferrés



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 34 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 9

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 6.913
- Pruebas diagnósticas: 13.012
- Ingresos hospitalarios: 407
- Altas hospitalarias: 485
- Nº total de actos sanitarios: 16.044

## Excelencias del servicio:

- Mejora progresiva de la atención.

# Servicio de Nefrología del Hospital San Rafael. A Coruña

**Jefe de servicio:** M<sup>a</sup> Isabel Rodríguez Lozano



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: médico quirúrgico
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 25 años

## Recursos humanos:

- N<sup>o</sup> total de profesionales sanitarios: 23
- N<sup>o</sup> total personal: 23

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 344
- Pruebas diagnósticas: 2.286
- Ingresos hospitalarios: 172
- Altas hospitalarias: 152
- N<sup>o</sup> total de actos sanitarios: 17.515

## Excelencias del servicio:

- Prestación asistencia sanitaria integralmédica y enfermería al paciente.
- Mejora continua de los procesos.
- Innovación y actividad investigadora-docente.
- Fomento de los valores humanos en la relación profesional-paciente-familia.

# Servicio de Nefrología del Hospital de Torrevieja. Alicante

**Jefe de servicio:** Eva Baró Salvador



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 5 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 5

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 13.016
- Pruebas diagnósticas: 1.277
- Ingresos hospitalarios: 219
- Altas hospitalarias: 219
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

Asistencia de máxima calidad a través de la Innovación tecnológica en nuevas técnicas diálisis, un solo servicio con dos localizaciones geográficas.

# Servicio de Nefrología del Hospital Universitario de La Ribera. Alicante

**Jefe de servicio:** Miguel Ángel Candel Rosell



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 12 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 43
- Nº total personal: 43

## Número de actos sanitarios:






- Consultas: 4.508
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 112
- Altas hospitalarias: 112
- Nº total de actos sanitarios: 4.620

## Excelencias del servicio:

NF

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## V Edición 2010

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital San Rafael
-  Hospital Universitario de Vilanova
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Univ. Príncipe de Asturias



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Neumología

167

Colabora en la 6ª edición



MSD RESPIRATORIO





# Servicio de Neumología del Hosp. Univ. Virgen del Rocío. Sevilla

**Jefe de servicio:** Emilia Barrot Cortés



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 40 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : 72
- Nº total personal: 84

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 24.466
- Pruebas diagnósticas: 33.714
- Ingresos hospitalarios: 713
- Altas hospitalarias: 852
- Nº total de actos sanitarios: 89.745

## Excelencias del servicio:

- Estructuración en unidad de gestión médico-quirúrgica.
- Acreditación por la ACSA en 2009. Pasada reacreditación con nivel óptimo en 2011.
- Compromiso con la calidad y mejora continua.
- Control de estándares en todos los aspectos.
- Potenciación de los circuitos asistenciales como atención urgente, consulta de alta resolución oferta de consultas en horario de tarde.
- Cartera de servicios amplia y consolidada.
- Estructura de investigación estable con laboratorio propio en el centro de investigación ibis, un investigador responsable y 3 biólogos.
- Alto factor impacto y gran número de proyectos competitivos.
- Alto compromiso con la seguridad del paciente, ley de protección de datos, mapa de riesgos.

# Servicio de Neumología de la Fund. Jiménez Díaz-Capio. Madrid

**Jefe de servicio:** Nicolás González Manado



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 56 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : 14
- Nº total personal: 56
- Acreditación docente: sí

## Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 33
- Nº de camas en funcionamiento: 29

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 14.792
- Pruebas diagnósticas: 17.500
- Ingresos hospitalarios: 1.542
- Altas hospitalarias: 1.607

## Excelencias del servicio:

Asistenciales: cartera de Servicios completa que incluye Unidad Multidisciplinar del Sueño, Unidad Cuidados Intermedios Respiratorios, Laboratorio Funcional Pulmonar con técnicas especiales y Broncoscopia intervencionista. Pertenece al Grupo Español de Sueño, solicitada acreditación nivel 1A.

Docentes: participación en programas docentes desde las unidades de excelencia tanto en cursos dirigidos directamente como colaborando en cursos. Se ha colaborado con SEPAR y Neumomadrid en cursos de: Trastornos del Sueño, Ventilación Mecánica no Invasiva, Función Pulmonar, Espirometría en Primaria, etc. Centro Excelencia en Asma (SEPAR-Proyecto Ateneo) participa en el programa de formación nacional de residentes en este campo.

Científicas: centro que fue incluido en la red de investigación RESPIRA actualmente, centro adscrito a la red de investigación CIBERES (grupo 4). Dispone de Unidad de Investigación básica con laboratorio propio y 2 biólogos. Participación científica y liderazgos de opinión.

**Datos del hospital en pág. 344**

# Servicio de Neumología del Hospital Galdakao-Usansolo. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Alberto Capelastegui Sáiz



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. País Vasco.
- Antigüedad: 24 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 40
- Nº total personal: 52
- Acreditación docente: sí

## Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 28
- Nº de camas en funcionamiento: 28

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.828
- Pruebas diagnósticas: 16.127
- Ingresos hospitalarios: 1.988
- Altas hospitalarias: 2.100
- Nº total de actos sanitarios: 31.055

## Excelencias del servicio:

Referente nacional en la gestión del paciente hospitalizados en términos de eficiencia.

- Referentes regionales en la implementación del proceso de atención al paciente hospitalizado.
- Guías de práctica clínica (neumonía y EPOC) operativas y referentes a nivel regional.
- Referente nacional en fibroecobroncoscopia.
- UCRI operativa.
- Acreditado a nivel nacional como Servicio de excelencia en Asma.

**Datos del hospital en pág. 37**

# Servicio de Neumología del Hospital San Juan de Alicante

**Jefe de servicio:** Eusebi Chiner Vives



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 20 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : 18
- Nº total personal: 26

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.706
- Pruebas diagnósticas: más de 25.000
- Ingresos hospitalarios: 1.174
- Altas hospitalarias: 1.115

## Excelencias del servicio:

- Distribución de tareas y optimización de recursos.
- Consultas monográficas.
- Técnicas de polisomnografía, ventilación mecánica, tabaquismo.

# Servicio de Neumología del Hospital Universitario de Guadalajara

**Jefe de sección:** José Luis Izquierdo



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial general
- Dependencia: Junta de Castilla-La Mancha
- Antigüedad: 21 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 11
- Nº total personal: 12

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.191
- Pruebas diagnósticas: 10.000 aprox.
- Ingresos hospitalarios: 1.137 más sueño
- Altas hospitalarias: 1.122 más sueño

## Excelencias del servicio:

El área de Oncología Respiratoria, con el manejo integral del cáncer de pulmón, la investigación clínica en el campo de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y la reciente puesta en marcha de la Unidad de Trastornos Respiratorios del sueño constituyen tres de los pilares destacados de la Sección de Neumología del Hospital Universitario de Guadalajara. Dada la gran dispersión geográfica de la provincia, hace 5 años se puso en marcha el programa PRINAP (programa de atención inmediata a Atención Primaria) de manera que por móvil, cuyo número tienen todos los médicos de atención primaria, o por correo electrónico, existe la posibilidad de un contacto inmediato, evitando derivaciones innecesarias. Este programa se basa en gran parte en la existencia de una buena red informatizada en su área sanitaria, que permite compartir documentos y técnicas (imagen, endoscópicas, etc.) en tiempo real.






En Oncología Respiratoria se lleva a cabo un manejo integral del paciente con cáncer de pulmón, ya que se le atiende desde el diagnóstico de la enfermedad hasta que el enfermo lo requiere.

Por otro lado, existe una importante actividad investigadora en el área de EPOC, con diferentes proyectos que tienen como elemento aglutinador su relación directa con la asistencia clínica.

**Datos del hospital en pág. 369**

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## IV Edición 2009

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Hospital Universitario Virgen del Rocío
-  Fundación Jiménez Díaz Capió
-  Hospital del Mar

## V Edición 2010

-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Fundación Jiménez Díaz-Capió
-  Hospital Universitario de Guadalajara
-  Hospital Quirón Málaga
-  Hospital Son Llätzer



Las mejores  
prácticas clínicas en

Neumología

175

Colabora en la 6ª edición







# EPOC. Guía GOLD.

GOLD. Global Strategy for the diagnosis, management and prevention of chronic obstructive pulmonary disease. Updated 2010. Disponible en [www.goldcopd.com](http://www.goldcopd.com)

## DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO POR GRAVEDAD SEGÚN FEV<sub>1</sub> POST BRONCODILATADOR.

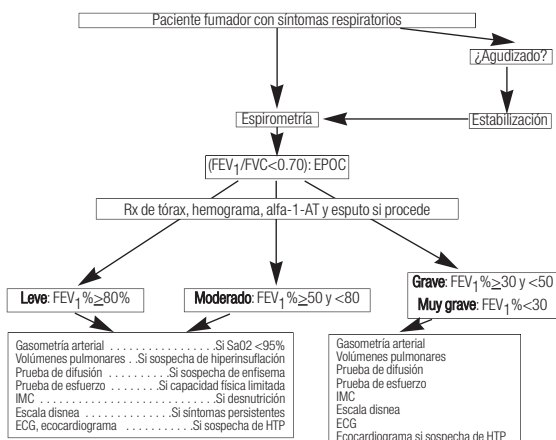
I: Leve	II: Moderado	III: Grave	IV: Muy grave
<ul style="list-style-type: none"> <li>• FEV<sub>1</sub>/FVC &lt; 0,70</li> <li>• FEV<sub>1</sub> ≥ 80% ref</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FEV<sub>1</sub>/FVC &lt; 0,70</li> <li>• FEV<sub>1</sub> ≥ 50% y &lt; 80 % ref</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FEV<sub>1</sub>/FVC &lt; 0,70</li> <li>• FEV<sub>1</sub> ≥ 30% y &lt; 50% ref</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FEV<sub>1</sub>/FVC &lt; 0,70</li> <li>• FEV<sub>1</sub> &lt; 30% ref o FEV<sub>1</sub> &lt; 50% ref más insuficiencia respiratoria crónica</li> </ul>
Reducción activa de los factores de riesgo: vacuna antigripal → Añadir broncodilatadores de acción corta (si es necesario) →			
Añadir uno o más broncodilatadores de acción prolongada (si es necesario) al tratamiento habitual; añadir rehabilitación			
Añadir glucocorticosteroides inhalados si hay exacerbaciones frecuentes			
Añadir oxigenoterapia a largo plazo si hay insuficiencia respiratoria crónica. Considerar tratamiento quirúrgico.			

Se recomienda el post broncodilatador FEV<sub>1</sub> para el diagnóstico y evaluación de la gravedad de la EPOC

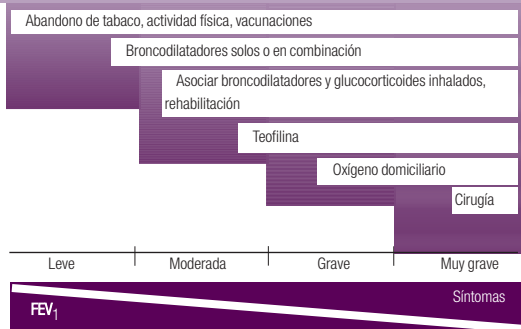
## Guía SEPAR-ALAT

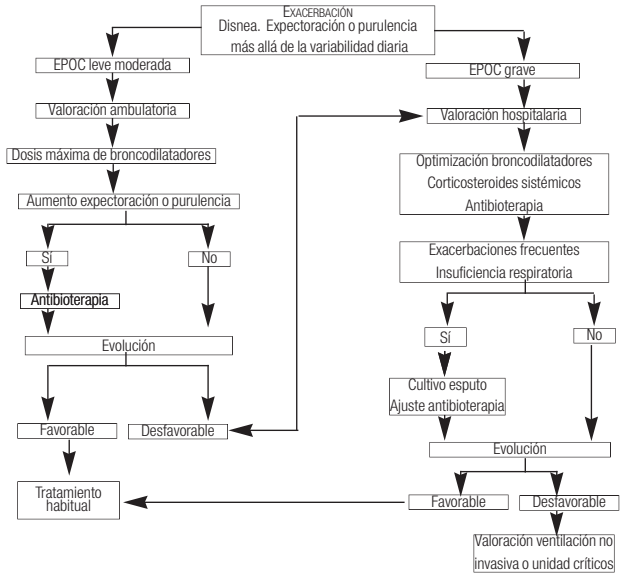
G Peces-Barba, JA Barberá, A Agustí, et al. Joint Guidelines of the Spanish Society of Pulmonology and Thoracic Surgery (SEPAR) and the Latin American Thoracic Society (ALAT) on the Diagnosis and Management for Chronic Obstructive Pulmonary Disease. Arch Bronconeumol, 2008; 44 (5): 271-81

### EVALUACIÓN DE LA EPOC



### TRATAMIENTO DE LA EPOC





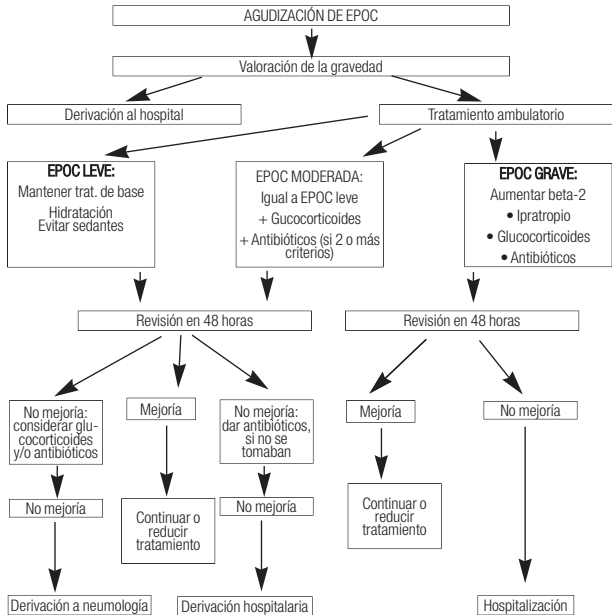
## Consenso Nacional sobre EPOC en AP

E Calvo, J Molina, JA Quintano, JA Trigueros, et al. Consenso Nacional sobre EPOC en Atención Primaria. Disponible en [www.semg.es/documentos/consensos](http://www.semg.es/documentos/consensos)

### T RATAMIENTO

Pauta similar a la propuesta en la guía SEPAR-ALAT (página 150)

### MANEJO DE REAGUDIZACIONES



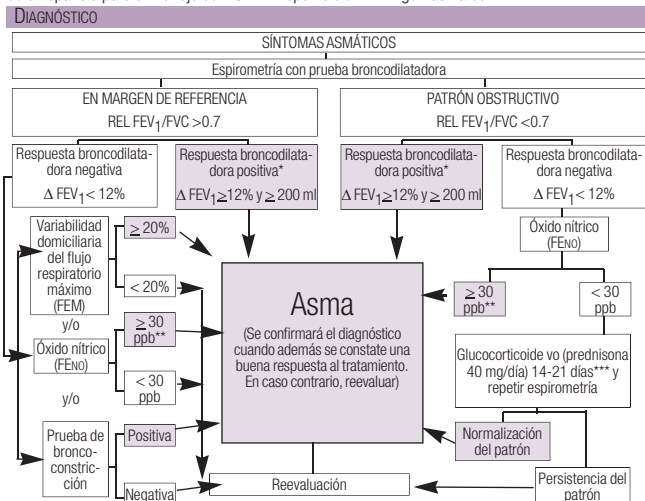
Grupo	Subgrupo	Fármaco	Dosis	Propiedades	Efectos secundarios		
Broncodilatadores	Beta-2 Acción corta	Salbutamol	100 µg 2 inh/4-6 h	Disminución de síntomas. Mejor tolerancia al esfuerzo. Mejoría de la función pulmonar	Alteración del ritmo cardiaco. Temblor de las extremidades.		
		Terbutalina	500 µg 1-2 inh/12 h				
	Beta-2 Acción larga	Salmeterol	25 µg 2 inh/12 h 50 µg 1 inh/12 h				
		Formoterol	9-12 µg 1 inh/12 h				
	Anticolinérgicos	Ipratropio	20 µg 2 inh/6 h 42 µg 1 inh/6 h			Mejoría de la resistencia al ejercicio. Mejoría de la función pulmonar. Mejoría de síntomas. Disminución de la frecuencia de agudizaciones. Disminución de intensidad de agudizaciones. Disminución del uso de recursos sanitarios.	Sequedad oral. Alteraciones urinarias.
			Tiotropio				
Metilxantinas	Teofilina	100-300 µg /12 hp	Mejoría clínica leve. Mejoría funcional leve	Arritmias. Náuseas y vómitos. Cefaleas			
Glucocorticoides	Corticoides inhalados	Fluticasona	500 µg /12 h	Disminución de las agudizaciones. Aumento de la calidad de vida Disminución de los síntomas Menor utilización de recursos sanitarios	Afectación sobre densidad ósea.		
		Budesonida	400 µg, 200 µg /12 h				
		Beclometasona	250 µg, 2 inh/12 h				
Combinaciones		Salmeterol + Fluticasona	25 µg+250 µg 2 inh/12 h 50 µg+500 µg 1 inh/12 h	Mejoría de la función pulmonar. Disminución de los síntomas. Disminución de la frecuencia de agudizaciones. Mejoría de la calidad de vida. Discreto efecto sobre la supervivencia	Los propios de las sustancias utilizadas		
		Formoterol + Budesonida	4,5 µg+160 µg 2 inh/12 h 9 µg+320 µg 1 inh/12 h				

## Inhibidores de la Fosfodiesterasa IV

En Julio de 2010 la Comisión Europea concede la primera autorización de comercialización conforme al Reglamento (CE) n° 726/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo al medicamento para uso humano roflumilast, el primer fármaco de una nueva clase terapéutica, los inhibidores de la fosfodiesterasa IV.

## ASMA GEMA.

Guía Española para el manejo del ASMA. Disponible en [www.gemasma.com](http://www.gemasma.com)



\*En niños, un incremento del 12% es suficiente para considerarla positiva aunque éste sea menor de 200 ml.

\*\*En los casos en los que la prueba de broncoconstricción sea negativa debe considerarse el diagnóstico de bronquitis eosinofílica.

\*\*\*Como alternativa pueden utilizarse glucocorticoides inhalados a dosis muy altas. 1.500-2.000 µg en tres o cuatro tomas diarias, durante 2-8 semanas.

## GRAVEDAD EN ADULTOS

	Intermitente	Persistente leve	Persistente moderada	Persistente grave
Síntomas diurnos	No (2 días o menos a la semana)	Más de dos días a la semana	Síntomas a diario	Síntomas continuos (varias veces al día)
Medicación de alivio (agonista $\beta_2$ adrenérgico de acción corta)	No (2 días o menos/semana)	Más de dos días a la semana pero no a diario	Todos los días	Varias veces al día
Síntomas nocturnos	No más de dos veces al mes	Más de dos veces al mes	Más de una vez a la semana	Frecuentes
Limitación de la actividad	Ninguna	Algo	Bastante	Mucha
Función pulmonar (FEV <sub>1</sub> o PEF) % teórico	>80%	>80%	>60% - < 80%	≤60%
Exacerbaciones	Ninguna	Una o ninguna al año	Dos o más al año	Dos o más al año

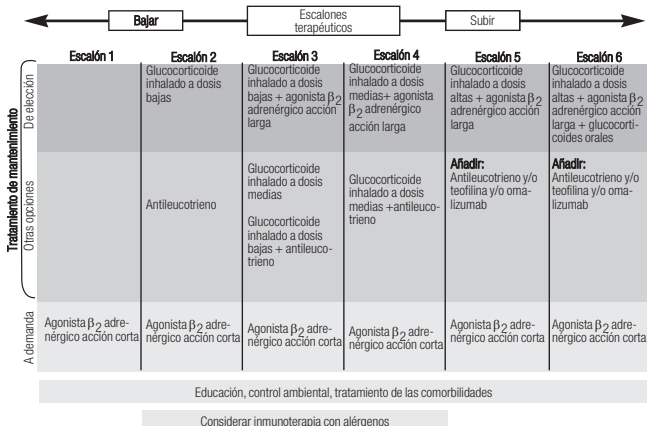
FEV<sub>1</sub>: volumen espiratorio forzado en el primer segundo; PEF: flujo espiratorio máximo.

## CONTROL

	BIEN controlada (todos los siguientes)	PARCIALMENTE controlada (cualquier medida en cualquier semana)	MAL controlada
Síntomas diurnos	Ninguno o ≤ 2 días a la semana	> 2 días a la semana	Si ≥ 3 características de asma parcialmente controlada
Limitación de actividades	Ninguna	Cualquiera	
Síntomas nocturnos/despertares	Ninguno	Cualquiera	
Necesidad medicación de alivio (rescate) (agonista $\beta_2$ adrenérgico de acción corta)	Ninguna o ≤ 2 días a la semana	> 2 días a la semana	
Función pulmonar - FEV <sub>1</sub> - PEF	>80% del valor teórico >80% del mejor valor personal	< 80% del valor teórico < 80% del mejor valor persona	
Cuestionarios validados de síntomas - ACT - ACQ	≥ 20 ≤ 0,75	16-19 ≥ 1,5	≤ 15 no aplicable
Exacerbaciones	Ninguna	≥ 1/año	≥ 1 en cualquier semana

FEV<sub>1</sub>: volumen espiratorio forzado en el primer segundo; PEF: flujo espiratorio máximo; ACT: test de control del asma; ACQ: cuestionario de control del asma.

## ESCALONES DE TRATAMIENTO





Mejor Servicio en  
atención al paciente

Neurología



# Servicio de Neurología del Hospital Reg. Univ. Carlos Haya. Málaga

**Jefe de servicio:** Óscar Fernández



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 35 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 12
- Nº total personal: 61

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 27.638
- Pruebas diagnósticas: 98.353
- Ingresos hospitalarios: 1.143
- Altas hospitalarias: 1.096
- Nº total de actos sanitarios: 39.925

## Excelencias del servicio:

- Terapia celular en esclerosis múltiple.
- Asistencia integrada a los pacientes.
- Reacreditados por la ACSA. Centro de Referencia Nacional en EM.
- Consulta de Acto único en EM; Unidad de Ictus.
- Cirugía de Parkinson y Epilepsia.
- Centro de formación para especialistas nacionales e internacionales.
- 3 Procesos Asistenciales Integrados con primaria en activo, Cefalea, Demencia y ACV.
- Laboratorio de Investigación básica vinculado al servicio.
- Laboratorio de Neuroinmunología. Unidad de Ensayos Clínicos.



# Servicio de Neurología del Hospital Clínico San Carlos. Madrid

**Jefe de servicio:** Jorge Matias-Guiu Guía



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 37 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 46
- Nº total personal: 48

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 33.827
- Pruebas diagnósticas: 11.921
- Ingresos hospitalarios: 1.053
- Altas hospitalarias: 922
- Nº total de actos sanitarios: 70

## Excelencias del servicio:

Lidera la Unidad de ELA de la Comunidad de Madrid, Unidad de Referencia en EM (CSUR), Referencia en Neurointervencionismo.

# Servicio de Neurología del Hospital de Basurto. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Alfredo Rodríguez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. País Vasco
- Antigüedad: 8 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 42
- Nº total personal: 44

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 25.595
- Pruebas diagnósticas: 6.697
- Ingresos hospitalarios: 1.520
- Altas hospitalarias: 1.549
- Nº total de actos sanitarios: 32.893

## Excelencias del servicio:

- Servicio referente en PV paciente con ELA y Esclerosis Múltiple.
- 1ª Unidad Mixta Investigación.
- ReLAC IKERBASKE (koen Vanderbroek).
- Programa multidisciplinar para tratamiento de la carótida consolidado con +150 proc.
- Vicepresidencia de la Soc Española NRL.
- Presidencia NRL.
- Primer servicio de neurología que ha recibido la certificación ISO 9001;2008.
- Protocolo de Rehabilitación de los pacientes con ACV con el servicio de Rehabilitación.
- Programa de colaboración no acreditado con el servicio de Urología para la atención de los pacientes neurológicos con disfunción de la micción.

# Servicio de Neurología del Hospital Donostia. Guipúzcoa

**Jefe de servicio:** Jose Felix Martí Massó



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Servicio Vasco de Salud
- Antigüedad: 35 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 40
- Nº total personal: 60

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 30.836
- Pruebas diagnósticas: 7.510
- Ingresos hospitalarios: 1.855
- Altas hospitalarias: 1.852
- Nº total de actos sanitarios: 40.829

## Excelencias del servicio:

- Neurofisiología propia.
- Laboratorio de Neurogenética.
- Laboratorio de Neurosonología propio.
- Instituto de investigación Biodonostia.

# Servicio de Neurología del Hospital Galdakao-Usansolo. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Juan Carlos García-Moncó



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 22 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 9
- Nº total personal: 13
- Acreditación docente: sí

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 12.900
- Pruebas diagnósticas: 5.933
- Ingresos hospitalarios: 1.183
- Altas hospitalarias: 1.248
- Nº total de actos sanitarios: 20.081

## Excelencias del servicio:

- A nivel de la comunidad autónoma ha ejercido el liderazgo en el ámbito de la Gestión Clínica, con el menor coste por proceso y la estancia media más baja de todos los hospitales del País Vasco.
- Servicio referencia nacional e internacional en el campo de las infecciones del sistema nervioso, en particular de la neuroborreliosis (Dr García-Moncó), y referencia nacional en las demencias (Dra Gómez Beldarrain) y en las cefaleas (Dr García-Moncó).
- Numerosas publicaciones internacionales y capítulos en prestigiosos libros nacionales (Farreras) e internacionales.
- Tiene una unidad específica de demencias, cefaleas, esclerosis múltiple, toxina botulínica y está desarrollando otras (epilepsia, vascular, trastornos del movimiento, neuromuscular).
- El coste por proceso, manteniendo parámetros de calidad, es el más bajo de Osakidetza y probablemente del resto de España. Tiene un énfasis importante en la ecología y uso racional de los recursos, lo que le proporciona elevada eficiencia.
- Competitivo programa de formación de residente.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## IV Edición 2009

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  Hospital Son Dureta

## V Edición 2010

-  Hospital Regional Univ. Carlos Haya
-  Complejo Hospitalario de Santiago
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Marina Baixa



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Obstetricia y  
Ginecología



# Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital de La Plana. Castellón

**Jefe de servicio:** Manuel Fillol Crespo



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 10 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 62
- Nº total personal: 64

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 15.225
- Pruebas diagnósticas: 35.113
- Ingresos hospitalarios: 2.523
- Altas hospitalarias: 2.505
- Nº total de actos sanitarios: 25.902

## Excelencias del servicio:

- Atención parto natural y ambulatorización de procesos (aborto, polipectomía, incontinencia urinaria).
- Diagnóstico prenatal (biopsia corial, amniocentesis).



# Servicio de Ginecología y Obstetricia de la Fund. Hosp. Manacor. Baleares

**Jefe de servicio:** Andrés Calvo Pérez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Baleares
- Antigüedad: 13 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 13
- Nº total personal: 14

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 20.865
- Pruebas diagnósticas: 10.344
- Ingresos hospitalarios: 1.745
- Altas hospitalarias: 1.744
- Nº total de actos sanitarios: 34.698

## Excelencias del servicio:

- Consultas alta resolución.
- Tasa de cesáreas (15%).
- Programa de versión cefálica externa.

# Servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital de Torrevieja. Alicante

**Jefe de servicio:** Eduardo Cazorla Amorós



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: otros públicos
- Antigüedad: 4,5 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 11
- Nº total personal: 12

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 16.814
- Pruebas diagnósticas: 34.854
- Ingresos hospitalarios: 2.190
- Altas hospitalarias: 2.206
- Nº total de actos sanitarios: 52.947

## Excelencias del servicio:

- Cirugía mínimamente invasiva.
- Cirugía oncológica endoscópica.
- Alta Resolución.
- Amplia cartera de Servicios.
- Informatización historia clínica.
- Cirugía innovadora endoscópica.
- Cirugía sin sangre.

# Servicio de Ginecología y Obstetricia Hosp. Univ. de Fuenlabrada. Madrid

**Jefe de servicio:** Juan F. Cerezuela Requena



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 7 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 24
- Nº total personal: 15

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 44.020
- Pruebas diagnósticas: 13.833
- Ingresos hospitalarios: 3.179
- Altas hospitalarias: 3.183
- Nº total de actos sanitarios: 32.665

## Excelencias del servicio:

- Existencia de una unidad de suelo pélvico.
- Trabajo en equipo.
- Alta resolutivead.

# Servicio de Ginecología y Obstetricia del USP Hospital San José. Madrid

**Jefe de servicio:** José Luis Prieto Alonso



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 84 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 60
- Nº total personal: 67

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 54.740
- Pruebas diagnósticas: 27.208
- Ingresos hospitalarios: 4.850
- Altas hospitalarias: 4.850
- Nº total de actos sanitarios: 91.648

## Excelencias del servicio:

NF

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## I Edición 2006

-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital de Manacor

## II Edición 2007

-  Fundación Hospital de Manacor
-  USP Hospital San José
-  Hospital de La Plana
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario La Paz

## III Edición 2008

-  Hospital Clínic de Barcelona
-  USP Hospital San José
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Fundación Hospital de Manacor
-  USP Clínica Sagrado Corazón

## IV Edición 2009

-  Hospital de Basurto
-  Fundación Hospital Manacor
-  Clínica Universidad de Navarra
-  USP Hospital San José
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón

## V Edición 2010

-  Hospital de La Plana
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  USP Hospital San José



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Oftalmología

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Oftalmología del Hospital de Torrevieja. Alicante

**Jefe de servicio:** José Isidro Belda Sanchís



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 4,5 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 14
- Nº total personal: 15

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 37.742
- Pruebas diagnósticas: 281
- Nº total de actos sanitarios: 3.870

## Excelencias del servicio:

Cirugías innovadoras: Cirugías de glaucoma: iStent; esclerectomía profunda no perforante con implante supracoroideo de diseño propio. Cirugía de vía lagrimal: endocanalicular con láser y con ORL. Cirugías de retina: Cirugía subretiniana. Pelado de membranas preretinitianas o membrana limitante en el contexto de un desprendimiento de retina. Técnicas de cirugía bimanual. Cirugía de catarata: facoemulsificación por incisión sub-2mm con implante de lentes premium.



# Servicio de Oftalmología de la Fund. Hosp. de Manacor. Baleares

**Jefe de servicio:** Jaume Vila Castro



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad Aut. de Baleares
- Antigüedad: 14 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 7
- Nº total personal: 8

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 20.953
- Pruebas diagnósticas: 6.439
- Ingresos hospitalarios: 3
- Altas hospitalarias: 3
- Nº total de actos sanitarios: 888

## Excelencias del servicio:

Unidad de Diagnóstico integrada con gabinetes de Pruebas Diagnósticas y Unidad de Cirugía sin Ingreso con cirugía innovadora con Certificación ISO 9001.

# Servicio de Oftalmología del Hospital de Basurto. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Dr. A. Grijalvo



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 103 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 48
- Nº total personal: 51

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 79.003
- Pruebas diagnósticas: 7.814
- Ingresos hospitalarios: 2.881
- Altas hospitalarias: 2.881
- Nº total de actos sanitarios: 89.698

## Excelencias del servicio:

- Dacrocistectomía por endolaser.
- CTA alta resolución.
- Docencia de enfermería.
- Protocolo de actuación en retina quirúrgica y médica.
- Abordaje de la retinopatía del prematuro (innovación) tratamiento de toxina botulínica.

# Servicio de Oftalmología del Hosp. Univ. de Móstoles. Madrid

**Jefe de servicio:** Daniel Pascual Allen



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 28 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 29
- Nº total personal: 31

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 40.127
- Pruebas diagnósticas: 9.000
- Ingresos hospitalarios: 69
- Altas hospitalarias: 70
- Nº total de actos sanitarios: 55.992

## Excelencias del servicio:

- Cirugía de mínima invasión en retina y cristalino.

# Servicio de Oftalmología del Hosp. Univ. Infanta Cristina. Madrid

**Jefe de servicio:** M<sup>a</sup> Dolores Martín Sánchez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años

## Recursos humanos:

- N<sup>o</sup> total de profesionales sanitarios: 11
- N<sup>o</sup> total personal: 13

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 18.640
- Pruebas diagnósticas: 10.000
- Ingresos hospitalarios: 13
- Altas hospitalarias: 13
- N<sup>o</sup> total de actos sanitarios: 31.668

## Excelencias del servicio:

Dacriocistorinostomia láser, vitrectomia 25 y 23 g.





# Las mejores prácticas clínicas en Oftalmología

Fuente:  
Sociedad Española de Retina y Vítreo. [www.serv.es](http://www.serv.es)

205

Colabora en la 6ª edición





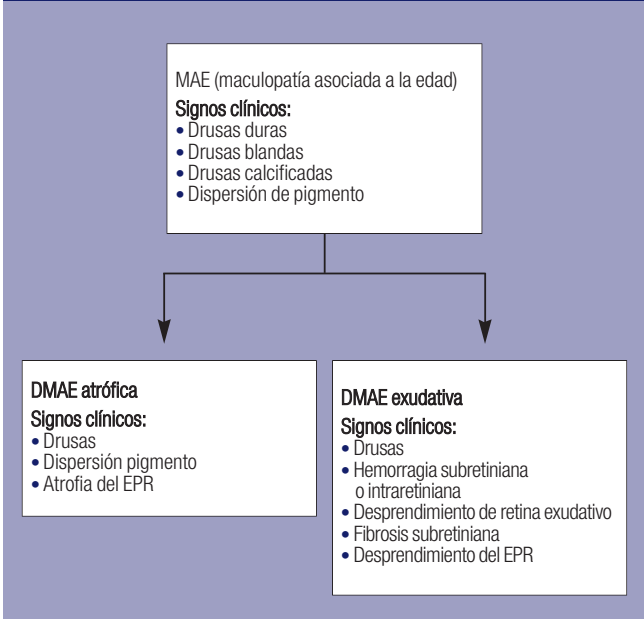
# Guías de práctica del Tratamiento de la Degeneración Macular Asociada a la Edad (DMAE) exudativa

Fuente: Sociedad Española de Retina y Vítreo. [www.serv.es](http://www.serv.es)

## Algoritmos de manejo de la DMAE

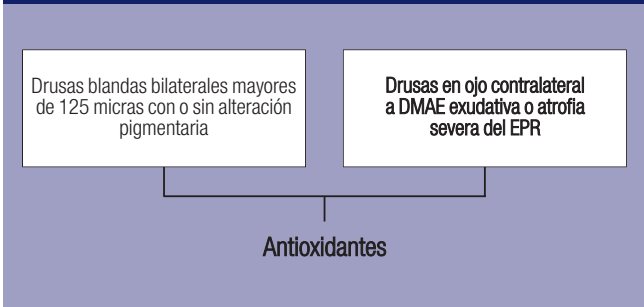
### ALGORITMO 1

#### Clasificación general



### ALGORITMO 2

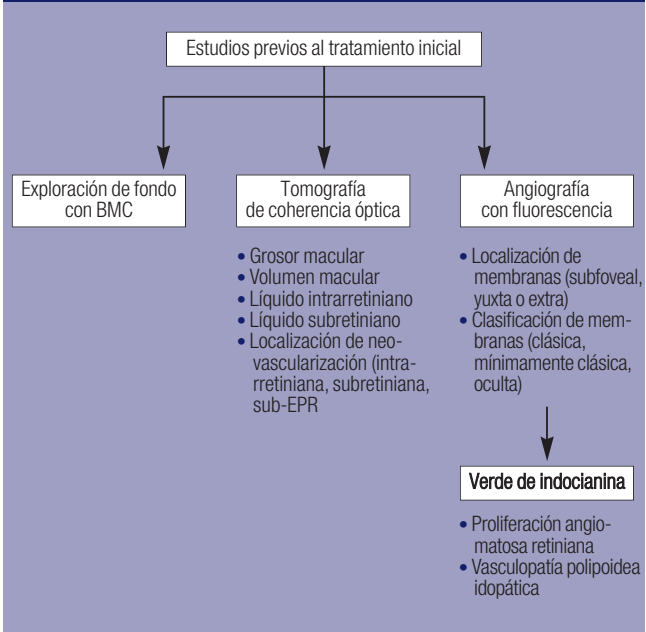
#### Pautas de tratamiento DMAE atrófica





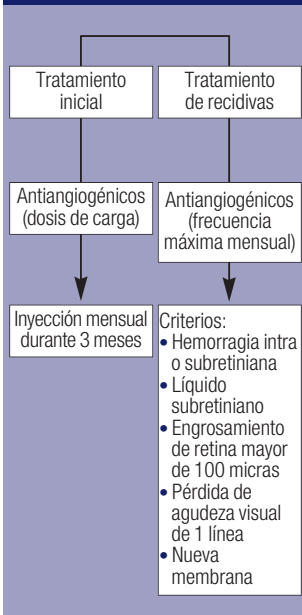
## ALGORITMO 3

### Pautas de tratamiento DMAE exudativa



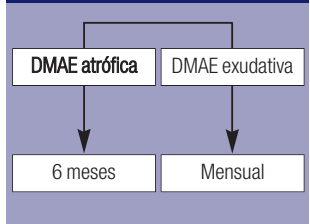
## ALGORITMO 4

### Pautas de tratamiento DMAE exudativa



## ALGORITMO 5

### Seguimiento





Mejor Servicio en  
atención al paciente

Oncología

209

Colabora en la 6ª edición

Merck Serono  
Living science, transforming lives





# Servicio de Oncología del Hosp. Univ. de Fuenlabrada. Madrid

**Jefe de servicio:** Juan Antonio Guerra Martínez



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 6 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 12
- Acreditación docente: sí

## Estructura física:

- Nº de camas instaladas: 12

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.602
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 387
- Altas hospitalarias: 372
- Nº total de actos sanitarios: 17.023

## Excelencias del servicio:

- Multidisciplinar.
- Alta tecnología.
- Servicio integrado de oncología, hematología y radioterapia.
- Proyecto investigación con CNIO.
- Comité de tumores.

# Servicio de Oncología del Hospital de Basurto. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Dra. P. Martínez de Prado



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 17 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 38
- Nº total personal: 42

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.900
- Pruebas diagnósticas: 11
- Ingresos hospitalarios: 1.174
- Altas hospitalarias: 1.169
- Nº total de actos sanitarios: 13.254

## Excelencias del servicio:

- Áreas de especialización por patología con responsable facultativo específico.
- Disponibilidad de un psicooncólogo que da apoyo a pacientes y familiares.
- Participación de los profesionales en los grupos de apoyo.
- Aplicación de tratamientos en acuerdo con el paciente.
- Facilitadores de segundas opiniones.
- Valoración de solicitudes de de primeras consultas para la gestión de la consulta.

# Servicio de Oncología del Hospital La Moraleja. Madrid

**Jefe de servicio:** Margarita Feijoo



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 6 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 10

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 7.441
- Ingresos hospitalarios: 186
- Altas hospitalarias: 203
- Nº total de actos sanitarios: 8.468

## Excelencias del servicio:

Esta área, denominada Unidad de Consejo y Cuidado Oncológico, ofrece todos los tratamientos derivados de la atención oncológica, como medicina primaria, tratamientos, y consultas más específicas como Consulta de Cáncer Familiar. Ventajas asistenciales: Cuadro médico integral e integrado, con expertos oncólogos, servicios específicos para el tratamiento y atención personalizada (cromoterapia, psicooncología), procesos optimizados. En 2010 obtuvo el reconocimiento EFQM 500+.

# Servicio de Oncología del Hospital San Juan de Alicante

**Jefe de servicio:** Nieves Díaz Fernández



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 20 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 5
- Nº total personal: 13

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.317
- Pruebas diagnósticas: 25.956
- Ingresos hospitalarios: 613
- Altas hospitalarias: 613
- Nº total de actos sanitarios: 12.012

## Excelencias del servicio:

Creación de circuitos rápidos de diagnóstico, regulación de plazos de respuesta y asignación de oncólogo de referencia para cada paciente.

**Jefe de servicio:** Josep Ramon Germà Lluch



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: oncológico
- Dependencia: Generalitat de Catalunya
- Antigüedad: 16 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 62
- Nº total personal: 63

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 40.598
- Pruebas diagnósticas: 7.475
- Ingresos hospitalarios: 1.862
- Altas hospitalarias: 1.862
- Nº total de actos sanitarios: 73.900

## Excelencias del servicio:

Cualidades del servicio: Asistenciales. Decisiones colegiadas a través de unidades funcionales formadas por todos los especialistas implicados en cada patología que visitan al paciente conjuntamente desde la primera visita. Unidades especialistas en tumores poco frecuentes. Existen 3 presidentes de grupos nacionales en el Servicio: Tumores germinales, sarcomas y tumores neuroendocrinos. Investigación clínica: más de un centenar de ensayos terapéuticos que contemplan el abanico de innovación en nuevos fármacos y nuevas estrategias terapéuticas que contemplan la innovación en nuevos fármacos y nuevas estrategias abarcando todas las fases (I-IV) con especial atención a la combinación de nuevas dianas con la quimioterapia. Investigación translacional: diversas líneas punteras en investigación de factores predictivos y pronósticos biomoleculares. Empleo de modelos ortotópicos de trasplante de tumores humanos en ratones.








# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## I Edición 2006

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital de Fuenlabrada
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital Virgen de la Concha






## II Edición 2007

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer

## III Edición 2008

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital de Madrid Norte Sanchinarro
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Paz

## IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Madrid Sanchinarro
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Arnau de Vilanova

## V Edición 2010

-  Institut Català d'Oncologia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Infanta Cristina
-  Hospital Univ. de Fuenlabrada



# Las mejores prácticas clínicas en Oncología

217

Colabora en la 6ª edición

Merck Serono  
Living science, transforming lives





# Hacia una medicina individualizada: determinación de KRAS

Los biomarcadores permiten optimizar la eficacia de las terapias y minimizar su toxicidad, y suponen un nuevo paradigma en el manejo de los pacientes oncológicos, mientras que la posibilidad de encontrar factores predictivos de respuesta que permitan seleccionar qué pacientes se beneficiarían más de un tratamiento adyuvante es uno de los retos actuales de la Oncología<sup>1</sup>.

El estado mutacional del gen KRAS en pacientes con carcinoma colorrectal metastásico es fundamentalmente predictivo y no pronóstico (mientras un factor pronóstico identifica subgrupos de pacientes no tratados con diferentes resultados en salud, un factor predictivo es una característica que identifica subgrupos de pacientes tratados con diferentes respuestas a la terapia)<sup>2</sup>. Este descubrimiento a partir de los ensayos clínicos con inhibidores del EGFR ha contribuido a un cambio de paradigma en el manejo del carcinoma colorrectal, con un énfasis creciente en las estrategias terapéuticas individualizadas<sup>3</sup>.

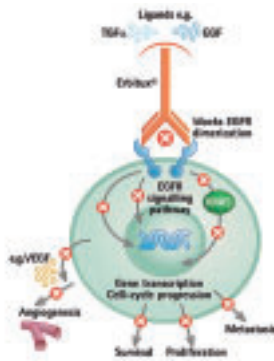
La correcta evaluación del estado mutacional del gen KRAS como predictor de la respuesta a anticuerpos monoclonales anti-EGFR satisfaría la necesidad de una mejor acotación de la subpoblación de pacientes que pueden beneficiarse de estas terapias, caracterizadas por su consumo de recursos y perfiles de toxicidad.

La proteína kras es una proteína reguladora de la vía de señalización del EGFR, que está asociada a la supervivencia, angiogénesis, proliferación y metástasis tumoral<sup>4</sup>.

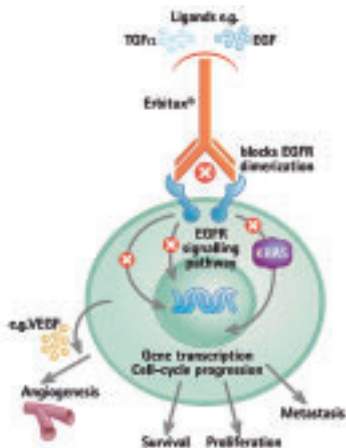


Existen dos tipos de gen KRAS:

1. KRAS nativo: codifica para la proteína "normal". En estos casos la vía de señalización del EGFR funciona correctamente, lo que indica que responde al tratamiento con anti-EGFR, inhibiendo la proliferación tumoral, la supervivencia celular, la angiogénesis y la metástasis.



2. KRAS mutado: Al estar mutada, la proteína kras está activada de forma continua y la inhibición de la vía en la parte superior no afecta a la activación corriente abajo de la misma, por lo que el tratamiento con anti-EGFR no tiene efecto sobre la proliferación tumoral, la supervivencia celular, la angiogénesis y la metástasis<sup>4</sup>.



Toda esta evidencia justifica que los anti-EGFR funcionan en pacientes con carcinoma colorrectal metastásico libres de mutaciones de KRAS. La identificación de los pacientes con carcinoma colorrectal metastásico con KRAS mutado se traduce en una serie de beneficios clínicos:

- se evita la administración de terapias inefectivas para dichos pacientes,
- se previene la exposición de los mismos al perfil de toxicidad de estas terapias,
- se minimiza el retraso en la administración de una terapia efectiva.

A partir de los datos aportados por diferentes estudios, las sociedades científicas, tanto por parte de los oncólogos como de los patólogos, ratificaron el papel predictivo de respuesta que jugaba el gen KRAS en el tratamiento del CCRm. Era el comienzo de la medicina y el tratamiento personalizado dentro de esta patología.

### Opinión de las sociedades oncológicas:

La American Society of Clinical Oncology (ASCO) recomienda "a partir de revisiones sistemáticas de la literatura relevante, que todos los pacientes con carcinoma colorrectal metastásico que son candidatos a terapia con inhibidores del EGFR deberían someterse (en un laboratorio acreditado según la CLIA) a la determinación del estado mutacional del gen KRAS en el tejido tumoral. Si se detectara mutación del gen KRAS en el codón 12 o 13, los pacientes con carcinoma colorrectal metastásico no deberían recibir inhibidores del EGFR como parte de su tratamiento"<sup>5</sup>.

Las Guías de la Práctica Clínica NCCN: "recomiendan analizar el estado mutacional del gen KRAS en pacientes con CCRm en el momento del diagnóstico de la enfermedad metastásica ya que es un factor altamente predictivo de la respuesta al tratamiento con anticuerpos anti-EGFR, como cetuximab"<sup>6</sup>.

Según las guías NICE<sup>7</sup>, cetuximab es la única terapia dirigida recomendada en 1ª línea de tratamiento del CCRm. Estas guías sirven de referencia en países como el Reino Unido, Rusia, Australia, Brasil, etc. Esta decisión apoya el papel de la medicina personalizada en el tratamiento del cáncer.

La SEOM ha publicado unas recomendaciones al respecto. Con el fin de identificar pacientes con CCRm para los cuales puedan aplicarse opciones quirúrgicas potencialmente curativas, la sociedad científica señala que el estadiaje debería de incluir entre otras el siguiente procedimiento:

La revisión patológica de la biopsia del tumor debería proporcionar al menos información sobre el tipo histológico, el grado del tumor y el estado mutacional de KRAS<sup>9</sup>. En pacientes con KRAS nativo, la combinación de cetuximab más FOLFIRI mejoró la tasa de respuesta, la supervivencia libre de progresión y la supervivencia global<sup>9</sup>. De forma similar, un estudio randomizado de fase II llevado a cabo en pacientes con CCR avanzado y *naïve* para quimioterapia, observaron mejora en tasa de respuesta y supervivencia libre de progresión cuando cetuximab fue combinado con FOLFOX en aquellos pacientes con tumores KRAS nativos<sup>10</sup>.

### Opinión de las sociedades de patología:

El College of American Pathologists (CAP) considera que, "si bien no se ha publicado evidencia de nivel I (al menos un ensayo clínico aleatorizado diseñado con ese fin), numerosos estudios con consistente evidencia de nivel II (ensayos clínicos no aleatorios correctamente diseñados) han demostrado convincentemente que los pacientes con mutación de KRAS en el codón 12 o 13 no se benefician de terapias con anticuerpos monoclonales inhibidores del EGFR. Por otra parte, cerca de un 40% de los pacientes con CCRm que no responden a otras terapias y que no presentan mutación de KRAS, responden parcialmente a estos agentes. Estos hallazgos sugieren que sólo los pacientes sin mutación de KRAS deberían ser elegibles para recibir estas terapias"<sup>11</sup>.

La Sociedad Europea de Patología avaló un artículo en el que se ratificaba la importancia de la realización de la determinación del estado mutacional del gen KRAS a todo paciente diagnosticado con CCRm en estadios II y III. En este artículo también se establecen los estándares de calidad y el protocolo apropiado para llevar a cabo ésta determinación<sup>12</sup>.

### La determinación KRAS y la farmacoeconomía:

Recientemente en Europa y Estados Unidos se han publicado análisis sobre las consecuencias económicas de la determinación del estado mutacional del gen KRAS<sup>13,14</sup>. Concretamente en España, el Instituto de Salud Carlos III ha llevado a cabo un estudio farmacoeconómico llegando a la conclusión de que una estrategia diagnóstica y terapéutica basada en la combinación de la determinación de KRAS y del tratamiento de pacientes con KRAS nativo con cetuximab, conduce no solo a una terapia personalizada sino que también a los mejores resultados económicos y de salud posibles ya que mejora la eficacia terapéutica y minimiza la toxicidad y los gastos terapéuticos<sup>15</sup>.

### Conclusión:

Los resultados de eficacia de los Anti-EGFR, en particular de cetuximab, como primera línea en pacientes con carcinoma colorrectal metastásico libres de mutaciones de KRAS convierten en óptima una estrategia diagnóstica-terapéutica basada en la determinación del estado mutacional de KRAS<sup>16</sup>.

### Referencias

1. Abad, A., E. Martínez-Balibrea, and J.L. Manzano, ¿Es posible un tratamiento a medida? Rev Cancer (Madrid), 2007. 21(1): p. 9-10.
2. Lievre, A., et al., KRAS mutations as an independent prognostic factor in patients with advanced colorectal cancer treated with cetuximab. J Clin Oncol, 2008. 26(3): p. 374-9.
3. Wilson, P.M., R.D. Ladner, and H.J. Lenz, Exploring alternative individualized treatment strategies in colorectal cancer. Clin Colorectal Cancer, 2007. 7 Suppl 1: p. S28-36.
4. J.H.J.M. van Krieken et al. KRAS mutation testing for predicting response to anti-EGFR therapy for colorectal carcinoma: proposal for an European quality assurance program. Virchows archive. Volume 453. Number 5. November 2008. <http://www.springer-link.com/content/e8mhn47n72431380/fulltext.pdf>
5. Allegra, C.J., et al., American Society of Clinical Oncology Provisional Clinical Opinion: Testing for KRAS Gene Mutations in Patients With Metastatic Colorectal Carcinoma to Predict Response to Anti-Epidermal Growth Factor Receptor Monoclonal Antibody Therapy. J Clin Oncol, 2009. 27(12): p. 2091-2096.

6. National Institute for Health and Clinical Excellence. Cetuximab for the first-line treatment of metastatic colorectal cancer. Issue date: August 2009. Review date: August 2012.
7. National Institute for Health and Clinical Excellence. Final Appraisal Determination: Cetuximab for the first-line treatment of metastatic colorectal cancer. June 2009. <http://www.nice.org.uk/nicemedia/pdf/ColorectalCancerCetuximab/FAD.pdf>
8. R. García et al. (2010) SEOM clinical guidelines for the treatment of advanced colorectal cancer. Clin Transl Oncol 12:729-734.
9. E. Van Cutsem et al. (2008) KRAS status and efficacy of first-line treatment of patients with metastatic colorectal cancer (mCRC) treated with FOLFIRI with or without cetuximab: the CRYSTAL experience. J Clin Oncol 26:5s
10. C. Bokemeyer et al. (2008) KRAS status and efficacy of first-line treatment of patients with metastatic colorectal cancer (mCRC) with FOLFOX with or without cetuximab: the OPUS experience. J Clin Oncol 26:178s
11. CAP; KRAS Mutation Testing for Colorectal Cancer. . Perspectives on Emerging Technologies. College of American Pathologists. (Rev 2). Available at: <http://www.cap.org/apps/docs/committees/technology/KRAS.pdf>, February 2009.
12. J.H.J.M. van Krieken, et al. KRAS mutation testing for predicting response to anti-EGFR therapy for colorectal carcinoma: proposal for an European quality assurance program. Virchows archive. Volume 453. Number 5. November 2008.
13. C. Asseburg et al. (2011) Cost-effectiveness of Target Therapy with cetuximab in patients with K-ras wild type colorectal cancer presenting with initially unresectable metastases limited to the liver in a German setting.
14. P. R. Blank et al (2010) Cost-effectiveness of novel predictive tests in the treatment of metastatic colorectal cancer: An analysis from a Swiss perspective. J Clin Oncol 28 (suppl; abstr e16549)
15. Z. Saz-Parkinson et al. (2010) Clinical and economic implications of screening for KRAS mutations in metastatic colorectal cancer patients in Spain: a cost-effectiveness and Budget impact model. Disponible en [http://www.ispor.org/research\\_study\\_digest/details.asp](http://www.ispor.org/research_study_digest/details.asp)
16. Ficha Técnica de Erbitux

## Recomendaciones clínicas para el tratamiento del cáncer de cabeza y cuello

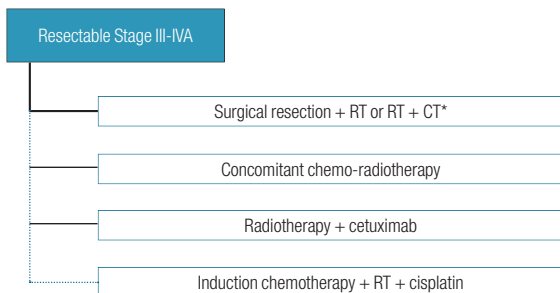
### SEOM clinical guidelines for the treatment of head and neck cancer.

Ricard Mesía Nin . Miguel Pastor Borgoñón . Juan Jesús cruz Hernández . Dolores Isla Casado.  
Clin Transl Oncol (2010) 12:742-748

Las guías de la SEOM proporcionan recomendaciones para el diagnóstico, estadiaje y tratamiento contra el carcinoma escamoso de cabeza y cuello. Con el fin de simplificar la cantidad de información sobre cada región perteneciente al área de cabeza y cuello, las recomendaciones de tratamiento se han clasificado según se trate de enfermedad local, tumor localmente avanzado resecable y no resecable, tratamiento para preservar la función de la laringe y enfermedad recurrente y metastásica.

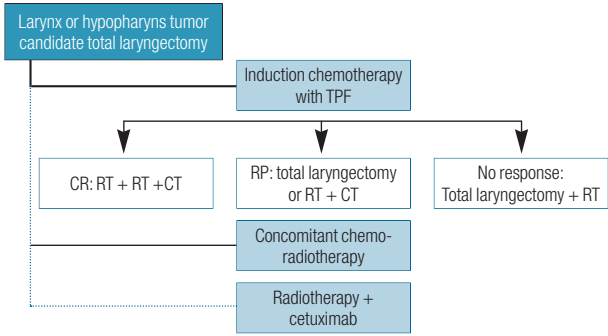
En todos los casos se recomienda un abordaje multidisciplinar que contribuya en decidir la mejor opción de tratamiento para cada paciente.

#### TREATMENT ALGORITHM FOR STAGE III-IVA



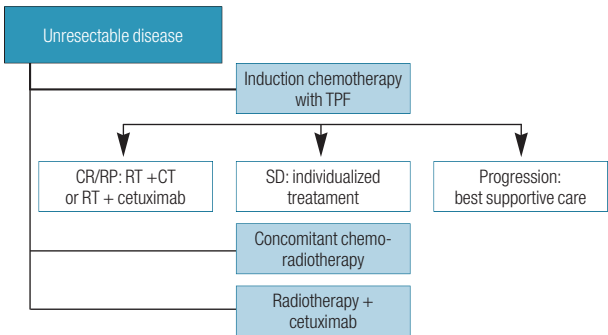
\*Election of RT + CT  
- Extracapsular invasion  
-R1 surgery

## TREATMENT ALGORITHM FOR LARYNX PRESERVATION



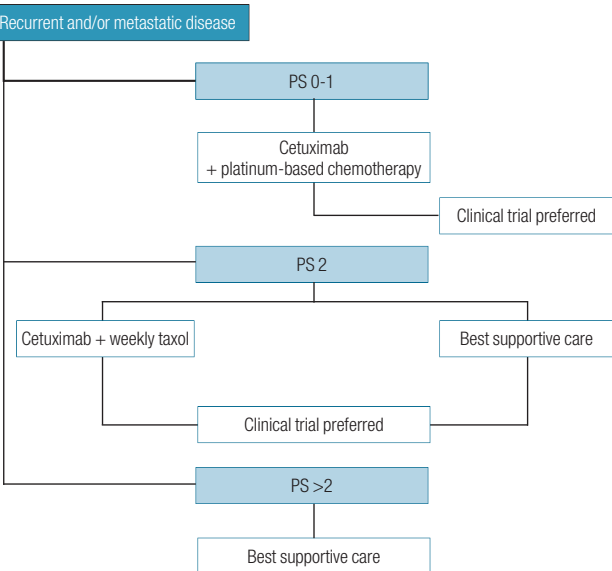
CR: complete response; PR partial response

## TREATMENT ALGORITHM FOR UNRESECTABLE DISEASE



CR: complete response; PR partial response; SD: stable disease

## TREATMENT ALGORITHM FOR RECURRENT AND/OR METASTATIC DISEASE



Conflict of interest: the authors have reported no conflicts of interest.







Mejor Servicio en  
atención al paciente

Patología Digestiva

225

Colabora en la 6ª edición





# S. de Pat. Digestiva del Hosp. C. Univ. de S. de Compostela. A Coruña

**Jefe de servicio:** Juan E. Domínguez Muñoz



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 31 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 55
- Nº total personal: 58

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 19.183
- Pruebas diagnósticas: 14.760
- Ingresos hospitalarios: 1.870
- Altas hospitalarias: 1.880
- Nº total de actos sanitarios: 35.823

## Excelencias del servicio:

- Unidades altamente especializadas no habituales (esófago, páncreas); Unidad específica de cáncer de páncreas.
- Técnicas ecoendoscópicas innovadoras (elastografía).
- Terapéutica avanzada guiada por ecoendoscopia.
- Centro de referencia internacional en docencia de ecoendoscopia y enfermedades del páncreas.
- Consultas de alta resolución.
- Vía rápida de diagnóstico y tratamiento del cáncer de colon.

# S. de Pat. Digestiva del Comp. Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos. A Coruña

**Jefe de servicio:** Dr. Javier Castaño Alvariño



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.111
- Pruebas diagnósticas: 6.300
- Ingresos hospitalarios: 179
- Altas hospitalarias: 169
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

- Especialista único.
- Consultas de alta resolución.
- Alta tecnificación del servicio.
- Elevada actividad asistencial.
- Alto desarrollo de la gestión por procesos y de las vías clínicas.

# Servicio de Patología Digestiva del Hospital de Basurto. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Dr. Oribe



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 13 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 63
- Nº total personal: 66

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 31.309
- Pruebas diagnósticas: 9.242
- Ingresos hospitalarios: 2.606
- Altas hospitalarias: 2.574
- Nº total de actos sanitarios: 45.731

## Excelencias del servicio:

- Centro de Referencia en la Comunidad Autónoma para la realización de Enteroscopia de Doble Balón.
- Único centro que realiza Ablación por radiofrecuencia en el esófago de Barrett.

# S. Pat. Digestiva del Hosp. Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer. Murcia

**Jefe de servicio:** E. F. Pérez-Cuadrado Martínez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Autónoma de Murcia
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 15
- Nº total personal: 16

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 14.525
- Pruebas diagnósticas: 19.484
- Ingresos hospitalarios: 730
- Altas hospitalarias: 720
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

NF

# Servicio de Pat. Digestiva del Hosp. Univ. Virgen de la Arrixaca. Murcia

**Jefe de servicio:** Luis Fernando Carballo Álvarez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Autónoma de Murcia
- Antigüedad: 4,5 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 65
- Nº total personal: 74

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 19.091
- Pruebas diagnósticas: 12.668
- Ingresos hospitalarios: 1.108
- Altas hospitalarias: 1.121
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

Unidad de gestión clínica con integración médico-enfermera. Desde la perspectiva asistencial posee una cartera de servicios completa incluyendo trasplante hepático y programa institucional de cribado de cáncer de colón. Desarrolla docencia de pre y postgrado. En investigación posee líneas en cáncer de colón, inmunología del trasplante, inmunología de la enfermedad inflamatoria intestinal. En cáncer de colón está vinculado a la Unidad AECC de investigación traslacional de cáncer de la Región de Murcia.







# Las mejores prácticas clínicas en Patología Digestiva

Fuente:

Guía de práctica clínica del manejo de paciente con enfermedad con reflujo gastroesofágico. Actualización 2007. Guía avalada por la AEG y semFYC.

233

Colabora en la 6ª edición

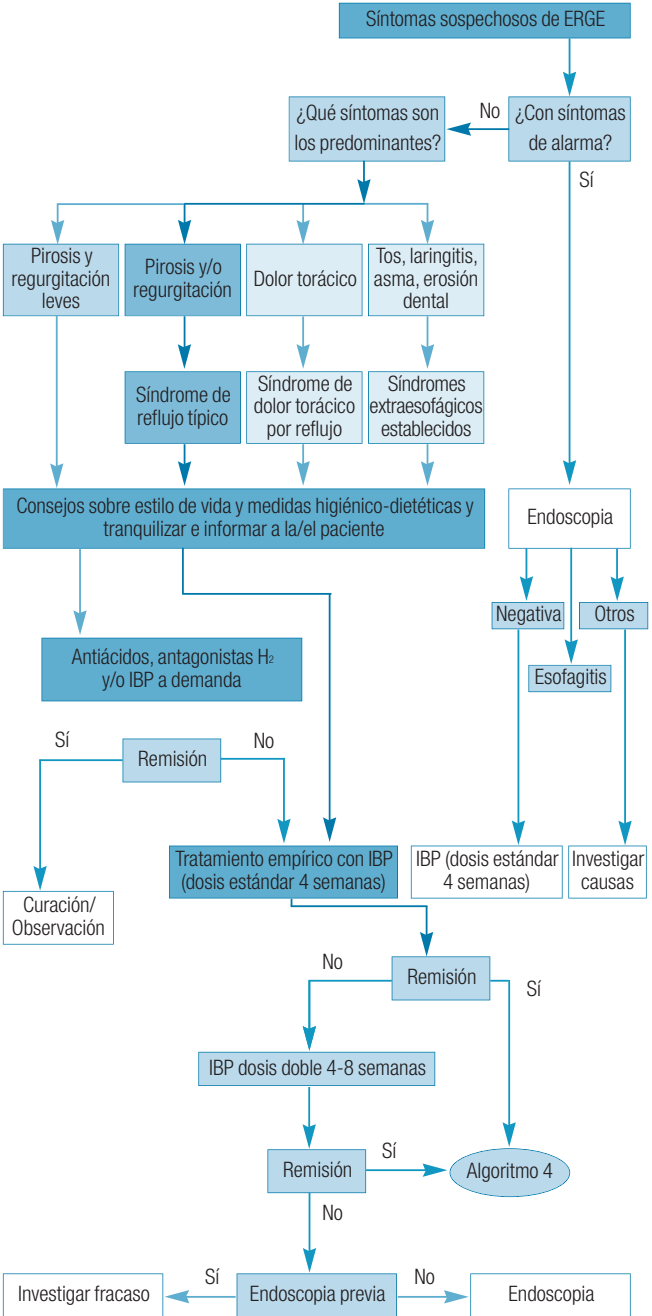




# Guía de práctica clínica ERGE

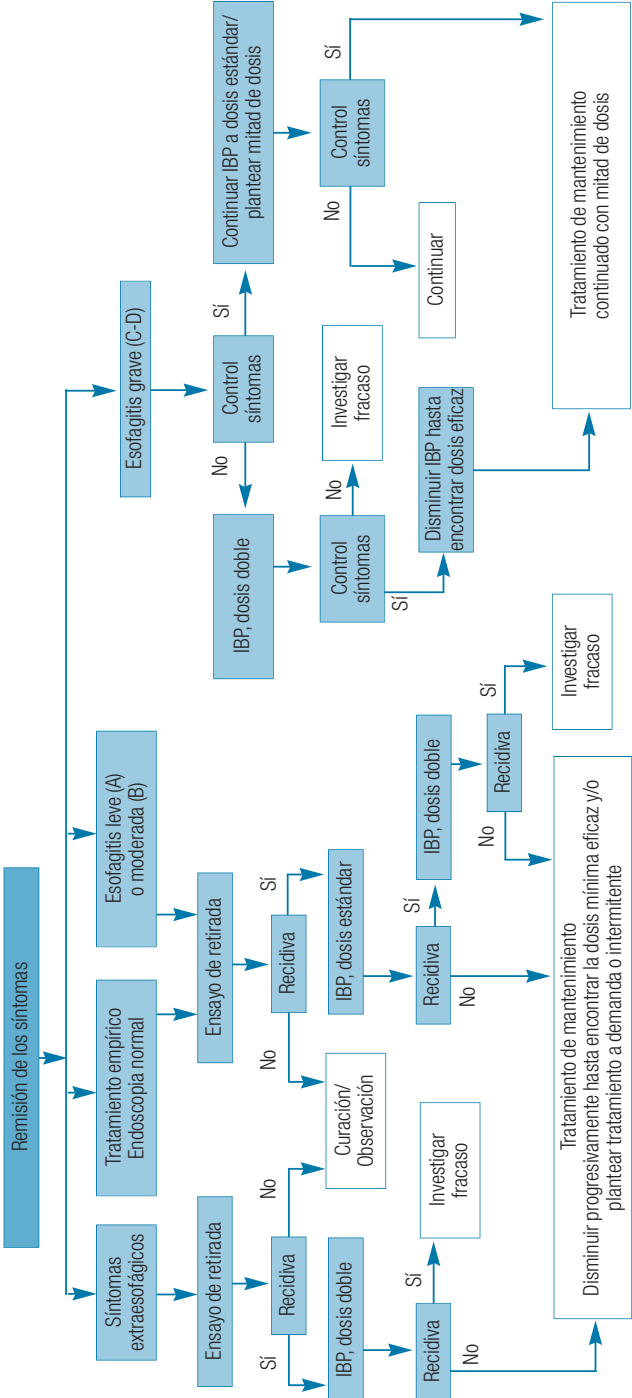
Fuente: Guía de práctica clínica del manejo de paciente con enfermedad con reflujo gastroesofágico. Actualización 2007. Guía avalada por la AEG y semFYC.

## Algoritmo de diagnóstico y tratamiento inicial de la ERGE



→ A través de este trazo pasará la mayoría de los pacientes atendidos en atención primaria

# Remisión de síntomas y tratamiento de mantenimiento (Algoritmo 4)





Mejor Servicio en  
atención al paciente

Pediatría

237

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Pediatría del Hosp. Univ. de Fuenlabrada. Madrid

**Jefe de servicio:** María José Rivero Martín



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 7 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 23
- Nº total personal: 24
- Acreditación docente: sí

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.732
- Pruebas diagnósticas: 816
- Ingresos hospitalarios: 1.297
- Altas hospitalarias: 1.270
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

- Hospital Amigo de los Niños.
- Promoción lactancia materna.
- Trabajo en equipo.
- Coordinación entre niveles asistenciales.

En el servicio hay una gran vocación docente de todos los profesionales, tanto a nivel pre como post-grado. Con altas participacion de todos los profesionales por el trabajo en equipo. Con unas herramientas informaticas muy avanzadas facilitando la continuidad asistencial entre AE y AP. Gran promoción y participacion de todos los profesionales por la lactancia materna.



# Servicio de Pediatría del Hospital de Zumárraga. Guipúzcoa

**Jefe de servicio:** Esther Zuazo Zamalloa



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencial: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 27 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 34
- Nº total personal: 35

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Nº de pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

- Consulta externa personalizada.
- Prueba de sensibilización alimentaria.

# Servicio de Pediatría del Hospital La Zarzuela. Madrid

**Jefe de servicio:** Begoña Arias



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencial: privado no benéfico
- Antigüedad: 26 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 56
- Nº total personal: 56

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 25.391
- Nº de pruebas diagnósticas: 3.576
- Ingresos hospitalarios: 480
- Altas hospitalarias: 534
- Nº total de actos sanitarios: 32.782

## Excelencias del servicio:

Cuidado integral del niño desde el embarazo con un equipo especializado en la asistencia perinatal en relación directa con el obstetra-ginecólogo en embarazos de alto riesgo, detección precoz de alteraciones fetales con ecografía y otros métodos de screening, educación de ayuda al parto, a la lactancia materna y a los cuidados generales del recién nacido. En 2010 obtuvo el reconocimiento EFQM 500+.

# Servicio de Pediatría del Hospital Universitario de La Ribera. Valencia

**Jefe de servicio:** Dra. Elena Gastaldo Simeón



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Valencia
- Antigüedad: 12 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 13
- Nº total personal: 13
- Acreditación docente: sí

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 648
- Pruebas diagnósticas: 583
- Ingresos hospitalarios: 1.332
- Altas hospitalarias: 1.332
- Nº total de actos sanitarios: 2.563

## Excelencias del servicio:

- Cuenta con un Centro Neonatal desde septiembre de 2004 dotado del equipamiento y material necesarios en una Unidad de Nivel II, conforme las recomendaciones de la Sociedad Española de Neonatología.
- Sala de lactancia.
- En 2003 inicia el proyecto de alta precoz del recién nacido sano a las 48 horas de vida, y se ha creado la Consulta de Maternidad como apoyo, para valorar en las primeras 24 horas a los recién nacidos.
- A todo niño, tras el parto se le asigna un número de SIP (Sistema de Información Poblacional de la Agencia Valenciana de Salud), y se le abre su propia Historia Clínica independiente a la de la madre.
- Realiza screenings de hipoacusia neonatal a todos los neonatos.
- Certificación por parte de AENOR del Proceso de Atención a la Mujer Embarazada.
- Índice de satisfacción del 90,67% de los pacientes atendidos según encuesta de la Agencia Valenciana de Salud.

# Servicio de Pediatría del Hospital Univ. Severo Ochoa. Madrid

**Jefe de servicio:** María Luz García



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencial: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 24 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 196
- Nº total personal: 199
- Acreditación docente: sí

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 18.983
- Nº de pruebas diagnósticas: 6.737
- Ingresos hospitalarios: 1.784
- Altas hospitalarias: 1.784
- Nº total de actos sanitarios: 49.199

## Excelencias del servicio:

- Línea de investigación virológica.
- Unidad neonatal de puertas abiertas.
- Unidad de diabetología infantil.
- Unidad de obesidad infantil.
- Unidad de reumatología infantil.
- Unidad de alergia infantil.
- Registro de errores médicos.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores





## I Edición 2006

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Fuenlabrada
-  Hospital Sant Joan de Deu
-  Complejo Hospitalario Materno Insular





## II Edición 2007

-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

## III Edición 2008

-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

## IV Edición 2009

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Torre Vieja
-  Fundación Hospital Manacor
-  Departamento de Salud de la Ribera

## V Edición 2010

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Quirón Málaga
-  Hospital Univ. de Fuenlabrada
-  Hospital Univ. de la Ribera
-  Hospital Universitario Severo Ochoa



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Psiquiatría

245

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Psiquiatría del Hospital de Basurto. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Dra. M<sup>a</sup> González Torres



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 34 años

## Recursos humanos:

- N<sup>o</sup> total de profesionales sanitarios: 79
- N<sup>o</sup> total personal: 89

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 7.856
- Pruebas diagnósticas: 2.506
- Ingresos hospitalarios: 1.039
- Altas hospitalarias: 1.073
- N<sup>o</sup> total de actos sanitarios: 12.474

## Excelencias del servicio

- Abordajes psicosociales en todos los niveles asistenciales, desde abordajes ambulatorios tradicionales, hasta hospitalización de día.
- Unidad de hospitalización de adolescentes, la mayor del País Vasco, especialista en trastornos de Conducta.
- Unidad Penitenciaria.
- Programa de abordaje de Trastornos de Personalidad, referencia en el País Vasco.



# Serv. de Psiquiatría del Comp. Hosp. Arq. Marcide-Nova Santos. A Coruña

**Jefe de servicio:** Dr. Antonio Núñez Pérez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 20 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 61
- Nº total personal: 69

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 17.396
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 363
- Altas hospitalarias: 355
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio

- Especialista único.
- Diversidad de programas asistenciales.
- Gran experiencia en TEC.
- Gran desarrollo de la gestión por procesos asistenciales.
- Constitución como Área de Gestión Clínica.

# Servicio de Psiquiatría del Hospital Psiquiátrico de Álava

**Jefe de servicio:** Jesús Ezcurra



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: psiquiatría
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 17 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 184
- Nº total personal: 264

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 180
- Altas hospitalarias: 182
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio

- Unidad de Psicosis Refractaria.

# Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario de La Ribera. Valencia

**Jefe de servicio:** Tomás de Vicente Muñoz



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 12 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 21

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 15.153
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 255
- Altas hospitalarias: 255
- Nº total de actos sanitarios: 15.408

## Excelencias del servicio

NF

# Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario de Móstoles. Madrid

**Jefe de servicio:** Berta Ríos Rial



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 13 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 51
- Nº total personal: 62

## Número de actos sanitarios:


- Consultas: 59.449
- Pruebas diagnósticas: 140
- Ingresos hospitalarios: 298
- Altas hospitalarias: 306
- Nº total de actos sanitarios: 70.793

## Excelencias del servicio

- Unidad de trastornos de la conducta alimentaria, con psiquiatra, psicólogo, enfermera y auxiliar.
- De clínica especializados en TCA y endocrinología.
- Programa de psicogeriatría.
- Programa de psiquiatría infantil.
- Control especializado en terapia familiar sistémica.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores






## III Edición 2008

-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Hospital de Zamudio
-  Hospital Univ. San Juan de Alicante
-  Hospital de Móstoles
-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia

## IV Edición 2009

-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Son Dureta

## V Edición 2010

-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Comp. Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Univ. de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Univ. Príncipe de Asturias



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Reumatología

253

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Reumatología del Cons. Hospital General Univ. de Valencia

**Jefe de servicio:** Javier Calbo Catalá



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 25 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 8
- Nº total personal: 10

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 14.335
- Pruebas diagnósticas: 1.373
- Ingresos hospitalarios: 47
- Altas hospitalarias: 47
- Nº total de actos sanitarios: 17.656

## Excelencias del servicio

NF



# Serv. de Reumat. del Centro Int. de Medicina Avanzada. Barcelona

**Jefe de servicio:** Dra. Violant Poca Días



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 8 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 12
- Nº total personal: 18

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 21.102
- Pruebas diagnósticas: 8.067
- Ingresos hospitalarios: 173
- Altas hospitalarias: 173
- Nº total de actos sanitarios: 29.774

## Excelencias del servicio

Integración de asistencia, investigación, docencia y divulgación ética.

# Serv. de Reumatología del Hospital Gral. Universitario de Alicante

**Jefe de servicio:** Eliseo Pascual Gómez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 34 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 27
- Nº total personal: 31

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 15.085
- Pruebas diagnósticas: 4.234
- Ingresos hospitalarios: 163
- Altas hospitalarias: 167
- Nº total de actos sanitarios: 21.881

## Excelencias del servicio

- Consultas monográficas.

# Serv. de Reumatología del Hospital Marina Baixa. Alicante

**Jefe de servicio:** José Rosas Gómez de Salazar



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 19 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 7
- Nº total personal: 7

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.211
- Pruebas diagnósticas: 1.850
- Ingresos hospitalarios: 80
- Altas hospitalarias: 79
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio

- Consulta de alto rendimiento.
- Densitometría ósea en consulta de reumatología.

# Serv. de Reumatología del Hosp. Univ. de Canarias. Santa Cruz de Tenerife

**Jefe de servicio:** María Sagrario Bustabad



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Canarias
- Antigüedad: 40 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 12
- Nº total personal: 14

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.744
- Pruebas diagnósticas: 463
- Ingresos hospitalarios: 134
- Altas hospitalarias: 134
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio

NF

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## V Edición 2010

-  Centro Internacional de Medicina Avanzada
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General Univ. de Alicante
-  Instituto Poal de Reumatología



# Mejor Hospital en Seguridad Clínica

261

Colabora en la 6ª edición







GANADOR

## Datos de contacto:

Ctra. Corbera, Km. 1  
46600 Alcira, Valencia  
Tel. 962 45 8100

## Características

- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente.
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupa del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad.
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes.
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos.
- Dispone de sistema informatizado de prescripción.
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas...) de productos de base alcohólica:
  - En todas las habitaciones de los pacientes.
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación:
  - De todo el centro.
- Sistemas de prevención de errores de prescripción y administración de medicamentos:
  - Sistema de notificación de incidencias.
- El hospital dispone de un sistema estructurado de mejora de la comunicación:
  - Grupos intredisciplinarios.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  - Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  - Errores de medicación.
  - Neumotórax yatrogénico.
  - Úlceras por presión.
- En la página web del centro se dispone de indicadores sobre seguridad del paciente.





FINALISTA

## Datos de contacto:

As Xubias, 84  
15006 A Coruña  
Tel. 981 17 81 84

## Características

- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente.
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupa del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad.
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes.
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos.
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas...) de productos de base alcohólica:
  - En todas las habitaciones de los pacientes.
  - En las consultas externas.
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación:
  - De todo el centro.
- Sistemas de prevención de errores de prescripción y administración de medicamentos.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  - Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  - Errores de medicación.
  - Úlceras por presión.
- En la página web del centro se dispone de indicadores sobre seguridad del paciente.



FINALISTA

## Datos de contacto:

Barrio Labeaga s/n  
48960 Galdakao-Bizkaia  
Tel. 944 00 70 00

## Características

- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente.
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupa del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad.
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes.
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos.
- Dispone de sistema informatizado de prescripción.
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas...) de productos de base alcohólica:
  - En todas las habitaciones de los pacientes.
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación:
  - De todo el centro.
- Sistemas de prevención de errores de prescripción y administración de medicamentos.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  - Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  - Errores de medicación.
  - Úlceras por presión.
- En la página web del centro se dispone de indicadores sobre seguridad del paciente.



FINALISTA

## Datos de contacto:

Avda. San Juan de Dios s/n ·  
41930 Bormujos, Sevilla  
Tel. 955 05 05 50

## Características

- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente.
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupa del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad.
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes.
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos.
- Dispone de sistema informatizado de prescripción.
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas...) de productos de base alcohólica:
  - En todas las habitaciones de los pacientes.
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación:
  - De todo el centro.
- Sistemas de prevención de errores de prescripción y administración de medicamentos.
  - Noticias en el HIS; prescripción electrónica con avisos; sistema de registro de alergias ligado a prescripción electrónica; prescripción por protocolos; control de prescripción electrónica por farmacia hospitalaria.
- El hospital dispone de un sistema estructurado de mejora de la comunicación:
  - Protocolos de transferencia de pacientes intrahospitalaria.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  - Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  - Errores de medicación.
  - Neumotórax iatrógeno.
  - Úlceras por presión.
- En la página web del centro se dispone de indicadores sobre seguridad del paciente.



FINALISTA

## Datos de contacto:

C/Budapest, 1  
28922 Alcorcón, Madrid  
Tel. 91 621 94 00

## Características

- El equipo directivo realiza de forma habitual rondas de seguridad del paciente.
- Dispone de un Comité de Seguridad del Paciente que se reúna con periodicidad mensual o superior.
- Dispone de personal (Unidad funcional, Servicio, grupo de trabajo) que se ocupa del análisis de incidentes y eventos adversos y de la implementación de mejoras de la seguridad.
- Cada paciente del hospital, tiene un médico responsable y, si está hospitalizado, una enfermera responsable, que son conocidos como tales, por los pacientes.
- Dispone de un sistema de notificación de incidentes y/o eventos adversos.
- Dispone de sistema informatizado de prescripción.
- El análisis de incidentes y eventos adversos se lleva a cabo por profesionales con experiencia en seguridad del paciente y formación en gestión del riesgo.
- El hospital dispone en los puntos de atención a los pacientes (junto a la cama de los pacientes atendidos, consultas...) de productos de base alcohólica:
  - En todas las habitaciones de los pacientes.
  - En las consultas externas.
  - En algunos servicios de hospitalización.
- Dispone de datos de incidentes y eventos adversos obtenidos a partir del sistema de notificación:
  - De todo el centro.
- Sistemas de prevención de errores de prescripción y administración de medicamentos.
- El hospital dispone de un sistema estructurado de mejora de la comunicación:
  - Grupos intredisciplinarios.
- Se dispone de resultados de eventos adversos:
  - Infecciones asociadas a la atención sanitaria (NAV, bacteriemia, infección quirúrgica...).
  - Errores de medicación.
  - Neumotórax yatrógeno.
  - Úlceras por presión.
- En la página web del centro se dispone de indicadores sobre seguridad del paciente.





Mejor Servicio en  
atención al paciente

Traumatología



# Servicio de Traumatología del Hospital de Torrevieja. Alicante

**Jefe de servicio:** José Antonio Velasco Medina



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: otros públicos
- Antigüedad: 4,5 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 9
- Nº total personal: 10

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 22.838
- Pruebas diagnósticas: 16.159
- Ingresos hospitalarios: 2.034
- Altas hospitalarias: 2.034
- Nº total de actos sanitarios: 3.308

## Excelencias del servicio:

- Posee seis unidades: columna, rodilla, cadera, hombro, mano y pie.
- Historia clínica electrónica a disposición de los facultativos de todo el departamento. Servicio de radiología digital informatizada con almacenamiento de las imágenes en historia clínica.
- Servicio de UHD, con historia clínica en el domicilio y equipamientos de alta gama.
- Quirófanos 'inteligentes' con acceso a tiempo real en los datos clínicos del paciente, con posibilidad de grabar y transmitir de forma paralela las intervenciones.
- Prótesis de hombro por CMA, único en Europa.
- Algoritmos procedimiento control demanda.
- Prótesis inversa.
- Cirugía innovadora de hombro.



# Servicio de Traumatología de la Clínica Universidad de Navarra

**Jefe de servicio:** Dr. Juan Ramón Valentí Nin



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: médico-quirúrgico
- Dependencia: privado benéfico
- Antigüedad: 39 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : 26
- Nº total personal: 30

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.687
- Pruebas Diagnósticas: 313
- Ingresos hospitalarios: 1.794
- Altas hospitalarias: 1.794
- Nº total de actos sanitarios: 15.588

## Excelencias del servicio:

- Cirugía atrapamiento femoro-acetabular: abierta (miniincisión) y por artroscopia.
- Cirugía protésica por ordenador.
- Microcirugía.
- Se realiza todo tipo de cirugía de la especialidad.
- Dispone de dos especialistas por área (patología concreta).
- El funcionamiento del departamento se basa en el trabajo en equipo y multidisciplinar.
- Importante labor docente.
- Cirugía artroscópica de todas las articulaciones.
- Cirugía de cadera y columna.

# Servicio de Traumatología del Hosp. Galdakao-Usansolo. Vizcaya

**Jefe de servicio:** José Luis de los Mozos



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 24 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : NF
- Nº total personal: NF

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 66.406
- Pruebas Diagnósticas: 13.304
- Ingresos hospitalarios: 2.865
- Altas hospitalarias: 2.904
- Nº total de actos sanitarios: 82.614

## Excelencias del servicio:

NF

# Servicio de Traumatología del Hospital Quirón de Valencia

**Jefe de servicio:** Dr. Héctor Rupérez Caballero



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : 8
- Nº total personal: 8

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 36.604
- Pruebas Diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 1.972
- Altas hospitalarias: 1.963
- Nº total de actos sanitarios: 36.604

## Excelencias del servicio:

NF

# Servicio de Traumatología del Hosp. Univ. de La Ribera. Valencia

**Jefe de servicio:** Dr. Julio Ribes Iborra



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Valencia
- Antigüedad: 11 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : 16
- Nº total personal: 16

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 49.929
- Pruebas Diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 2.172
- Altas hospitalarias: 2.172
- Nº total de actos sanitarios: 52.101

## Excelencias del servicio:





NF

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## II Edición 2007

-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  USP Hospital San José
-  Hospital Infanta Margarita
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario La Paz

## III Edición 2008

-  USP Hospital San Jaime
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital de Torrevieja
-  USP Hospital San José
-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia

## IV Edición 2009

-  USP Hospital de Marbella
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital de Torrevieja
-  Fundación Hospital Manacor

## V Edición 2010

-  Hospital de Torrevieja
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital Infanta Leonor
-  Hospital Univ. de La Ribera



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Urgencias



# Servicio de Urgencias del Hospital Donostia. Guipúzcoa

**Jefe de servicio:** Pablo Busca



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 7 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 160
- Nº total personal: 200

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 85.634
- Pruebas diagnósticas: 88.203
- Ingresos hospitalarios: 21.986
- Altas hospitalarias: 66.317
- Nº total de actos sanitarios: 85.634

## Excelencias del servicio:

- Primer Servicio en toda España acreditado como excelente por la Sociedad Española de Medicina de Urgencias.
- Todo su funcionamiento se encuentra acreditado por norma ISO 9001-2000.
- Informatización de todo el proceso asistencial 2000.
- Primer servicio acreditado como excelente por SEMES en 2005 - ISO 9001-2000 en el 2006 destacándose la actividad en seguridad clínica desarrollada - Best in Class 2008 y 2009 - Gestión Clínica 2009
- Primer Servicio Clínico del país obteniendo la acreditación Ad Qualitatem.
- Desde el 2007 es importante su labor en Seguridad Clínica y actualmente se encuentra trabajando en EFQM.



# Servicio de Urgencias del USP Hospital San Carlos. Murcia

**Jefe de servicio:** Fulgencio Molina Zapata



M. HONOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 7 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 40
- Nº total personal: 49

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 39.582
- Pruebas diagnósticas: 12.884
- Ingresos hospitalarios: 2.587
- Altas hospitalarias: 39.582
- Nº total de actos sanitarios: 52.466

## Excelencias del servicio:

- Urgencias multidisciplinares.
- Realización de pruebas diagnosticas sin espera.

# Servicio de Urgencias de la Fund. Hosp. de Manacor. Baleares

**Jefe de servicio:** Pere Serra Simó



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Baleares
- Antigüedad: 13 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 67
- Nº total personal: 70

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 65.509
- Pruebas diagnósticas: Según estudio realizado en el Servicio en 2010. Urgencias médico-quirúrgicas: al 60% se le realiza alguna prueba complementaria y el 40% no precisa de ninguna prueba. El 10% precisa de dos o más pruebas radiológicas y el 4% de dos o más pruebas de laboratorio.
  - Ingresos hospitalarios: 8.830
  - Altas hospitalarias: 55.368
  - Nº total de actos sanitarios: 65.509

## Excelencias del servicio:

- Plantilla propia y trabajo en equipo.
- Asistencia integral al paciente bajo estándares de calidad certificados según normativa ISO 9001 desde el año 2008.
- En la cartera de servicios se incluye la ventilación no invasiva y la ecográfica clínica realizada por los propios facultativos del Servicio.

# Servicio de Urgencias del Hospital de Zumárraga. Guipúzcoa

**Jefe de servicio:** Patxi Ezponda Inchauspe



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 27 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 39
- Nº total personal: 53

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 33.672
- Pruebas diagnósticas: 235.234
- Ingresos hospitalarios: 4.523
- Altas hospitalarias: 33.667
- Nº total de actos sanitarios: 307.096

## Excelencias del servicio:

- Gestión por procesos.
- Innovación tecnológica.

# Servicio de Urgencias del Hospital de Torrevieja. Alicante

**Jefe de servicio:** Juan Carlos Medina Álvarez



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 4,5 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 75
- Nº total personal: 91

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 67.439
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

- Auto evaluación INACEPS.
- Médico responsable.
- Conexión Primaria Hospital.
- Proceso gestión informático.
- Adecuación recursos a demanda.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## II Edición 2007

-  USP Hospital de Marbella
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Alto Deba
-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital El Bierzo

## III Edición 2008

-  Hospital Donostia
-  Hospital Virgen de los Lirios
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos
-  Hospital Quirón Valencia

## IV Edición 2009

-  Hospital Donostia
-  Hospital Alto Deba
-  USP Hospital de Marbella
-  Hospital Quirón Valencia
-  Fundación Hospital Manacor

## V Edición 2010

-  Hospital Donostia
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Son Llàtzer
-  USP Hospital San Carlos



Mejor Servicio en  
atención al paciente

Urología

285

Colabora en la 6ª edición





# Servicio de Urología de la Fundación Jiménez Díaz-Capio. Madrid

**Jefe de servicio:** Carmen González Enguita



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad : 56 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios : 36
- Nº total personal: 39

## Número de actos sanitarios:

- Consultas : 35.153
- Pruebas Diagnósticas: 863
- Ingresos hospitalarios: 1.201
- Altas hospitalarias: 1.218
- Nº total de actos sanitarios: 48.157

## Excelencias del servicio:

Programa Cirugía Renal Laparoscópica avanzada: Nefrectomía laparoscópica en Trasplante Renal en donante vivo. Implantado en calidad/beneficio/salud de la pareja donante/receptora por desarrollo profesional del Sº Urología, y tecnológico de Capio-FJD.



# Servicio de Urología del Hospital de Basurto. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Dr. Unda



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 90 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 27
- Nº total personal: 230

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 40.031
- Pruebas diagnósticas: 6.456
- Ingresos hospitalarios: 1.551
- Altas hospitalarias: 1.570
- Nº total de actos sanitarios: 49.608

## Excelencias del servicio

- Cirugía robótica.
- Láser.
- Endourología.
- Suelo pélvico.
- Oncología.

# Servicio de Urología del Hospital Univ. de Fuenlabrada. Madrid

**Jefe de servicio:** Álvaro Páez Borda



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 5 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 7
- Nº total personal: 8

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 13.265
- Pruebas diagnósticas: 5.000
- Ingresos hospitalarios: 462
- Altas hospitalarias: 465
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio

- Alta resolución.

# Servicio de Urología del Hospital Universitario de La Ribera. Valencia

**Jefe de servicio:** Antonio Benedicto Redón



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 12 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 26
- Nº total personal: 26

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 23.323
- Pruebas diagnósticas: 3.158
- Ingresos hospitalarios: 1.695
- Altas hospitalarias: 1.695
- Nº total de actos sanitarios: 28.176

## Excelencias del servicio

NF

# Servicio de Urología del Hospital Univ. Príncipe de Asturias. Madrid

**Jefe de servicio:** Manuel Sánchez Chapado



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 21 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 10
- Nº total personal: 17

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 24.420
- Pruebas diagnósticas: 5.826
- Ingresos hospitalarios: 1.186
- Altas hospitalarias: 1.184
- Nº total de actos sanitarios: 32.616

## Excelencias del servicio

NF

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## I Edición 2006

-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital El Bierzo
-  Complejo Hospitalario de Soria
-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia

## II Edición 2007

-  Hospital Universitario San Juan
-  Hospital Fundación de Manacor
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

## III Edición 2008

-  Hospital Univ. i Politècnic La Fe de Valencia
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital General Universitario de Alicante

## IV Edición 2009

-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Torre Vieja

## V Edición 2010

-  Fundación Hospital Manacor
-  Fundación Jiménez Díaz-Capio
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada



Mejor Unidad en  
atención al paciente

VIH/SIDA

293

Colabora en la 6ª edición





# Unidad de VIH/SIDA del Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba

**Jefe de servicio:** Julián de la Torre Cisneros



GANADOR

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 31 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 36
- Nº total personal: 38

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 10.739
- Pruebas diagnósticas: 425
- Ingresos hospitalarios: 356
- Altas hospitalarias: 341
- Nº total de actos sanitarios: 11.520

## Excelencias del servicio:

- Especialidad de TBC.
- Hepatitis.
- Hospital de Día.
- Consulta a demanda.
- Consulta de Enfermera.
- Programa de alertas en exploraciones completas.
- Elastometría Hepática.



# Ud. de VIH/SIDA del Comp. Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos. A Coruña

**Jefe de servicio:** Dra. Ana Mariño Callejo



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: NF

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 5

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Excelencias del servicio:

Servicio con amplia experiencia en la atención a pacientes con VIH/SIDA. Liderado por una profesional con gran dedicación a sus pacientes y gran reconocimiento en el ámbito sanitario, que participa en gran número de grupos de investigación, ponencias...

# Unidad de VIH/SIDA del Hospital de Basurto. Vizcaya

**Jefe de servicio:** Dr. J.M. Santamaría



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 25 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 35
- Nº total personal: 37

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 11.764
- Pruebas diagnósticas: 371
- Ingresos hospitalarios: 778
- Altas hospitalarias: 769
- Nº total de actos sanitarios: 13.862

## Excelencias del servicio:

- Rescate de pacientes en fracaso terapéutico múltiple, con nuevos fármacos (raltegravir, maraviroc y darunavir) de gran eficacia pero de alto coste.
- La adaptación parcial de los pacientes con tratamientos antirretrovirales de mayor a menor toxicidad, siguiendo la información de publicaciones al respecto y las guías de TARVEs de destacar nuestra participación en la elaboración de las guías nacionales de tratamiento antirretroviral que se publicaron en el 2009. Seguimiento de pacientes con VIH en la extrahospitalaria. Adscripción de pacientes a facultativos en función del dominio de áreas clínicas. Servicio cohesionado, comprometido con el hospital y con los pacientes.

# Unidad de VIH/SIDA del Hospital General de Castelló

**Jefe de servicio:** Jordi Usó



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 25

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 4
- Nº total personal: 6

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.781
- Pruebas diagnósticas: 150
- Ingresos hospitalarios: 111
- Altas hospitalarias: 112
- Nº total de actos sanitarios: 1.800

## Excelencias del servicio:

La Consulta específica de VIH/SIDA se inició en el año 1986. Se han controlado en la misma 1.674 pacientes hasta la actualidad. Asistencia conjunta con el servicio de farmacia para la dispensación de antirretrovirales y otros fármacos para el tratamiento de la Hepatitis C en coinfectados. Asimismo dispone en la Consulta de Fibroscan para la valoración de hepatopatía en estos pacientes. Participación en varios estudios multicéntricos tanto sobre el VIH y antirretrovirales, como en tratamientos de la Hepatitis C.

# Unidad de VIH/SIDA del Hospital Universitario Infanta Leonor. Madrid

**Jefe de servicio:** Dr. Javier Solís Villa



FINALISTA

## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años

## Recursos humanos:

- Nº total de profesionales sanitarios: 21
- Nº total personal: 21

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 9.017
- Pruebas diagnósticas: 2.698
- Ingresos hospitalarios: 2.698
- Altas hospitalarias: 2.533
- Nº total de actos sanitarios: 16.745

## Excelencias del servicio:

Accesibilidad de los pacientes y comunicación con atención primaria.

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## I Edición 2006

-  Fundación Hospital Asilo de Granollers
-  Hospital Universitari La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario de Getafe
-  Hospital de Fuenlabrada

## II Edición 2007

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Univ. Fund. Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Fundación Hospital de Manacor

## III Edición 2008

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Virgen de la Macarena
-  Hospital Son Dureta
-  Fundación Hospital de Manacor

## IV Edición 2009

-  Hospital Donostia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

## V Edición 2010

-  Hospital Reina Sofía
-  Compl. Hosp. Arq. Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal



# Premio Medicina Personalizada

301

Colabora en la 6ª edición

 ferrer inCode



# Iniciativa de la C.A. Canaria para el diagnóstico y tratamiento de la Mutación Genética de Taquicardia Ventricular Catecolaminérgica con muerte súbita



Una serie de episodios de muerte súbita en pacientes menores de 35 años de familias emparentadas entre si en la isla de Gran Canaria llevaron en la década de los 90 a empezar el estudio de las mismas. Actualmente esta familia cuenta con más de 1.200 miembros conocidos, estando documentadas hasta 35 muertes súbitas en su seno. El análisis de las muestras biológicas de algunos de los miembros fallecidos y de algunos familiares vivos potencialmente afectados (síntomatología sincopal previa) ha permitido identificar la mutación genética determinante de la muerte súbita.

En 2008, el Servicio Canario de la Salud decidió reunir a varios profesionales en un grupo de trabajo con el objetivo de diseñar el “Programa de Diagnóstico Precoz de Cardiopatía Familiar con alto riesgo de Muerte Súbita en Canarias”. Este Programa protocoliza el estudio y tratamiento en los miembros de la familia afectada. Tras Ser revisado por expertos en la materia, este texto fue aprobado oficialmente el 28 de abril de 2009.

## Estructura del programa:

- 1- Identificación y captación
- 2- Determinación de la presencia de la mutación genética
- 3- Estratificación del riesgo
- 4- Seguimiento del programa

## Resultados:

Desde la implantación del “Programa de Diagnóstico Precoz de Cardiopatía Familiar con alto riesgo de Muerte Súbita en Canarias”, se han obtenido los siguientes resultados: 2.000 determinaciones genéticas; 165 personas con positividad para la mutación; 159 personas sometidas a pruebas de esfuerzo y Holter; 159 pacientes en tratamiento con betabloqueantes; 37 DAIs colocados. La comisión de seguimiento se reúne periódicamente, al menos una vez cada trimestre.



# Biobanco Vasco para la Investigación-OEHUN



En la Comunidad Autónoma del País Vasco, el Gobierno Vasco ha apostado firmemente por la investigación y la innovación impulsando un tejido cooperativo formado por el conjunto de empresas biotecnológicas, una red de Centros Tecnológicos y un Sistema Sanitario bien estructurado. En este marco ha emergido un programa de Medicina Personalizada (MP) con el objetivo de obtener unas técnicas diagnósticas y terapéuticas que limiten al máximo los efectos colaterales y que tengan también una cualidad predictiva. Para llevar a cabo esta investigación traslacional, es necesario contar con muestras biológicas bien caracterizadas y de calidad, que posibiliten la investigación cooperativa clínico-básica. Por ello, el Departamento de Sanidad creó en el año 2004 un elemento indispensable para el funcionamiento del programa de MP: el Biobanco Vasco para la Investigación-OEHUN.

El Biobanco es un biorepositorio de muestras biológicas y datos clínicos asociados para impulsar la investigación traslacional actuando como nexo de unión entre donantes, clínicos e investigadores. Funciona como una estructura en red, gestionada por la Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias-BIOEF, en la que participan el Departamento de Sanidad, los principales hospitales y centros de Atención Primaria del Sistema Vasco de Salud-Osakidetza, y el Oncológico. Cuenta, además, con una estructura de funcionamiento definida con laboratorios en 9 hospitales y una plantilla de 20 técnicos que facilitan la recogida de diversos tipos de muestras, entre otros, sangre, tejidos, saliva y cerebros a partir de proyectos de investigación o de la rutina asistencial.

También es un canal de comunicación entre investigadores clínicos y básicos estructurado para impulsar estudios en los que se requiera la recogida de muestras prospectivas y/o retrospectivas. En este sentido, durante 2009 se han transferido más de 7.200 muestras biológicas a 36 proyectos de investigación hospitalarios, académicos y empresariales nacionales e internacionales. Estos proyectos han surgido dentro del ámbito traslacional con una visión de generación del nuevo conocimiento aplicable al paciente

En resumen, el Biobanco Vasco para la Investigación-OEHUN es una herramienta que orienta la investigación hacia el beneficio del paciente, facilitando resultados basados en muestras con unas características de genotipo y ambientales propias, con un seguimiento clínico a largo plazo y una garantía del cumplimiento del marco ético-legal.

# Plan estratégico en MP ‘Hacia la Excelencia desde la Acreditación del Laboratorio’ del Comp. Asist. Univ. de Salamanca



FINALISTA

El desarrollo de este Plan Estratégico se estructura en tres fases, análisis de la situación, definición del modelo estratégico, y definición operativa, en la que se definen las bases y los ejes de las líneas estratégicas para el Hospital, así como los Planes de Acción para cada una de las líneas de actuación en Medicina Personalizada. Para el desarrollo de cada una de las fases se ha empleado una metodología acorde con los objetivos de la misma. Para evaluar la situación de la Medicina Personalizada y el potencial de actuación del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca, se tienen en cuenta las tendencias y políticas de actuación en tres ámbitos (internacional, estatal y autonómico), y las necesidades de salud de la población de Castilla y León en el área de Medicina Personalizada.

En relación con los Recursos Humanos el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca dispone de profesionales que proporcionan los servicios asistenciales diagnósticos en los Laboratorios de Servicios Centrales, en concreto en la Sección de Genética Molecular y Farmacogenética del Servicio de Bioquímica Clínica con la **Primera Acreditación Nacional en Genética Molecular** según la norma ISO15189 por ENAC. En relación con las infraestructuras el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca dispone de cuatro laboratorios aplicados a Medicina Personalizada y Farmacogenética ampliamente dotados con tecnología de última generación. En cuanto al análisis de los procesos, la estructura organizativa se dispone en dos niveles, un nivel de Laboratorio en el que se desarrollan las pruebas analíticas y un nivel asistencial de comunicación con el paciente que responde a la Medicina Personalizada.

La aplicabilidad de este proyecto se constata ya que dan continuidad a las actividades de Medicina Personalizada que se vienen desarrollando en nuestro centro desde 2005. Este proyecto está claramente enmarcado en el ámbito traslacional ya que surge del desarrollo de investigación sobre marcadores farmacogenéticos algunos de ellos a partir de tesis doctorales realizadas en nuestro propio hospital que se están aplicando tras estudios coste-eficiencia en la práctica asistencial. Como es el caso del análisis molecular del Gen CYP2B6 en tratamiento antiretroviral, un de las distintas técnicas de nuestra cartera de Servicios de Medicina Personalizada, en el que tras un exhaustivo estudio fruto de una Tesis Doctoral se ha instaurado como prueba asistencial el análisis molecular, cuya traslación se verifica con la modificación de la dosis terapéutica por parte del facultativo del área de infecciosas en función del genotipo, con una clara repercusión sobre la seguridad del paciente.

# Programa de Evaluación, Seguimiento y Financiación de Tratamientos farmacológicos de Alta Complejidad del SCS



FINALISTA

El Programa de Evaluación, Seguimiento y Financiación de Tratamientos farmacológicos de Alta Complejidad (PASFTAC), del Servicio Catalán de Salud, se enmarca en las nuevas alternativas terapéuticas que ofrece la medicina personalizada.

El objetivo del programa es crear un mecanismo que permita la incorporación de este tipo de alternativas terapéuticas en el sistema sanitario para lo que se hace necesario definir las condiciones de acceso a la vez que determinar los mecanismos para su financiación.

Las principales funciones del programa son: la realización de las evaluaciones de los tratamientos de alta complejidad; las recomendaciones de uso en condiciones de práctica clínica habitual; las autorizaciones y seguimiento de tratamientos; y los nuevos mecanismos de provisión y financiación de estos fármacos.

Para cumplir con esta labor se han creado el Comité de Evaluación de Medicamentos de Utilización Hospitalaria (CAMUH), que evalúa y emite recomendaciones de uso de los TAC. Evalúa los TAC y emite recomendaciones sobre su lugar en la terapéutica en condiciones de práctica clínica habitual, la pertenencia del tratamiento, las condiciones de uso y dispensación del medicamento, así como sobre los criterios de seguimiento y respuesta terapéutica, éxito clínico y eficiencia de estos tratamientos; el Consejo Asesor de Tratamientos Farmacológicos de Alta Complejidad (CATFAC) que es un órgano de asesoramiento en el CatSalut en relación con los tratamientos farmacológicos de alta complejidad compuesto por profesionales de reconocido prestigio; y el Comité de Provisión y Financiación de los tratamientos farmacológicos de alta complejidad (COPIF), que es una comisión asesora para el análisis económico y de impacto presupuestario de medicamentos que vela por la eficiencia de los recursos públicos empleados en la prescripción de medicamentos.

En resumen, se ha considerado que la definición y establecimiento de un proceso integrado e integral que considere la medicina personalizada es un paso imprescindible para determinar el acceso y los mecanismos para la financiación de estas nuevas terapias de forma razonada en nuestro entorno sanitario. Por ello la creación del Programa (PASFTAC) en el que a efectos de determinar las condiciones de acceso y financiación se determina como prioritario la medición de los resultados en salud aportados por la medicina personalizada en todas sus dimensiones (efectividad, seguridad, calidad de vida etc.).

# Unidad de Farmacogenética del Hospital Universitari i Politècnic la Fe de Valencia



FINALISTA

Desde la Unidad de Farmacogenética del Servicio de Farmacia del Hospital Universitari i Politècnic La Fe se han impulsado tres áreas de investigación en farmacogenética diferentes: Trasplante de órgano sólido, Insuficiencia cardiaca y Cáncer de Mama. En todos los casos con implicación y estrecha colaboración de los servicios clínicos correspondientes. De este modo se han planteado actividades de investigación traslacional en dos de las áreas con mayor desarrollo hasta el momento (Oncología y Enfermedades cardiovasculares) y se impulsa un área en la que, hasta el momento, ha sido menor la actividad investigadora y por tanto las evidencias existentes: la inmunosupresión en el trasplante.

En relación con los fármacos inmunosupresores, se han identificado polimorfismos de interés en genes implicados en el transporte, metabolismo y/o mecanismo de acción de los fármacos y como consecuencia con la seguridad y eficacia terapéutica del mismo. Entre ellos destacan los genes que codifican: a) transportadores de fármacos como ABCB1, ABCC2, ABCG2, SLC01B1 y SLC01A2; b) enzimas implicadas en el metabolismo del fármaco, como CYP3A4/5, UGT1A9, TPMT entre otros; c) proteínas diana para los fármacos y que están implicadas de forma directa o indirecta en el mecanismo de acción de los mismos, tales como MTHFR, calcineurina, FKBP1A, NOD2, entre otros. Ante la existencia de criterios de variabilidad derivados de los polimorfismos genéticos del donante, del receptor, así como del tipo de trasplante, nos proponemos estudiar, en pacientes sometidos a trasplante hepático, renal, pulmonar y cardíacas relaciones de estos polimorfismos con: 1) la dosis del tratamiento inmunosupresor y los respectivos niveles plasmáticos; 2) la eficacia y seguridad del tratamiento; 3) desvelar la importancia del polimorfismo genético del donante versus el receptor, en relación con la eficacia y seguridad del tratamiento.

El tratamiento farmacológico estándar de la insuficiencia cardíaca incluye el uso de beta-bloqueantes, inhibidores de la enzima convertidora de angiotensina (ECA) y antialdosterónicos, pero es sabido que no todos los pacientes responden de igual manera a este tratamiento. Resulta por ello crucial el disponer de métodos que permitan predecir qué pacientes van a responder peor al tratamiento estándar. El objetivo es estudiar en pacientes cuya insuficiencia cardíaca les ha conducido a trasplante, si los SNPs relacionados con sus fármacos han sido responsables de la ineficacia del tratamiento.





# Premio Seguridad Clínica Instituciones

309

Colabora en la 6ª edición





# Estrategia de Seguridad de Pacientes de la Comunidad de Madrid



La Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Madrid viene desarrollando desde hace más de siete años una estrategia global de seguridad del paciente. En el año 2004, la Consejería de Sanidad estableció, como un objetivo clave de la asistencia sanitaria a los ciudadanos madrileños, mejorar, de forma continua, la calidad sanitaria y la seguridad de los pacientes, para lo que en el 2004 creó el observatorio regional de riesgos sanitarios que impulsa y difunde la cultura de la gestión de riesgos y propone las medidas para prevenir, eliminar o reducir dichos riesgos.

Todas estas iniciativas, ya desarrolladas ampliamente, se han visto especialmente reforzadas con la estrategia de seguridad del paciente 2010-2012. Dicho plan busca la excelencia y la máxima calidad máxima asistencial posible, garantizando la seguridad clínica del paciente lo que implica una asistencia sanitaria que elimina o reduce todo lo posible el riesgo inaceptable o innecesario. Esta iniciativa contempla 21 objetivos estratégicos implementados tanto en el nivel de atención primaria como de atención especializada, tutelados por la dirección general de atención al paciente y el observatorio de regional de riesgos sanitarios. El plan se sostiene con una red de más de cien profesionales expertos en calidad y seguridad y con la creación de 45 unidades funcionales de gestión de riesgos sanitarios con 430 profesionales que tienen entre sus objetivos la identificación y evaluación de los incidentes o situaciones de riesgo, de sus centros, y establecer las correspondientes acciones correctoras de mejora.

Dentro de esta estrategia merece especial mención el programa de la subdirección general de compras de medicamentos y productos sanitarios para uso seguro de medicamentos y la atención al paciente polimedicado y las estrategias de la dirección general de atención primaria de la inclusión de objetivos específicos de seguridad en los contratos programas de los centros.

Por todo ello, la organización de los premios BIC ha valorado esta estrategia en su conjunto considerándola merecedora de este reconocimiento.







# Premio Sostenibilidad

313

Colabora en la 6ª edición





# ¿Por qué un Premio de Sostenibilidad?

Es indiscutible que los conceptos de salud y sostenibilidad van claramente unidos, no solo como herramienta para la protección del medio sino también para que las personas podamos conseguir nuestro pleno desarrollo físico, mental y psíquico.

Es importante que las organizaciones interioricen en sus planes de desarrollo y actuación políticas orientadas a la sostenibilidad y lógicamente las organizaciones públicas no pueden ser menos.

Los organismos públicos de todo tipo y más los relacionados con la salud deben ser verdaderos motores impulsores de esta nueva realidad que día a día es más demandada por la sociedad en general y el ciudadano en particular.

Es lógico que esto sea así ya que en el entorno sanitario es donde mayor importancia se le da por parte del ciudadano a los conceptos de sostenibilidad.

Por todo ello en nuestro grupo cuando nos planteamos la creación de un premio de sostenibilidad en el ámbito sanitario lo hicimos partiendo de la base de que hoy no se puede concebir ningún proyecto en el ámbito de la salud que no incorpore aspectos de sostenibilidad tanto medioambiental, como social y por descontado económico.

Las autoridades sanitarias y los profesionales de la salud tienen una posición prioritaria a la hora de desarrollar esos proyectos y creemos que es bueno que de alguna forma obtengan un reconocimiento público a su esfuerzo.

Desde nuestro Grupo siempre hemos tenido como referente la sostenibilidad en todos los ámbitos de desarrollo tanto en lo que se refiere al desarrollo de las personas, de los programas medioambientales y de los de ámbito económico, por ello hemos apostado por la creación del Premio a la Mejor Iniciativa en Sostenibilidad, con el mismo queremos reconocer y premiar el esfuerzo de todos aquellos profesionales del ámbito de la salud y las CC.AA. a las que pertenecen y que se han significado especialmente en la puesta en marcha de proyectos con un alto grado de sostenibilidad.

# Hospital Sostenible Fundació Privada Institut de Neurorehabilitació Guttmann



GANADOR

Inaugurado en Barcelona en el año 1965, el Institut Guttmann fue el primer hospital de España dedicado a la asistencia de pacientes con paraplejía o tetraplejía; posteriormente, este hospital se amplió a otras patologías gravemente discapacitados por afectación del sistema nervioso central, especialmente el traumatismo craneoencefálico. En la actualidad dispone de un moderno y cómodo edificio de más de 17.000 m<sup>2</sup>, diseñado especialmente para su función y que se inauguró en Badalona en el año 2002.

Tal como indica el código ético, el Institut Guttmann, “Mantendrá una actitud proactiva en la protección del medio ambiente, hará uso y consumo racional de las energías no renovables y del agua como bien escaso, procurará evitar la utilización de productos o aparatos contaminantes o producidos con técnicas contaminantes, y manejará escrupulosamente los residuos de riesgo y otros materiales peligrosos, con estricta observación de toda normativa aplicable.”

El modelo de Calidad Total se fundamenta en la siguiente premisa. “La satisfacción del cliente, la satisfacción de los empleados y un impacto positivo en la sociedad, se consigue mediante el liderazgo en política y estrategia, una acertada gestión de personal, el uso eficiente de los recursos y una adecuada definición de los procesos, lo que conducirá finalmente a la excelencia de la organización y la optimización de los resultados empresariales”.

Por este motivo, la Dirección Gerencia establece la política Ambiental siguiente:

- La Dirección Gerencia se compromete a establecer y definir el Sistema de Gestión Ambiental.
- Cumplir la legislación vigente y otros requisitos suscritos en materia ambiental.
- Prevenir la contaminación, implantando buenas prácticas en la gestión ambiental.
- Nombrar a los responsables de los procesos.
- Planificar reuniones periódicas de coordinación.
- Establecer objetivos medibles y programas que impliquen una mejora continuada de las acciones y actividades que sean asumibles económicamente.
- Establecer indicadores para evaluar el funcionamiento y poder realizar una mejora continua.
- Promover acciones para la sensibilización ambiental.
- Llevar a cabo una recogida selectiva de residuos, informando a todos los usuarios.
- Racionalizar el uso de recursos naturales en el centro.
- Asegurar la difusión de la política ambiental mediante canales y vías de comunicación.

# Programa ‘Una Alimentación Saludable y Ecológica’ en el Hospital Univ. Virgen de las Nieves



M. HONOR

El Hospital Universitario Virgen de las Nieves (HUVN), pretende ser un ejemplo de cómo una administración pública, debe y puede incorporar criterios de RSE en su gestión diaria.

El HUVN no sólo gestiona la salud de la población asignada de sus tres provincias de referencia, más de 450.000 habitantes/año, sino que también, gestiona dinero público, un presupuesto asignado algo superior a los 300.000.000 euros, gestiona personal, más de 5.000 trabajadores, gestiona las necesidades de sus usuarios, familiares y acompañantes (población de referencia superior a los 800.000 habitantes de las provincias de Granada, Jaén y Almería), así como una cartera de más de 1.000 proveedores de ámbito local, comunitario y nacional. Y ello, no lo hace de forma independiente o aislada, sino que su gestión, se encuentra orientada y alineada con las directrices y objetivos del Servicio Andaluz de Salud, de la Consejería de Salud y de la Junta de Andalucía, además trabaja muy estrechamente con atención primaria, por ser Hospital Universitario, mantiene vínculos con entidades científicas como la Universidad de Granada, y “representaciones de los trabajadores”, “asociaciones sindicales”, “asociaciones de pacientes” o “medios de comunicación”, son ejemplos de nuestros grupos de interés, y de cómo nuestra gestión debe estar diseñada para cubrir las necesidades y expectativas de cada uno de ellos.

El modelo de gestión, por tanto, responde:

- Al carácter público de nuestra organización, integrada en la red sanitaria andaluza.
- Al Plan de Calidad de la Consejería de Salud.
- Así como a los principios del modelo EFQM, en el que además de tener en cuenta aspectos como la orientación hacia los resultados y al cliente, el liderazgo, la gestión por procesos, el desarrollo profesional, la mejora continua o el desarrollo de alianzas, tiene en cuenta los principios básicos de la Responsabilidad Social.

## **Análisis, diseño e implantación de sistemas de información y comunicación a la gestión y sostenibilidad de una unidad de cirugía ambulatoria del Hospital La Fe**

El hospital considera que difícilmente podemos gestionar y dar sostenibilidad al sistema si no puede medir y registrar su actividad, por ello, crearon un sistema de información cuyo objetivo principal era tener un registro informatizado completo de la actividad realizada con elementos tanto clínicos como de coste. Con integración en la red informática hospitalaria para una posterior explotación de la información recogida y conexión con el control telefónico domiciliario. Se propone de forma diferenciada: Aplicación Informática de enfermería UCSI, Aplicación Informática de Facultativos, Aplicación Informática de alta. Control telefónico.

## **Declaración Ambiental del Hospital Comarca Bilbao**

318

La Comarca Bilbao-Bilbo Eskualdea (BiE), como organismo comprometido con su entorno y el desarrollo sostenible, busca disminuir los impactos de su actividad y entre ellos se encuentra su huella ambiental. Supone un compromiso, y un trabajo estructurado con el desarrollo sostenible. Forma parte de nuestra Responsabilidad Social. Desde el 26 de enero de 2009 está inscrita en el Registro Europeo EMAS

## **Eficiencia y Sostenibilidad en el Hospital de Mollet**

La aplicación de bombas de calor geotérmicas le hace ser pionero como gran edificio sanitario. Este sistema aplicado esparte de un conjunto de medidas de eficiencia y sostenibilidad con instalaciones de alta eficiencia energética que confieren a este nuevo centro sanitario unas características singulares, con especial atención a la utilización de energía geotérmica.

# Informe Ejecutivo de Sostenibilidad del Hospital Comarcal del Norte

El hospital está inmerso en un profundo cambio de concienciación medioambiental y por lo tanto sostenible con el medio natural en el que se encuentra.

La difusión de la Declaración de compromisos de la política medioambiental del Área IV ha sido el punto de partida para el inicio de una serie de actuaciones encaminadas a convertir tanto el Hospital como el Área al cual pertenece en referencia de sostenibilidad de la comarca del noroeste.

## Memoria de Responsabilidad Social Corporativa del Hospital de Zumarraga

El compromiso del Hospital de Zumarraga con la sostenibilidad en sus diferentes dimensiones se ha materializado con la publicación, tras verificación GRI A+, de su Memoria de RSC de 2010 si bien las actuaciones desarrolladas en esta materia han ido desarrollándose a lo largo de los últimos 10 años aplicando políticas que van más allá de las obligadas por imperativo legal y que están orientadas a la búsqueda del equilibrio de la sostenibilidad del Servicio Sanitario Público.

Asumir la Responsabilidad Social como parte integrante de la gestión supone una nueva forma de ver la realidad que nos rodea.

## Responsable con el entorno del Instituto Catalán de Oncología

En el año 2010, la dirección del ICO adquiere el compromiso de promover la responsabilidad social corporativa. Este compromiso queda recogido el Plan de acción del año 2011, en el objetivo estratégico de garantizar la sostenibilidad potenciando la transparencia en la gestión. "Rigor para hacer frente a la crisis y compromiso con el entorno".

Dimensión ambiental: Trabajar por un edificio sostenible.

Dimensión social: Las personas, en el centro del Instituto.

Dimensión económica: Transparencia en la gestión.



## Proyecto de Sostenibilidad del Hospital USP San José

El proyecto incluye una campaña de sensibilización entre empleados y el personal del hospital, cuyo objetivo primordial es fomentar las buenas prácticas de gestión ambiental.

La campaña -que ya está en marcha- pretende que todos tomen conciencia de la importancia de los pequeños gestos cotidianos en la reducción del impacto ambiental negativo.

Esta iniciativa promueve sobre todo que se aplique el sentido común y la educación para alcanzar el compromiso definitivo con el medio ambiente y la sostenibilidad, no solo en el entorno laboral sino también en el personal.

## Proyecto de Sostenibilidad del Centro de Salud Santa Isabel

Desde el año 2008 los profesionales del actual Centro de Salud de Santa Isabel y por iniciativa de los propios profesionales, han desarrollado con el apoyo de sucesivas Gerencias un plan global de sostenibilidad.

## Proyecto SARA del CAP Roger de Flor

Está ubicado en un edificio construido bajo el auspicio del proyecto SARA (Sustainable Architecture Applied to Replicable Public-Access Building) de la Unión Europea, en el que se quiere demostrar la replicabilidad y el bajo coste de criterios de construcción sostenible y en la utilización de generadores térmicos y fotovoltaicos, reutilización del agua y la utilización de sales desecantes.

El objetivo del proyecto SARA fue el de diseñar edificios de acceso público, replicables y ecoeficientes.

## **Reciclado integral de residuos en el Centro de Salud de Los Yébenes**

Dentro de los contenidos de la AP está claramente establecida la atención a la comunidad. Esta orientación comunitaria es uno de los elementos definitorios clásicos. Es preciso diseñar intervenciones que incidan sobre diferentes sectores, desde el medio ambiente al entorno sociocultural. A estas alturas del siglo XXI nadie duda de la necesidad de conservación del medio ambiente y del reciclado de residuos. Los centros sanitarios son grandes productores de residuos y deben ejercer su función de liderazgo social también en estos aspectos, que es el objetivo del Plan de Reciclado Integral de Residuos.

## **Transparencia en la Gestión y Rendición de Cuentas: La Base de la Sostenibilidad del Hospital Comarca Bilbao**

BIE ha asumido sus obligaciones como administración pública, diseñando e implementando diferentes iniciativas complementarias entre sí y en las que ha sido pionera, ya sea en el ámbito sanitario o de la administración pública en general con medidas como: Compromisos más allá de lo legalmente exigible. Transparencia en la gestión. Generación de espacios para la gestión del conocimiento. Elaboración de un Código Ético y Política de Responsabilidad Social Corporativa. Presentación de auditorías. Unidad de Relación con la Sociedad. Consejo de gobierno en 2011.





# Mejor Centro de Atención Primaria

323

Colabora en la 6ª edición







GANADOR

## Datos de contacto:

Gran Vía, 62, 2º  
48011 Bilbao  
Tel. 94 400 73 00

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
    - Coordinador/responsable de calidad
    - Comisión Central de Calidad
    - Otros responsables y comisiones relacionadas
  - Plan estratégico vigente
  - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - Ha realizado autoevaluaciones
  - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
  - Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
  - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro
  - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
  - Grupos focales
  - Encuesta a los médicos de atención primaria
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de una segunda opinión médica
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas



M. HONOR

## Datos de contacto:

C/Mar Báltico, 2  
28033 Madrid  
Tel. 913 817 667

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
    - Coordinador/responsable de calidad
    - Comisión Central de Calidad
  - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - No ha realizado autoevaluaciones
3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
  - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de libre elección de especialista
  - Cambio de especialista
  - Gestión de una segunda opinión médica
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas



FINALISTA

## Datos de contacto:

San Pedro de Leixa s/n

15405 A Coruña

Tel. 981 334 000

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
    - Coordinador/responsable de calidad
    - Comisión Central de Calidad
    - Otros responsables y comisiones relacionadas
  - Plan estratégico vigente
  - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - No ha realizado autoevaluaciones
3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
  - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
  - Grupos focales
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de libre elección de especialista
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas





FINALISTA

## Datos de contacto:

C/ Cerro Negro, S/N  
28007-Madrid  
Tel. 91 434 0348

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital: coordinador/responsable de calidad
  - Plan estratégico vigente
  - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - Ha realizado autoevaluaciones
  - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
  - Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas
3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
  - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
  - Encuesta a los médicos de atención primaria
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de libre elección de especialista
  - Cambio de especialista
  - Gestión de una segunda opinión médica
  - Gestión de prestaciones
  - Atención a necesidades administrativas



FINALISTA

## Datos de contacto:

C/ Cabo Machichaco, 2  
28053 Madrid  
Tel. 915 075 060

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
    - Coordinador/Responsable de calidad
    - Comisión Central de Calidad
  - Plan estratégico vigente
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - Ha realizado autoevaluaciones
3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
  - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
  - Encuesta a los médicos de atención primaria
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de libre elección de especialista
  - Cambio de especialista
  - Gestión de una segunda opinión médica
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas



FINALISTA

## Datos de contacto:

Av Comuneros 27-31  
37003 Salamanca  
Tel. 92 312 6591

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
    - Coordinador/responsable de calidad
    - Comisión Central de Calidad
    - Otros responsables y comisiones relacionadas
  - Plan estratégico vigente
  - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - Ha realizado autoevaluaciones
  - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas
  - Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas
3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
  - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de libre elección de especialista
  - Cambio de especialista
  - Gestión de una segunda opinión médica
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas



FINALISTA

## Datos de contacto:

Virgen del Mar, S/N

03183, Torrevieja, Alicante

Tel. 96 670 3009

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital: coordinador/responsable de calidad
  - Plan estratégico vigente
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - No ha realizado autoevaluaciones
3. Servicios o procesos certificados según las normas ISO: 1
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
  - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
  - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
  - Encuesta a los médicos de atención primaria
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de libre elección de especialista
  - Cambio de especialista
  - Gestión de una segunda opinión médica
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas



FINALISTA

## Datos de contacto:

Fernández Areal, S/N  
36400, O Porriño, Pontevedra  
Tel. 986 337 320

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
    - Coordinador/responsable de calidad
    - Comisión Central de Calidad
  - Plan estratégico vigente
  - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - Ha realizado autoevaluaciones
  - Ha realizado evaluaciones / auditorías externas
  - Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas
3. Servicios o procesos certificados según las normas ISO: 17
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes que han estado ingresados
  - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
  - Encuesta a los médicos de atención primaria
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas



FINALISTA

## Datos de contacto:

Pº del Espolón, 16  
42001 Soria  
Tel. 975 22 15 61

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
    - Coordinador/responsable de calidad
    - Otros responsables y comisiones relacionadas
  - Plan estratégico vigente
  - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - Ha realizado autoevaluaciones
  - Ha realizado evaluaciones / auditorías externas
  - Ha recibido reconocimientos tras las evaluaciones / auditorías externas
3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes que han estado ingresados
  - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
  - Grupos focales
  - Encuesta a los médicos de atención primaria
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas



FINALISTA

## Datos de contacto:











Av. de Josep Molins 29-41  
08906 L'Hospitalet de Llobregat  
Tel. 934 407 500

## Características

1. El centro dispone de:
  - Una estructura estable de gestión de la calidad en el hospital:
    - Coordinador/responsable de calidad
    - Comisión Central de Calidad
  - Plan estratégico vigente
  - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables
  - Líneas estratégicas para los servicios
  - Objetivos anuales para los servicios
  - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad:
  - Ha realizado autoevaluaciones
3. No tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
  - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes
  - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el hospital
  - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
  - Atención a quejas y reclamaciones
  - Gestión de documentación clínica
  - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares
  - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra
  - Cambio de Médico de familia o Pediatra
  - Gestión de una segunda opinión médica
  - Gestión de prestaciones
  - Canalización de pacientes
  - Trabajo social
  - Atención a necesidades administrativas

# Listado de ganadores y finalistas de ediciones anteriores

## Edición 2010

-  Centro de Salud Adelfas
-  ABS Salou
-  Centro de Atención Primaria Barceloneta
-  Centro de Salud Casco Viejo
-  Centro de Salud Comarca Bilbao
-  Centro de Salud José María Llanos
-  Centro de Salud Valle de la Oliva
-  Centro Sanitario Integrado Benifaio
-  Centro Sanitario Integrado Carlet
-  Gerencia de Atención Primaria de Toledo





# Anexo

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de la última edición de los Premios BiC





## Centro Clínico de Dermatología

**Gerente:** Dr. M. Asin Llorca

### Datos de contacto:

Calle Alonso Cano, 51 • Alicante  
Tel. 965 140 460 • Fax: 965 212 797  
Web: [www.ccdematologico.com](http://www.ccdematologico.com)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: médico-quirúrgico
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 7 años
- N° total de profesionales sanitarios: NF
- N° total personal: 44
- Acreditación docente: no
- N° de camas instaladas: 3
- N° de camas en funcionamiento: 3

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 59.250
- Pruebas diagnósticas: 1.220
- Ingresos hospitalarios: 120
- Altas hospitalarias: 120
- N° total de actos sanitarios: 62.500



## Centro Internacional de Medicina Avanzada (CIMA)

**Gerente:** Dr. José Javier Sarmiento

### Datos de contacto:

Pº Manuel Girona 33 • 08034 Barcelona  
Tel. 93 552 27 00 • Web: [www.cimaclinic.com](http://www.cimaclinic.com)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 8 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 14
- Nº total personal: 22
- Acreditación docente: sí (1 especialidad)
- Nº de camas instaladas: 62
- Nº de camas en funcionamiento: 45

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 149.293
- Pruebas diagnósticas: 31.146
- Ingresos hospitalarios: 6.060
- Altas hospitalarias: 6.060
- Nº total de actos sanitarios: 51.731

### Excelencias del hospital:

- Sistema de Calidad Total.
- Unidad de Referencia.
- Enfoque desde la medicina de la complejidad.

### Servicios premiados con anterioridad:

Reumatología



2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Comp. Hosp. Insular-Materno Infantil

**Gerente:** Juan Carlos López Montserrat

### Datos de contacto:

Av. Marítima del Sur, s/n • 35016 Las Palmas de Gran Canaria  
Tel. 928 441 428 • Fax: 928 441 580

### Características generales:





- Finalidad asistencial: materno-infantil
- Dependencia: NF
- Antigüedad: NF
- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF
- Acreditación docente: NF
- Nº de camas instaladas: NF
- Nº de camas en funcionamiento: NF

341

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología		2006
Medicina intensiva/UCI		2009
Medicina Prev. y Salud P.		2010
Pediatría		2006



## Comp. Hospitalario de Ourense

**Gerente:** Eloina Núñez Masid

### Datos de contacto:

Ramón Puga, 54 • 32005 Ourense  
Tel. 988385500 • Fax: 988269493 • Web: [www.sergas.es](http://www.sergas.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 42 años
- N° total de profesionales sanitarios: 2.089
- N° total personal: 2.940
- Acreditación docente: sí (20 especialidades)
- N° de camas instaladas: 924
- N° de camas en funcionamiento: 897

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 435.876
- Pruebas diagnósticas: 296.089
- Ingresos hospitalarios: 27.005
- Altas hospitalarias: 27.117
- N° total de actos sanitarios: 315.283

### Servicios premiados con anterioridad:

Medicina Prev. y Salud P.  2010



## Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña

**Gerente:** Alfredo García Iglesias

### Datos de contacto:

As Xubias, 84 • 15006 A Coruña

Tel. 981 178 000 • Web: [hospitalcoruna.sergas.es/](http://hospitalcoruna.sergas.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 39 años
- N° total de profesionales sanitarios: 3.479
- N° total personal: 4.635
- Acreditación docente: sí (39 especialidades)
- N° de camas instaladas: 1.472
- N° de camas en funcionamiento: 1.437

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 648,444
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 41.494
- Altas hospitalarias: 41.530
- N° total de actos sanitarios: NF





## Fund. Jiménez Díaz-Capio

**Gerente:** Juan Antonio Álvaro de la Parra

### Datos de contacto:

Avda. Reyes Católicos, 2 • 28040 Madrid  
Tel. 91 550 48 00 • Web: [www.fjd.es](http://www.fjd.es) • E-mail: [fjd@fjd.es](mailto:fjd@fjd.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 75 años
- N° total de profesionales sanitarios: 2.282
- N° total personal: 2.961
- Acreditación docente: 15 especialidades
- N° de camas instaladas: 736
- N° de camas en funcionamiento: 482

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 718.956
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 28.913
- Altas hospitalarias: 27785
- N° total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Neumología	 2009 y 2010
Unidad de Hematología	 2010
Urología	 2010



## Hospital Clínico San Carlos

**Gerente:** José Soto Bonel

### Datos de contacto:

Prof. Martín Lagos, s/n • 28040 Madrid  
Tels. 91 330 30 00 - 91 330 30 01 • Fax: 91 330 32 57  
www.hcsc.es - info@hcsc.es

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 223 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 4.030
- Nº total personal: 5.660
- Acreditación docente: 42 especialidades
- Nº de camas instaladas: 596

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: Primeras 238.707; sucesivas 648.673
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 23.277
- Altas hospitalarias: 23.350
- Extracción y trasplante de órganos: sí

### Excelencias del hospital:

La orientación de los servicios del Hospital Clínico San Carlos se alinea con las prioridades y objetivos de salud establecidos por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. La accesibilidad a los servicios dirigidos a curar la enfermedad y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos es su principal misión. Dichos servicios se basan en estándares de calidad, eficacia y eficiencia, y así se miden y demuestran en las evaluaciones periódicas y sistemáticas a las que el hospital se somete. La promoción de la implicación activa del ciudadano con su salud y el fomento del autocuidado es una estrategia utilizada en el hospital para mejorar su satisfacción y su recuperación.

### Excelencias del hospital:

Cardiología  2006  
Oncología  2006

 Ganador  Finalista  Mención de Honor



## Hospital Clínico Universitario de Santiago de Compostela

**Gerente:** Rosa Bermejo Pareja

### Datos de contacto:

Travesía de Choupana, s/n • 15706 Santiago de Compostela  
Tel. 981 950 000 • Web: [www.sergas.es](http://www.sergas.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Xunta de Galicia
- Antigüedad: 38 años
- N° total de profesionales sanitarios: 2.025
- N° total personal: 4.083
- Acreditación docente: sí (42 especialidades)
- N° de camas instaladas: 1.183
- N° de camas en funcionamiento: 1.104

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 662.186
- Pruebas diagnósticas: 414.039
- Ingresos hospitalarios: 34.659
- Altas hospitalarias: 34.673
- N° total de actos sanitarios: 143.374

### Servicios premiados con anterioridad:

Mediicina Prev. y Salud P.		2010
Neurología		2010



## Hospital Costa del Sol

**Gerente:** Félix Mata Fuentes

### Datos de contacto:

Autovía A-7 Km 187 • 29603 Marbella - Málaga  
Tel. 951 976 669 • Web: [www.hcs.es/](http://www.hcs.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 17 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.300
- Nº total personal: 1.600
- Acreditación docente: sí (14 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 352
- Nº de camas en funcionamiento: 355

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 334.977
- Pruebas diagnósticas: 500.000
- Ingresos hospitalarios: 18.127
- Altas hospitalarias: 18.127
- Nº total de actos sanitarios: NF



## Hospital de La Plana

**Gerente:** Dr. Javier Peñarrocha Nebot

### Datos de contacto:

Ctra. de Villarreal a Burriana km. 0,5 • 12540 Villarreal - Castellón  
Tel. 964 357 600 • Fax: 964 357 601  
Web: [www.laplana.san.gva.es/](http://www.laplana.san.gva.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 10 años
- N° total de profesionales sanitarios: 844
- N° total personal: 1.157
- Acreditación docente: sí (4 especialidades)
- N° de camas instaladas: 258
- N° de camas en funcionamiento: 248

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 212.582
- Pruebas diagnósticas: 342.5818
- Ingresos hospitalarios: 12.212
- Altas hospitalarias: 12.194
- N° total de actos sanitarios: 304.346

### Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología

 2010

Obstetricia y Ginecología

 2007

 2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital de Montilla

**Gerente:** Alfonso Gámez Poveda

### Datos de contacto:

Ctra. Montoro-P. Genil km 65 • 14550 Montilla - Córdoba  
Tel. 957 022 600 • Web: [www.juntadeandalucia.es](http://www.juntadeandalucia.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 7 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 297
- Nº total personal: 335
- Acreditación docente: no
- Nº de camas instaladas: 77
- Nº de camas en funcionamiento: 77

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 130.716
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 3.761
- Altas hospitalarias: 3.761
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Medicina intensiva/UCI  2010



## Hospital de Torrevieja

**Gerente:** Frank Leyn Vanderswalm

### Datos de contacto:

Carretera CV-95 s/n • 03180 Torrevieja - Alicante  
Tel. 965 721 200 • Web: [www.torrevieja-salud.com/](http://www.torrevieja-salud.com/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: otros públicos
- Antigüedad: 4,5 años
- N° total de profesionales sanitarios: 696
- N° total personal: 831
- Acreditación docente: sí (5 especialidades)
- N° de camas instaladas: 250
- N° de camas en funcionamiento: 250

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 394.573
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 17.141
- Altas hospitalarias: 17.207
- N° total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	 2010	 2009
Medicina Interna	 2010	
Obstetricia y Ginecología	 2010	
Pediatría	 2009	
Traumatología	 2010	 2008 y 2009
Urología	 2009 y 2010	



## Hospital de Zumárraga

**Gerente:** Jon Guajardo Remacha

### Datos de contacto:

Barrio Argixao, s/n • 20700 Zumárraga - Guipúzcoa  
Tel. 943 035 000 • Fax: 943 035 063  
Web: [www.hospitalzumarraga.com](http://www.hospitalzumarraga.com)  
E-mail: [info@hospitalzumarraga.com](mailto:info@hospitalzumarraga.com)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: médico-quirúrgico
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 27 años
- N° total de profesionales sanitarios: 425
- N° total personal: 526
- Acreditación docente: sí (1 especialidad)
- N° de camas instaladas: 130
- N° de camas en funcionamiento: 130

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 147.672
- Pruebas diagnósticas: 1.359.028
- Ingresos hospitalarios: 8.382
- Altas hospitalarias: 8.365
- N° total de actos sanitarios: 1.641.560

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2007 y 2008
Medicina Prev. y Salud P.		2009
Pediatría		2007 y 2008
Urgencias		2010





## Hospital del Henares

**Gerente:** Juan Pablo García-Capelo Pérez

### Datos de contacto:

Avda. de Marie Curie, s/n • 28822 Coslada - Madrid  
Tel. 911 912 000 • Fax: 911 912 284 • Web: [www.madrid.org/](http://www.madrid.org/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 2 años
- N° total de profesionales sanitarios: 708
- N° total personal: 730
- Acreditación docente: sí (3 especialidades)
- N° de camas instaladas: 202
- N° de camas en funcionamiento: 179

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 223.472
- Pruebas diagnósticas: 175.641
- Ingresos hospitalarios: 9.655
- Altas hospitalarias: 9.639
- N° total de actos sanitarios: 504.520



## Hospital Donostia

**Gerente:** Carlos Zulueta Guridi

### Datos de contacto:

Paseo Doctor Begiristain, 115 • 20014 San Sebastián - Guipúzcoa  
Tel.: 943 007 000 • [www.hospitaldonostia.org](http://www.hospitaldonostia.org)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. del País Vasco
- Antigüedad: 51 años
- N° total de profesionales sanitarios: 2.142
- N° total personal: 3.936
- N° de camas instaladas: 1.123
- N° de camas en funcionamiento: 1.083

353

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 364.421
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 54.100
- Altas hospitalarias: 53.995
- N° total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Urgencias  
VIH/Sida

 2008, 2009 y 2010  
 2009



## Hospital General de Castellón

**Gerente:** Guillermo Ferrán Martínez

### Datos de contacto:

Av. Benicassim • 12004 Castellón

Tel.: 964 726 500 • web : [www.castello.san.gva.es/](http://www.castello.san.gva.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 43 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.643
- Nº total personal: 2.093
- Acreditación docente: sí (24 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 580
- Nº de camas en funcionamiento: 580

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 392.393
- Pruebas diagnósticas: 323.414
- Ingresos hospitalarios: 19.920
- Altas hospitalarias: 19.963
- Nº total de actos sanitarios: 863.646

### Excelencias del hospital:

Neuronavegador, Láser KTP-Urología, Láser CO2, Cámara Hiperbarica, Quirófano Inteligente.

### Servicios premiados con anterioridad:

Enf. Infecciosas		2010	
Medicina Interna		2010	
Unidad de Hematología		2009	 2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital General Univ. de Alicante

**Gerente:** José Martínez Soriano

### Datos de contacto:

C\ Pintor Baeza 12 • 03010 Alicante  
Tel. 965 933 000 • Web: [www.dep19.san.gva.es/](http://www.dep19.san.gva.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: médico-quirúrgico
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: NF
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.148
- Nº total personal: 2.899
- Acreditación docente: sí (34 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 825
- Nº de camas en funcionamiento: 825

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 488.472
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 32.388
- Altas hospitalarias: 32.354
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Enf. Infecciosas		2006
Farmacia		2008
Obstetricia y Ginecología		2006 y 2007
Pediatría		2006
Reumatología		2010
Unidad de Hematología		2009
Urología		2007, 2008, 2009 y 2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer

**Gerente:** Tomás Salvador Fernández Pérez

### Datos de contacto:

Av. Marqués De Los Vélez, S/n. • 30008 Murcia  
Tel. 96 824 42 00 - 96 836 09 00 • Fax: 96 824 38 95  
• Web: [www.murciasalud.es/hmm](http://www.murciasalud.es/hmm)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Murcia
- Antigüedad: 16 años
- N° total de profesionales sanitarios: 1.439
- N° total personal: 1.859
- Acreditación docente: sí (25 especialidades)
- N° de camas instaladas: 412
- N° de camas en funcionamiento: 369

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 349.350
- Pruebas diagnósticas: 214.897
- Ingresos hospitalarios: 14.598
- Altas hospitalarias: 14.599
- N° total de actos sanitarios: NF

### Excelencias del hospital:

Alto nivel de Ambulatorización.

### Servicios premiados con anterioridad:

Medicina intensiva/UCI	 2010	 2008 y 2009
Oncología	 2007 y 2009	
Unidad de Hematología	 2009 y 2010	



## Hospital Gregorio Marañón

**Gerente:** Antonio Barba Ruíz de Gauna

### Datos de contacto:

C/ Doctor Esquerdo, 46 • 28007 Madrid  
Tel. 91 586 80 00 • Fax: 91 586 80 18 • Web: [www.hggm.es/](http://www.hggm.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: xx años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.400
- Nº total personal: 8.000
- Acreditación docente: sí (40 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.700
- Nº de camas en funcionamiento: 1.400

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 846.000
- Pruebas diagnósticas: >10 millones
- Ingresos hospitalarios: 54.000
- Altas hospitalarias: 65.954
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Excelencias del hospital:

Hospital general que cuenta con todas las especialidades, centro de referencia nacional (4 CSUR), tecnológicamente pionero en varias áreas.

### Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología	 2006
Farmacia	 2009
Obstetricia y Ginecología	 2006
Oncología	 2006 y 2007
Urología	 2006



## Hospital La Moraleja

**Gerente:** Ricardo de Bedoya

### Datos de contacto:

Francisco Pi y Margall, 81 • 28050 Sanchinarro - Madrid  
Tel. 917 679 100 • Web: [www.sanitas.es/](http://www.sanitas.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 6 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 627
- Nº total personal: 752
- Acreditación docente: sí (2 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 90
- Nº de camas en funcionamiento: 90

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 397.621
- Pruebas diagnósticas: 1.003.776
- Ingresos hospitalarios: 7.427
- Altas hospitalarias: 9.887
- Nº total de actos sanitarios: 1.507.343

### Excelencias del hospital:

El entorno, la calidad de los profesionales, la excelencia de sus instalaciones, la filosofía de servicio y los continuos controles de calidad, hacen del Hospital Sanitas La Moraleja un centro que se sale del concepto clásico de hospitalización. En 2010 obtuvo el reconocimiento EFQM 500+.



## Hospital La Zarzuela

**Gerente:** Miguel Ángel Julve

### Datos de contacto:

Calle Pleyades 25 • 28023 Madrid  
Tel. 902 102 400 • Web: [www.hospitalzarzuela.com/](http://www.hospitalzarzuela.com/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 25 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 566
- Nº total personal: 685
- Acreditación docente: sí (2 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 86
- Nº de camas en funcionamiento: 86

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 381.360
- Pruebas diagnósticas: 738.612
- Ingresos hospitalarios: 8.012
- Altas hospitalarias: 8.030
- Nº total de actos sanitarios: 1.288.205

### Excelencias del hospital:

Cuenta con uno de los equipamientos tecnológicos más avanzados del país, entre los que destacan: dos quirófanos integrados de alta definición, y un TAC de 64 cortes de última generación. Reconocimiento EFQM 500+ en 2010. Especialidades médico-quirúrgicas de alta complejidad: cirugía cardiaca adulta e infantil, neurocirugía, radiología intervencionista, UCI adulto y pediátrica, urgencias generales y pediátricas, unidad de consejo y cuidado y cuidado oncológico, oncohematología con TMO. Atención embarazo alto riesgo. Reconstrucción inmediata de la mama, unidad de epilepsia, unidad de genética, unidad de cirugía sin sangre.





## Hospital Marina Baixa

**Gerente:** José Antonio Viudas Imbernón

### Datos de contacto:

Av. Alcalde Jaime Botella Mayor,7 • 03570 Villajoyosa - Alicante

Tel. 966 859 800 • Fax: 966 859 900

Web: [www.dep16.san.gva.es/](http://www.dep16.san.gva.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 25 años
- N° total de profesionales sanitarios: 796
- N° total personal: 1.081
- Acreditación docente: sí (6 especialidades)
- N° de camas instaladas: 277
- N° de camas en funcionamiento: 277

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 207.323
- Pruebas diagnósticas: 48.352
- Ingresos hospitalarios: 12.303
- Altas hospitalarias: 12.306
- N° total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Neurología





## Hospital Psiquiátrico de Álava

**Gerente:** Eguzkine de Miguel Aguirre

### Datos de contacto:

Araba Kalea, 43 • 01006 Vitoria - Álava

Tel. 902 203 020 • Web: [www.saludmentalalava.org/](http://www.saludmentalalava.org/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: Psiquiátrico
- Dependencia: Com. Aut. País Vasco
- Antigüedad: 17 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 187
- Nº total personal: 264
- Acreditación docente: sí (3 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 226
- Nº de camas en funcionamiento: 226

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 180
- Altas hospitalarias: 182
- Nº total de actos sanitarios: NF



## Hospital Quirón de Valencia

**Gerente:** Dr. José Francisco Doménech

### Datos de contacto:

Avda. Blasco Ibáñez 14 • 46010 Valencia  
Tel. 963 690 600 • Fax: 963 931 706 • Web: [www.quiron.es](http://www.quiron.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 22 años
- N° total de profesionales sanitarios: 214
- N° total personal: 353
- Acreditación docente: sí (1 especialidad)
- N° de camas instaladas: 88
- N° de camas en funcionamiento: 88

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 223.713
- Pruebas diagnósticas: 164.911
- Ingresos hospitalarios: 7.055
- Altas hospitalarias: 7.061
- N° total de actos sanitarios: 528.427

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital  
Urgencias



2010



2008 y 2009



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital Regional Univ. Carlos Haya

**Gerente:** Dr. Antonio Pérez Rielo

### Datos de contacto:

Avda Carlos Haya s/n • 29010 Málaga  
Tel. 951 290 000 • Web: [www.carloshaya.net/](http://www.carloshaya.net/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 54 años
- N° total de profesionales sanitarios: NF
- N° total personal: NF
- Acreditación docente: Sí
- N° de camas instaladas: 1.087
- N° de camas en funcionamiento: 1.087

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 754.332
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 37.498
- Altas hospitalarias: NF
- N° total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Neurología



2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital San Juan de Alicante

**Gerente:** Carlos A. Arenas Díaz

### Datos de contacto:

Ctra. de Valencia-Alicante s/n • 03550 San Juan de Alicante  
Tel. 965 938 700 • Fax: 965 938 652

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 20 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 971
- Nº total personal: 1.362
- Acreditación docente: sí (18 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 387
- Nº de camas en funcionamiento: 387

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 289.425
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 17.461
- Altas hospitalarias: 17.285
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2007
Cardiología		2007 y 2010
Enf. Infecciosas		2008
Medicina Prev. y Salud P.		2009 y 2010
Neumología		2009
Oncología		2007
Psiquiatría		2008
Urología		2007



## Hospital San Rafael

**Gerente:** Javier Peña García

### Datos de contacto:

Las Jubias, 82 • 15006 A Coruña • Tel. 981 179 000

Web: [www.imqsanrafael.es](http://www.imqsanrafael.es) • E-mail: [adeenimqsanrafael.es](mailto:adeenimqsanrafael.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: Médico-quirúrgico
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 42 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 150
- Nº total personal: 214
- Acreditación docente: no
- Nº de camas instaladas: 170
- Nº de camas en funcionamiento: 160

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 60.743
- Pruebas diagnósticas: 60.100
- Ingresos hospitalarios: 4.698
- Altas hospitalarias: 4.692
- Nº total de actos sanitarios: 147.392

### Servicios premiados con anterioridad:

Nefrología



2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



# Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

**Gerente:** Melchor Hoyos García

## Datos de contacto:

Av. Campanar, 21 • 46009 Valencia  
 Tel. 96 386 27 00- 96 836 09 00 • Fax: 96 197 30 89  
[www.hospital-lafe.com](http://www.hospital-lafe.com)














## Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 42 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 4.749
- Nº total personal: 6.371
- Acreditación docente: sí (39 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.000
- Nº de camas en funcionamiento: 1.000

## Número de actos sanitarios:

- Consultas: 744.727
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 43.533
- Altas hospitalarias: 43.640
- Nº total de actos sanitarios: NF

## Servicios premiados con anterioridad:

Cardiología		2006	
Enf. Infecciosas		2006	
Farmacia		2008 y 2010	 2009
Psiquiatría		2008	
Traumatología		2007	 2008
Unidad de Diabetes		2009 y 2010	
Unidad de Dolor		2009	 2008
Urología		2008	 2006
VIH/SIDA		2006	



## Hospital Universitario de Canarias

**Gerente:** Don Ignacio López Puech

### Datos de contacto:

Ctra. Ofra, s/n. La Cuesta • 38071 San Cristóbal de La Laguna  
Tel. 922 678 000 • Fax: 922 660 433 • Web: [www.huc.es](http://www.huc.es)





### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Canarias
- Antigüedad: NF
- Nº total de profesionales sanitarios: 2.389
- Nº total personal: 3.321
- Acreditación docente: sí (30 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 669
- Nº de camas en funcionamiento: 649

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 323.878
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: 24.195
- Altas hospitalarias: 24.171
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Enf. Infecciosas		2010
Investigación e Innovación		2010
Medicina intensiva/UCI		2010
Unidad de Diabetes		2010
VIH/SIDA		2010





## Hosp. Univ. de Fuenlabrada

**Gerente:** Carlos Sangregorio Yáñez

### Datos de contacto:

Camino del Molino, 2 • 28942 Fuenlabrada, Madrid  
Tel. 91 600 60 00 • Web: [www.hospitaldefuenlabrada.org](http://www.hospitaldefuenlabrada.org)


### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 7 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.088
- Nº total personal: 1.379
- Acreditación docente: sí (24 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 406
- Nº de camas en funcionamiento: 279

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 349.632
- Pruebas diagnósticas: 2.516.000
- Ingresos hospitalarios: 15.315
- Altas hospitalarias: 15.344
- Nº total de actos sanitarios: 3.051.533

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	 2007, 2008 y 2009
Cardiología	 2007
Enf. Infecciosas	 2008  2007  2009
Farmacia	 2009 y 2010
Medicina intensiva/UCI	 2010
Medicina Interna	 2009
Obstetricia y Ginecología	 2008
Oncología	 2006, 2008 2009 y 2010
Pediatría	 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010
Psiquiatría	 2010
Unidad de Dolor	 2008, 2009 y 2010
Urología	 2007, 2008, 2009 y 2010
VIH/SIDA	 2008  2006, 2007 y 2009



## Hospital Universitario de Guadalajara

**Gerente:** Carlos Armendáriz

### Datos de contacto:

C/Donante de Sangre S/N • 19002, Guadalajara  
Tel. 949 209 200 • Web: [hugu.sescam.jccm.es](http://hugu.sescam.jccm.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: materno-infantil
- Dependencia: Junta de Castilla-La Mancha
- Antigüedad: NF
- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF
- Nº de camas instaladas: NF
- Nº de camas en funcionamiento: NF

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Neumología

 2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital Universitario de La Princesa

**Gerente:** Miguel Ángel Andrés Molinero

### Datos de contacto:

C/ Diego de León, 62 • 28005 Madrid  
Tel. 91 520 22 00 • Web: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 159 años
- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF
- Acreditación docente: sí (todas)
- Nº de camas instaladas: 550
- Nº de camas en funcionamiento: 550

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 929.380
- Pruebas diagnósticas: 7.090.289
- Ingresos hospitalarios: 15.291
- Altas hospitalarias: 15.343
- Nº total de actos sanitarios: 8.035.012

### Excelencias del hospital:

Instituto de investigación biomédica con un factor de impacto de los mayores de España. Quirofano neuroquirúrgico de última generación. Neumonavegador. Referencia nacional para epilepsia refractaria y dolor neuropático central. Pioneros en Código Ictus. Adhesión al convenio de Denver. Primera consulta de adultos *down* de Madrid. Evaluador mundial de técnicas de laboratorio. Líderes en trasplante de médula ósea.

### Servicios premiados con anterioridad:

Unidad de Dolor		2010
Unidad de Hematología		2010



## Hospital Universitario de La Ribera

**Gerente:** Dr. Manolo Marin Ferrer

### Datos de contacto:

Carretera de Corbera km. 1 • 46600 Alcira - Valencia  
Tel. 962 458 100 • Web: [www.ribera10.com](http://www.ribera10.com)

### Características generales:








- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Generalitat Valenciana
- Antigüedad: 11 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.155
- Nº total personal: 1.328
- Acreditación docente: sí (16 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 301
- Nº de camas en funcionamiento: 301

371

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2010
Nefrología		2010
Obstetricia y Ginecología		2010
Pediatría		2009 y 2010
Psiquiatría		2010
Traumatología		2010
Unidad de Dolor		2010



## Hospital Univ. de Móstoles

**Gerente:** Cristina Granado Ulecia

### Datos de contacto:

C/ Río Júcar, S/N • 28935 Móstoles - Madrid  
Tel. 916 648 600 • www.madrid.org

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Madrid
- Antigüedad: 28 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.736
- Nº total personal: 2.321
- Acreditación docente: sí (23 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 411
- Nº de camas en funcionamiento: 380

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 434.169
- Pruebas diagnósticas: 4.557.487
- Ingresos hospitalarios: 17.015
- Altas hospitalarias: 16.985
- Nº total de actos sanitarios: 5.167.298

### Excelencias del hospital:

- Implantes cocleares.
- Cirugía de tráquea.
- Curso de rinoplastia.
- Hospitalización a domicilio.
- Unidad de hospitalización breve de psiquiatría

### Servicios premiados con anterioridad:

Farmacia  
Psiquiatría



2010



2010



2008 y 2009



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital Univ. Fundación Alcorcón

**Gerente:** Gloria Forés

### Datos de contacto:

C/Budapest, 1 • 28922 Alcorcón, Madrid  
 Tel. 91 621 94 00 • Fax: 91 621 99 010 • Web: [www.fhalcorcon.es/](http://www.fhalcorcon.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: NF
- Dependencia: NF
- Antigüedad: NF
- Nº total de profesionales sanitarios: NF
- Nº total personal: NF
- Acreditación docente: NF
- Nº de camas instaladas: NF
- Nº de camas en funcionamiento: NF

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital	 2007	 2008 y 2010
Enf. Infecciosas	 2008	 2007
Medicina Interna	 2009	
Nefrología	 2010	
Obstetricia y Ginecología	 2009	
Oncología	 2008	
Pediatría	 2009	 2008
Urología	 2008	
VIH/SIDA	 2008	 2007



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital Univ. Infanta Cristina

**Gerente:** María Codesido López

### Datos de contacto:

Avda. 9 de junio, 2 • 28981 Parla - Madrid  
Tel. 911 913 000 • Web: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años
- N° total de profesionales sanitarios: 719
- N° total personal: 751
- Acreditación docente: sí (13 especialidades)
- N° de camas instaladas: 247
- N° de camas en funcionamiento: 128

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 196.742
- Pruebas diagnósticas: 208.971
- Ingresos hospitalarios: 9.296
- Altas hospitalarias: 9.297
- N° total de actos sanitarios: 436.838

### Servicios premiados con anterioridad:

Oncología

 2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital Univ. Infanta Leonor

**Gerente:** Manuel Carrascosa Bernaldez

### Datos de contacto:

C/ Gran Vía del Este, 80 • 28031 Madrid  
Tel. 911 918 000 • Web: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 3 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.016
- Nº total personal: 1.051
- Acreditación docente: sí (2 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 269
- Nº de camas en funcionamiento: 218

375




### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 243.127
- Pruebas diagnósticas: 395.031
- Ingresos hospitalarios: 13.167
- Altas hospitalarias: 13.171
- Nº total de actos sanitarios: 568.589

### Excelencias del hospital:

Se han obtenido la Acreditación como Centro docente, acreditadas Medicina del Trabajo y Preventiva, Acreditación asociada con H. La Paz, Matronas. Desarrollado Plan de Gestión de Calidad Docente; Certificado como Universitario (convenio con UCM), Acreditado extracción y trasplante de órganos y tejidos (ocular y osteotendinoso), para extracción de sangre de cordón umbilical. Certificación ISO 9001-2008 (cirugía de la catarata, Farmacia, Hemodiálisis y UCI). Realizada la Autoevaluación EFQM y Plan de Mejora, se está trabajando en la Gestión por procesos.

### Servicios premiados con anterioridad:

Medicina Prev. y Salud P.		2009
Traumatología		2010
Unidad de Diabetes		2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor





## Hospital Universitario La Paz

**Gerente:** Rafael Pérez-Santamarina Feijóo

### Datos de contacto:

Pº de la Castellana, 261 • 28046 Madrid  
Tel. 917 277 000 • Web: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 47 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 4.745
- Nº total personal: 6.480
- Acreditación docente: sí (45 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.328
- Nº de camas en funcionamiento: 1.165








### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 1.013.440
- Pruebas diagnósticas: 228.393
- Ingresos hospitalarios: 48.186
- Altas hospitalarias: 48.221
- Nº total de actos sanitarios: 1.742.625

### Excelencias del hospital:

Programa de trasplantes del Hospital infantil, cirugía fetal y neonatal, Cardiopatía congénitas del adulto en el Servicio de Cardiología. Ecocardiografía tridimensional. Electrofisiología robotizada, dispositivos soporte mecánico ventricular, implante de válvulas cardíacas percutáneas, Utilización de células madre para fístulas en servicios quirúrgicos.

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2007
Cardiología		2007
Obstetricia y Ginecología		2007
Oncología		2007 y 2008
Pediatría		2007
Traumatología		2007
Urgencias		2007



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital Univ. Príncipe de Asturias

**Gerente:** Juan José Equiza

### Datos de contacto:

Ctra. Alcalá-Meco s/n • 28805 Alcalá de Henares - Madrid  
Tel. 918 878 100 • Fax: 918 801 825 • Web: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: xx años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.975
- Nº total personal: 2.556
- Acreditación docente: sí (28 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 601
- Nº de camas en funcionamiento: 534

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 587.386
- Pruebas diagnósticas: 301.727
- Ingresos hospitalarios: 23.784
- Altas hospitalarias: 23.815
- Nº total de actos sanitarios: NF

### Excelencias del hospital:

- Quirófanos inteligentes.
- Robotización de Farmacia

### Servicios premiados con anterioridad:

Nefrología	 2010
Psiquiatría	 2010



## Hospital Univ. Reina Sofía

**Gerente:** José Manuel Aranda Lara

### Datos de contacto:

Avda. Menendez Pidal s/n • 14004 Córdoba

Tel. 957 010 000 • Web: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs2/>

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 35 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 32.091
- Nº total personal: 5.043
- Acreditación docente: sí (45 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.319
- Nº de camas en funcionamiento: 1.053

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 750.037
- Pruebas diagnósticas: 1.903.556
- Ingresos hospitalarios: 40.642
- Altas hospitalarias: 35.279
- Altas hospitalarias: 2.694.235

### Excelencias del hospital:

El hospital se caracteriza por un alto grado de innovación en procedimientos diagnósticos y técnicos. Además de atender la patología general tiene un extenso programa de TX, cardiología intervencionista, cirugía de alto nivel en todas las especialidades quirúrgicas y una marcada vocación de investigación traslacional.

### Servicios premiados con anterioridad:

VIH/SIDA



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital Univ. Severo Ochoa

**Gerente:** César Gómez Derch

### Datos de contacto:

Avd. de Orellana, s/n • 28911 Leganés, Madrid  
Tel. 914 818 000 • Web: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Comunidad de Madrid
- Antigüedad: 24 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 1.320
- Nº total personal: 1.702
- Acreditación docente: sí (20 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 412
- Nº de camas en funcionamiento: 360

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 371.653
- Pruebas diagnósticas: 5.405.837
- Ingresos hospitalarios: 15.437
- Altas hospitalarias: 15.471
- Nº total de actos sanitarios: 5.808.398

### Servicios premiados con anterioridad:

Enf. Infecciosas	 2009
Medicina Interna	 2009
Pediatría	 2007, 2008 y 2009
Urología	 2007
VIH/SIDA	 2009



## Hospital Univ. Virgen de la Arrixaca

**Gerente:** Manuel Alcaraz Quiñonero

### Datos de contacto:

Ctra. Madrid-Cartagena, s/n • 30120 El Palmar - Murcia

Tel. 968 36 95 00 • Fax: 968 36 97 76

Web: [www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Com. Aut. de Murcia
- Antigüedad: NF
- N° total de profesionales sanitarios: NF
- N° total personal: NF
- Acreditación docente: sí (39 especialidades)
- N° de camas instaladas: 863
- N° de camas en funcionamiento: 863

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: NF
- Pruebas diagnósticas: NF
- Ingresos hospitalarios: NF
- Altas hospitalarias: NF
- N° total de actos sanitarios: NF

### Servicios premiados con anterioridad:

Farmacia



2008



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hospital Univ. Virgen de las Nieves

**Gerente:** Manuel González Suárez

### Datos de contacto:

Av. de las Fuerzas Armadas, 2 • 18014 Granada  
Tel. 958 020 009 • Web: [www.hvn.es/](http://www.hvn.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 58 años
- N° total de profesionales sanitarios: 4.189
- N° total personal: 5.061
- Acreditación docente: sí (39 especialidades)
- N° de camas instaladas: 980
- N° de camas en funcionamiento: 980

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 537.205
- Pruebas diagnósticas: 444.487
- Ingresos hospitalarios: 36.924
- Altas hospitalarias: 36.976
- N° total de actos sanitarios: 96

### Servicios premiados con anterioridad:

Farmacia

Medicina Prev. y Salud P.



2008 y 2009



2010



2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Hosp. Univ. Virgen del Rocío

**Gerente:** Francisco Javier Torrubia Romero

### Datos de contacto:

Avda. Manuel Siurot s/n • 41013 Sevilla  
Tel. 955 012 000 • Web: [www.huvr.es/](http://www.huvr.es/)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: Junta de Andalucía
- Antigüedad: 56 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 5.646
- Nº total personal: 8.013
- Acreditación docente: sí (46 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 1.473
- Nº de camas en funcionamiento: 1.205

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 107.1045
- Pruebas diagnósticas: 3.917.523
- Ingresos hospitalarios: 50.639
- Altas hospitalarias: 50.724
- Nº total de actos sanitarios: 4.529

### Servicios premiados con anterioridad:

Neumología



2009



Ganador



Finalista



Mención de Honor



## Institut Català d'Oncologia

**Gerente:** Candela Calle Rodríguez

### Datos de contacto:

Av. Gran via s/n km 2,7 • 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona • Tel. 93 260 77 80 • Web: [www.iconcologia.net](http://www.iconcologia.net)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: oncológico
- Dependencia: Generalitat de Catalunya
- Antigüedad: 16 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 467
- Nº total personal: 676
- Acreditación docente: sí (2 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 97
- Nº de camas en funcionamiento: 97

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 115.864
- Pruebas diagnósticas: 13.649
- Ingresos hospitalarios: 3.729
- Altas hospitalarias: 3.729
- Nº total de actos sanitarios: 229.387

### Servicios premiados con anterioridad:

Oncología

 2010



Ganador



Finalista



Mención de Honor





## USP Hospital San Carlos

**Gerente:** Roberto Ferrándiz Gómis

### Datos de contacto:

Miguel Hernández, 12 • 30011 Murcia  
Tels. 968 365 000 - 968 269 277 • Fax: 968 250 977  
www.uspsancarlos.com - info.hsc@usphospitales.com

### Características generales:

- Finalidad asistencial: general
- Dependencia: privado no benéfico
- Antigüedad: 9 años
- N° total de profesionales sanitarios: 160
- N° total personal: 228
- Acreditación docente: sí
- N° de camas instaladas: NF
- N° de camas en funcionamiento: NF

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 98.382
- Pruebas diagnósticas: 63.915
- Ingresos hospitalarios: 7.417
- Altas hospitalarias: 48.926
- N° total de actos sanitarios: 173.824

### Servicios premiados con anterioridad:

Mejor Hospital		2008				
Cardiología		2008 y 2010				
Medicina intensiva/UCI		2007 y 2008		2009		2010
Urgencias		2007, 2008 y 2010				



## USP Hospital San José

**Gerente:** Javier de Joz Segovia

### Datos de contacto:

C/ Miguel Hernández, 12 • 30011 Murcia  
Tel. 968 365 000 • Web: [www.uspsancarlos.com](http://www.uspsancarlos.com)

### Características generales:

- Finalidad asistencial: médico-quirúrgico
- Dependencia: Privado no benéfico
- Antigüedad: 84 años
- Nº total de profesionales sanitarios: 247
- Nº total personal: 322
- Acreditación docente: sí (3 especialidades)
- Nº de camas instaladas: 89
- Nº de camas en funcionamiento: 89

### Número de actos sanitarios:

- Consultas: 99.342
- Pruebas diagnósticas: 60.414
- Ingresos hospitalarios: 6.559
- Altas hospitalarias: 6.559
- Nº total de actos sanitarios: 172.874

### Servicios premiados con anterioridad:

Obstetricia y Ginecología	 2007	 2008, 2009 y 2010
Traumatología	 2007	 2008

Esta guía ha sido elaborada en base a los resultados de las seis ediciones de los Premios Best In Class que valoran la calidad asistencial al paciente.

# Guía Hospitales BiC 2011

Hospital Clínic Barcelona



## Organizan

**GACETA MÉDICA**  
MEDICINA INVESTIGACIÓN

 Cátedra de Innovación  
Y Gestión Sanitaria

 Universidad  
Rey Juan Carlos


## Secretaría Técnica



## Colaboran

 **Abbott**  
A Promise for Life

 **ADAMED**

 **Almirall**

**Baxter**




 **Boehringer  
Ingelheim**



 **FAES FARMA**  
www.faes.es

 **ferrer**

 **ferrer** | Expertos  
en dolor

 **ferrer inCode**

 **gsk**  
GlaxoSmithKline

 **GILEAD**

 **ISDIN**

 **janssen**  
Johannes de Meester

 **MERCK**

 **MSD RESPIRATORIO**

 **NYCOMED**

 **Pharma  
Mar**  
Grupo Zeltia

 **MerckSerono**  
Living science, transforming lives

 **Roche**

 **sanofi pasteur MSD**  
vacunas para la vida

 **SERVIER**  
Procoralan®

 **TEVA**

## Patrocinador Global

 **ims** | INTELLIGENCE.  
APPLIED.

[ contenidos ]  
contenidos e información de salud s.l.

2011