

## ¿Qué son los Premios BiC?

Los Premios Best In Class son una iniciativa promovida por GACETA MÉDICA, publicación de la editorial Contenidos e Información de Salud, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro de Atención Primaria, al mejor hospital y a los mejores servicios o unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

La concesión de los diferentes premios se basa en la puntuación obtenida con el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente), elaborado especialmente para estos premios, y que se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales y centros de atención primaria a través de la web [www.premiosbic.com](http://www.premiosbic.com).

## Ediciones anteriores



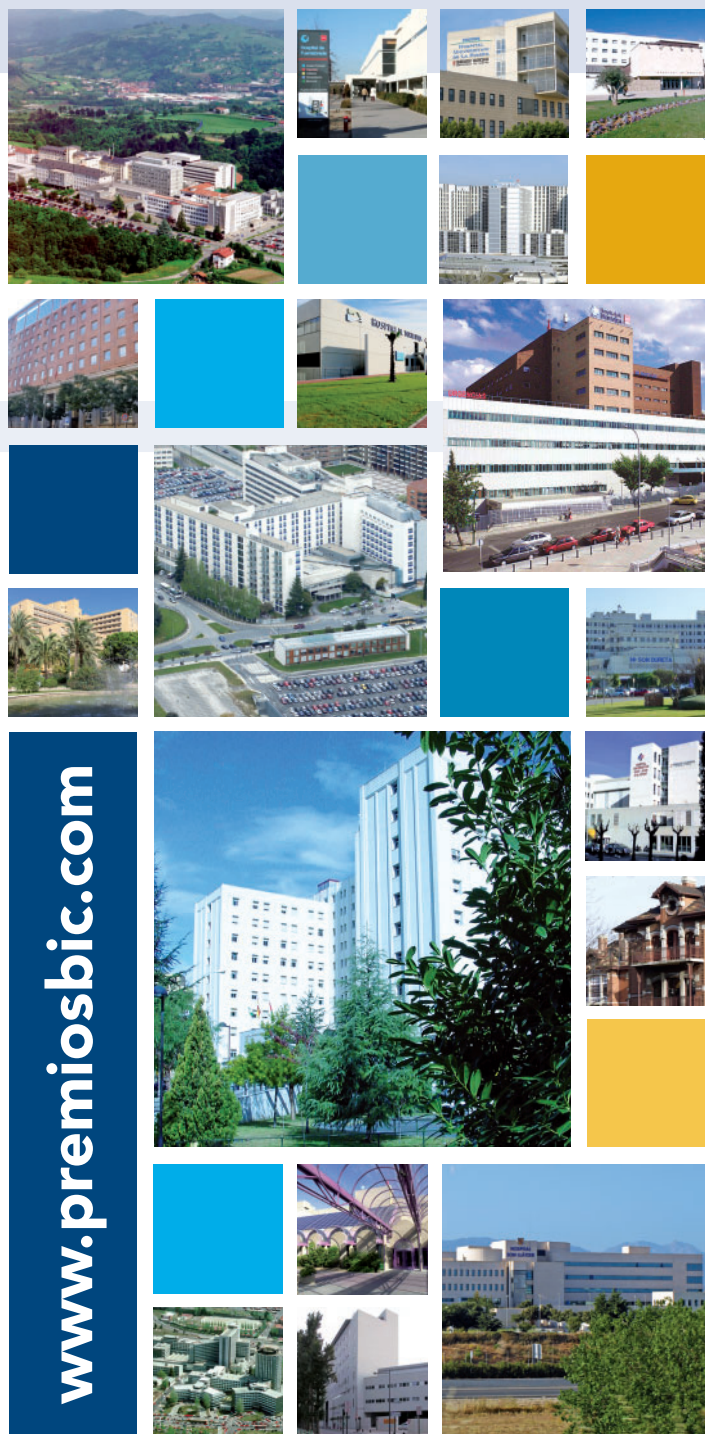
**2011** Sevilla. **2010** Santiago de Compostela,  
**2009** Bilbao, **2008** Barcelona, **2007** Valencia, **2006** Madrid.

### Más información:

Secretaría de los VII Premios Best In Class:  
Cristina Camuñas

Telf. 91 575 97 59 - E-mail: [ccamunas@fundaq.org](mailto:ccamunas@fundaq.org)

[www.premiosbic.com](http://www.premiosbic.com)



# BiC<sup>®</sup>

## VII Premios Best In Class

La motivación y estímulo  
del Sistema Nacional de Salud

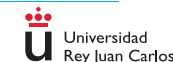
# edición 2012

Premio **Best In Class** a la  
excelencia en **Unidad de Diabetes**



Organiza:

**GACETA MÉDICA**  
MEDICINA ■ INVESTIGACIÓN



Colabora:

**SEEN**  
Sociedad Española de  
Endocrinología y Nutrición



Con el apoyo de:



Secretaría Técnica:

# ¿Cómo participar en los Premios BiC?

## 1 Entre en nuestra web

Para informarse sobre los Premios BiC, entre en nuestra web: **www.premiosbic.com**, en ella encontrará toda la información relevante sobre las últimas ediciones, las bases de los premios, y qué hacer para participar.

## 2 ¿Cómo hacer la inscripción?

Todas las Unidades de Diabetes que quieran participar en la VII Edición de los Premios, deberán acceder a nuestra página web (**www.premiosbic.com**) para iniciar todo el proceso. Cada participante obtiene unas claves de acceso después de especificar los datos generales del hospital de referencia.

## 3 Recibirá un e-mail de conformidad de su inscripción

La organización de los Premios BiC se pondrá en contacto con el responsable de la candidatura (Jefe de Servicio, responsable de calidad o comunicación, etc.) para confirmar la correcta preinscripción. En los días siguientes se proporcionará el código de acceso necesario para proceder a cumplimentar el cuestionario correspondiente a las Unidades de Diabetes.

## 4 Cumplimente el cuestionario

Los candidatos deben cumplimentar el cuestionario con el que se obtiene el Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP) correspondiente a Unidad de Diabetes. El plazo para cumplimentar este cuestionario permanecerá abierto del **2 de mayo hasta el 14 de julio**. Para cualquier duda tiene a su disposición una persona de apoyo a través de **ccamunas@fundaq.org**

## 5 Análisis y valoración

En un proceso "ciego", se valorarán todos los cuestionarios obteniendo el valor final del ICAP para cada participante y estableciéndose de esta manera el ranking final que dará los finalistas y candidatos a ganadores. En este momento, los finalistas recibirán una notificación de la Organización de los Premios BiC en la que se les explicará que han llegado a ser uno de los finalistas que pueden optar al premio.

## 6 Reunión del Comité de Expertos

Durante la reunión del Comité de Expertos, se dan a conocer los nombres de los ganadores en cada categoría y es en ese momento cuando el jurado puede solicitar que la información presentada por cada participante sea contrastada con una visita in situ o bien definir los accésits Mención de Honor y los premios ex aequo en los que el ranking final es más igualado.

## Los Best In Class premian a la mejor Unidad de Diabetes

Con la filosofía de resaltar la calidad asistencial que ya existe en muchos de los hospitales españoles, y en concreto en las **Unidades de Diabetes**, se ha puesto en marcha la VII edición de los Premios BiC.

De la mano de la Cátedra de Gestión de la Universidad Rey Juan Carlos, y en colaboración estrecha y directa con la **Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN)** se ha elaborado el cuestionario con el que se valoran, no sólo aspectos generales de la calidad del servicio, sino también específicamente aquellos parámetros o características asistenciales únicas que presentan las Unidades de Diabetes y que nos dan los **indicadores de calidad** de esta especialidad.

Gracias al trabajo y la implicación de la SEEN, se han conseguido identificar y materializar dichos indicadores que posteriormente nos darán el valor del Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP) correspondiente a cada candidatura y que determinará el ranking de los finalistas, así como el ganador.

Además, esta especialidad también cuenta con el apoyo directo de **Faes Farma**, laboratorio farmacéutico cuya línea de trabajo es una de las más completas que existen actualmente orientadas a mejorar la calidad de vida y asistencial de los pacientes.



Juan Basterra, subdirector general de Faes Farma, entregó el galardón de 2011 a Francisco J. Torrubia, gerente del Virgen del Rocío, y Elena Navarro, directora de la Unidad de Endocrinología del centro.

Organiza:

**GACETA MÉDICA**  
MEDICINA ■ INVESTIGACIÓN



Ministerio de Innovación y Gestión Sanitaria  
Universidad Rey Juan Carlos

Colabora:

**SEEN**  
Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición  
**FAES FARMA**  
www.faes.es

Con el apoyo de:

**fundamed**  
Fundación de ciencias del medicamento y productos sanitarios



Secretaría Técnica:

Fundación **Q**  
Calidad Asistencial